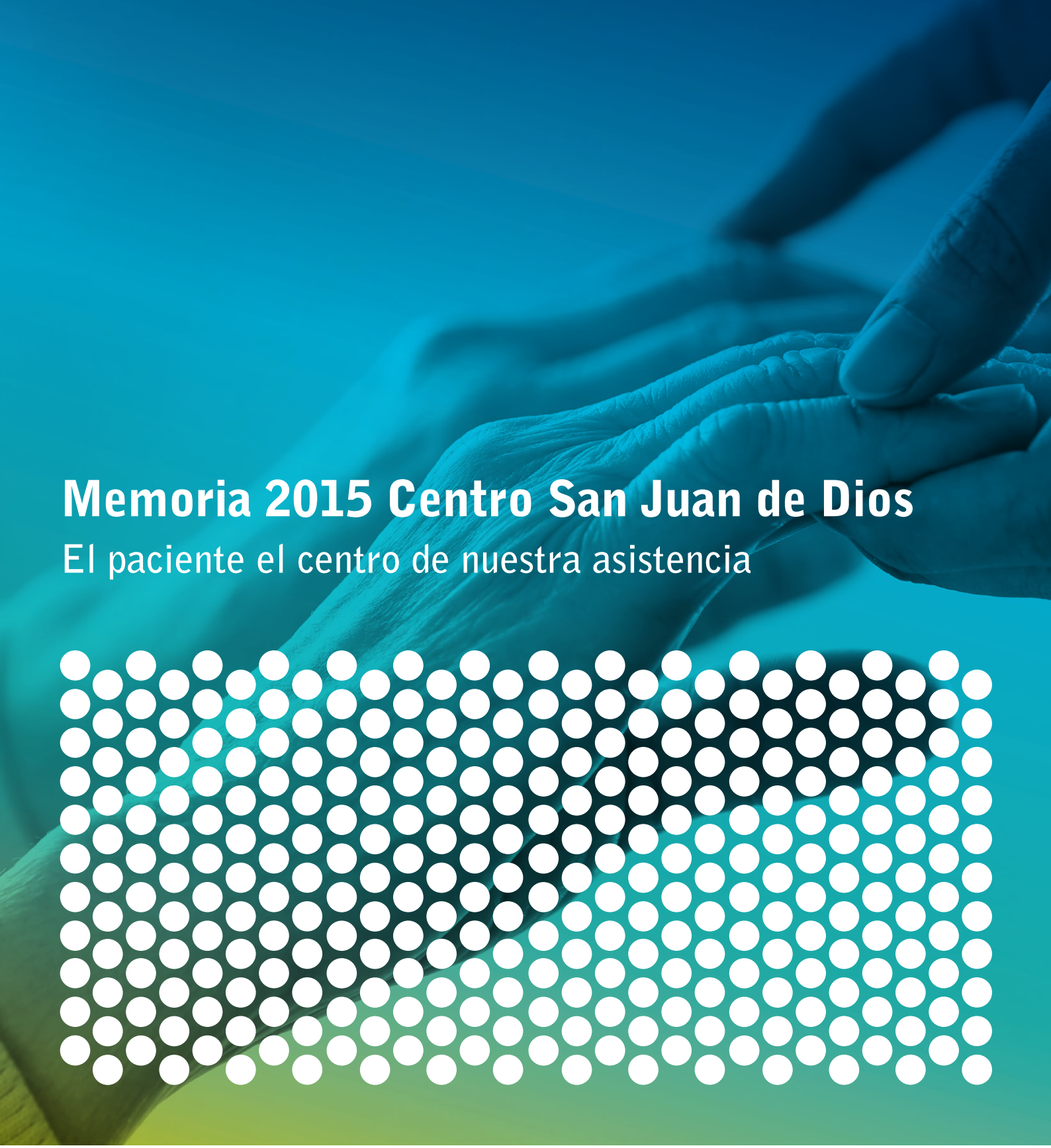
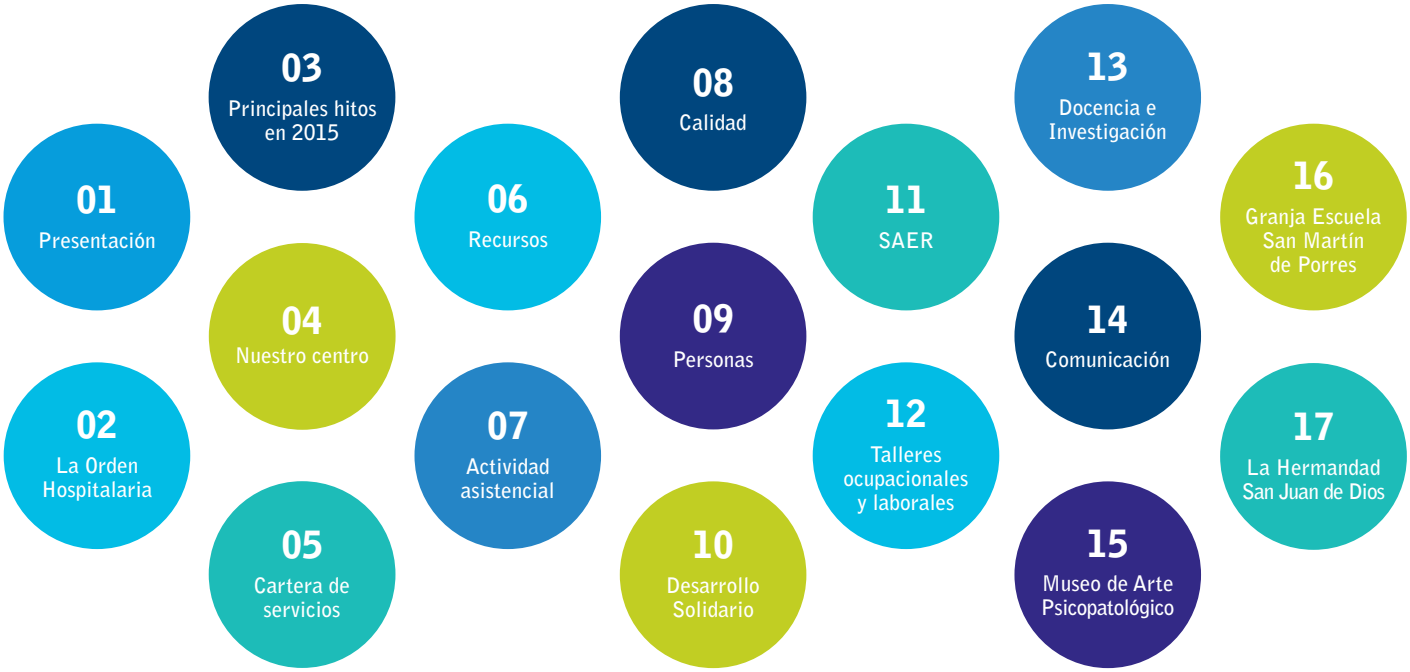


Memoria 2015 Centro San Juan de Dios

El paciente el centro de nuestra asistencia

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CIEMPOZUELOS - MADRID



01 Presentación

Como en años precedentes, me complace presentar el resumen de actividades realizadas a lo largo de 2015 en el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.

Siendo fieles a los principios de la Orden, queremos destacar que el centro de interés para todos los que trabajamos en la organización es la persona asistida. Nuestro esfuerzo está encaminado a cumplir con este principio y así lo hemos querido transmitir a todos los que formamos parte de la organización.

Tomando como referencia a la Hospitalidad como valor central, nuestra misión es prestar una asistencia integral a los enfermos en salud mental, discapacidad intelectual y psicogeriatría, desarrollando un trabajo basado en la calidad y la excelencia, en el respeto al enfermo, a los familiares y colaboradores, y la responsabilidad de nuestras actuaciones, ofreciendo una atención espiritual que sirva de guía en las mismas.

Con el objetivo de ofrecer a nuestros pacientes una estancia lo más digna posible, así como para disponer de los recursos necesarios que nos permitan desarrollar los diferentes programas y actividades planificadas, invertimos en renovar y mejorar de forma continua el extenso núcleo residencial que conforma el conjunto de instalaciones de las que dispone el centro.

En esta memoria se presentan los datos de actividad del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, el Centro de Salud Mental de Aranjuez y el Hospital de Día de Villaverde, que engloban las diferentes actividades asistenciales de la salud mental, la discapacidad intelectual y la psicogeriatría en todos los ámbitos sanitarios y sociosanitarios, desde la hospitalización de pacientes de media y larga estancia, hasta la atención ambulatoria en sus diferentes versiones.

Somos conscientes de que estamos obligados a trabajar en un escenario más global, competitivo y exigente que nunca, esto nos obliga a rejuvenecer nuestra actitud, recuperar la flexibilidad y fortalecer las estructuras. En ese sentido, este año se han realizado una serie de mejoras estructurales y organizativas ordenando por perfiles y unidades a los pacientes y residentes, revisando diferentes departamentos y creando dos nuevos: el de Calidad y el de I+D+i.

Con la presentación de las actividades realizadas en 2015, queremos dar a conocer la magnitud y la calidad de las actuaciones que realiza este gran equipo humano que tengo el placer de dirigir.

Mantenemos nuestro compromiso firme para los próximos años en la búsqueda permanente de la excelencia sanitaria en la atención a nuestros a pacientes, razón de ser y eje fundamental de nuestra actividad.

Dra. Elvira Conde Reina.
Directora Gerente.

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los principios por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad, que constituyen la **"Cultura de la Orden"**. Los Estatutos Generales hacen un elenco de Principios Fundamentales.

Principios fundamentales

1. La **persona asistida** como **centro de interés**
2. Promover y **defender los derechos del enfermo,** teniendo en cuenta su dignidad personal
3. Compromiso en la **defensa y promoción de la vida humana**

Modelo centrado en la dignidad de la persona



Valores

Hospitalidad
Calidad
Respeto
Responsabilidad
Espiritualidad

+

Modelo asistencial

Binomio paciente-familia
Profesionales
Evaluación de acciones y resultados

Enero - Febrero

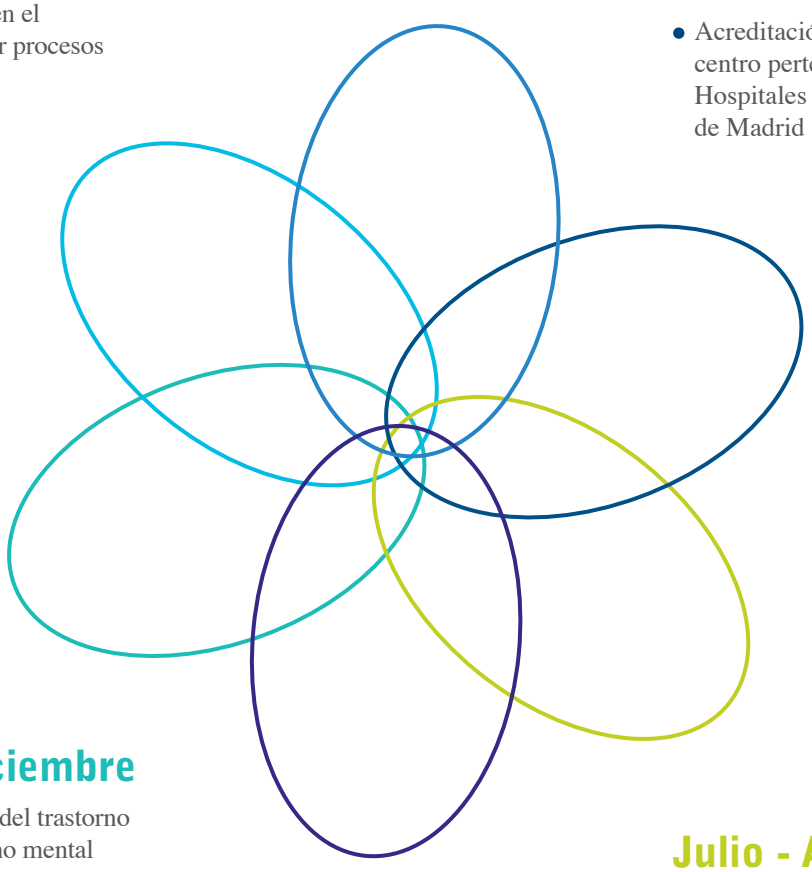
- Celebración de la Conversión de San Juan de Dios
- Celebración del Día del Enfermo
- Fiesta de carnaval. Área de Discapacidad Intelectual
- Inicio de la novena de San Juan de Dios y XVIII pregón San Juan de Dios
- Reconocimiento a la "Iniciativa en calidad", concedido por su trabajo metodológico y continuo en el desarrollo de la gestión por procesos

Marzo - Abril

- Celebración de la festividad de San Juan de Dios. Celebración de la novena y procesión de San Juan de Dios con la Imagen Titular
- Organización XXXI Jornadas de Enfermería de San Juan de Dios, "papel de la enfermería en el envejecimiento y cuidados al final de la vida"
- Festival de Artes Escénicas. Área de Discapacidad Intelectual
- Festividad de San Benito Menni. Clausura del centenario de su muerte

Mayo - Junio

- 50º Fiestas de la Convivencia
- III Jornada de Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados
- Renovación acreditación medioambiental ISO 14001 y EMAS
- Acreditación en la categoría plata de centro perteneciente a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid



Julio - Agosto

- Organización de los campamentos de verano para los pacientes de las áreas de Discapacidad, Psicogeriatría y Salud Mental (Guadalajara, Cádiz y Granada)

Septiembre - Octubre

- Celebración del Día Mundial de la Salud Mental
- Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015 a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios

Noviembre - Diciembre

- III Jornada de tratamiento del trastorno mental resistente "Trastorno mental resistente y conductas violentas"
- Renovación de la acreditación EFQM 300+
- Primera tesis doctoral codirigida por profesionales del Centro de San Juan de Dios (J.J. Muñoz)
- Celebración del Día Mundial de la Discapacidad
- Celebración del Día Internacional del Voluntariado



Historia de Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de pioneros en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

Misión

Evangelizar el mundo del dolor y del sufrimiento a través de la prestación de una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, en salud mental, discapacitados y psicogeriatría.

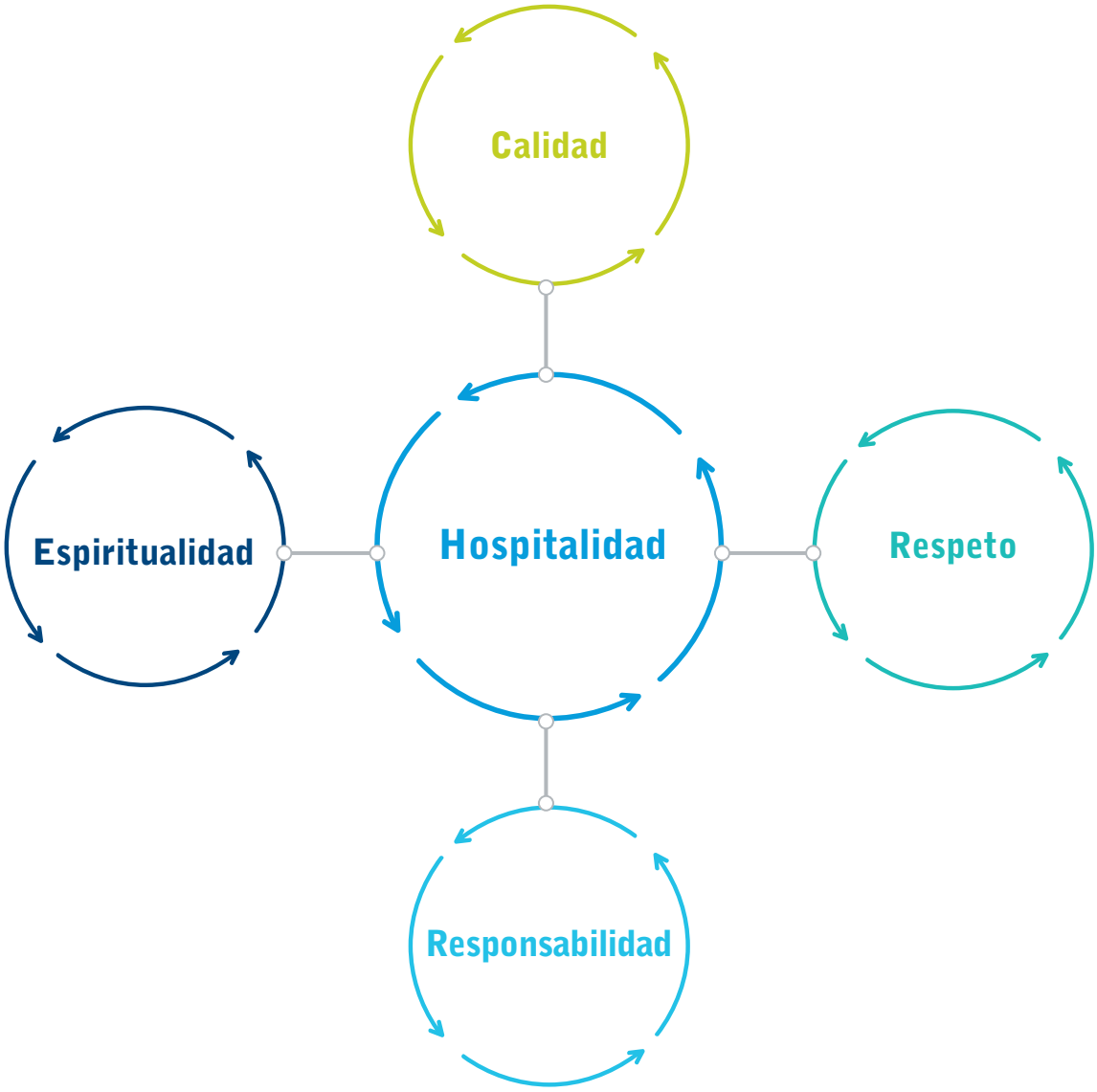
Visión

Siendo un centro de referencia en salud mental, discapacidad y psicogeriatría en la Comunidad de Madrid, conseguir la plena integración en la red asistencial comunitaria fomentando la participación de nuestros colaboradores y manteniendo el estilo de San Juan de Dios.

Valores

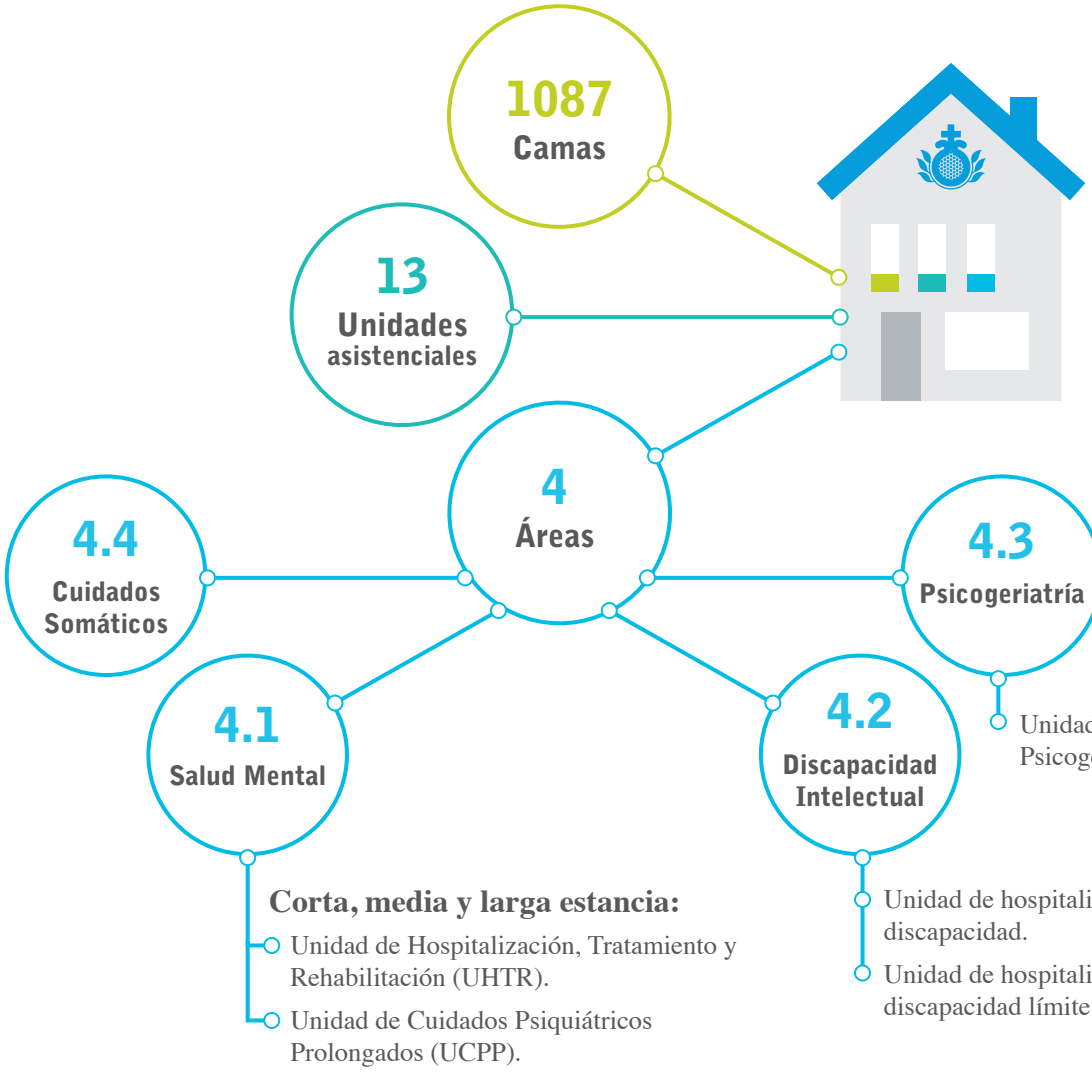
Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.

La hospitalidad es el valor central, que se expresa y se concreta en cuatro valores guía:



05 Cartera de Servicios

Nuestro centro está reconocido como un **complejo asistencial-sanitario y socio-sanitario** para pacientes con afecciones psíquicas, **con un total de:**



Servicios específicos

- Servicio de Salud: Psiquiatría, medicina interna, neurofisiología y rehabilitación, atención de enfermería y fisioterapia.
- Servicios de Rehabilitación y Psicoeducativos: Psicología, Terapia Ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales), Habilitación Educativa (aulas), e Integración Social.
- Servicio de Trabajo Social.
- Servicio de Atención Espiritual y Religiosa.

Servicios centrales

- Urgencias: Servicio de atención médica y de enfermería 24 horas.
- Pruebas diagnósticas: Radiología, ecografía, análisis clínicos, electroencefalografía.
- Podología.

Otros servicios

- Desarrollo Solidario:
  - Voluntariado.
  - Obra Social.
  - Cooperación Internacional.
- Unión de Familias.

Servicios de soporte

- Administración.
- Admisión.
- Almacenes generales.
- Cocina.
- Farmacia.
- Mantenimiento.
- Peluquería básica.
- Ropería.

06 Recursos

Equipamientos

- 184.747 m2 de finca
- 13 Unidades (Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Salud Mental, Cuidados Somáticos)
- 7 pisos (Discapacidad Intelectual y Salud mental)
- 1087 habitaciones
- Amplias zonas ajardinadas
- Iglesia
- Tanatorio
- Cafeterías/Centro Social
- Tienda
- Tienda de ropa
- Salón de actos
- Gimnasio
- Sala de Estimulación Multisensorial
- Sala de Psicomotricidad
- Vivero
- Panadería
- Polideportivo "Ciudad de Granada"
- Piscina
- Granja-escuela
- Pistas deportivas
- Cocina central
- Ropería
- Farmacia
- Biblioteca
- Oficina de retribución económica para residentes
- Parking
- Museo de Arte Psicopatológico
- Talleres ocupacionales
- Escuela de Enfermería y Fisioterapia
- Lavandería (Centro Especial de Empleo)

Instalaciones

184.747
m2 de finca

71.899
m2 de superficie asfaltada o edificada

Categorías y número de profesionales



Dirección



Residentes: Especialista interno residente de 1º, 2º, 3º y 4º año



Personal administrativo: Administración, admisión, RRHH, almacén, calidad, compras, informática, PRL



Personal SS.GG.: Mantenimiento, restauración, jardinería, limpieza, lavandería



Otro personal asistencial: Monitores, educadores, terapeutas, integradores



Personal asistencial: Médicos, psicólogos, psiquiatras, farmacéuticos, fisioterapeutas, DUE, auxiliares



Total personal

19.682.470
Gastos de personal

11.950.064
Gastos corrientes

31.632.534
Total gastos

70,46%
% de gastos de personal + subcontratas + servicios asistenciales sobre ingresos

13,15%
Consumo sobre ingresos

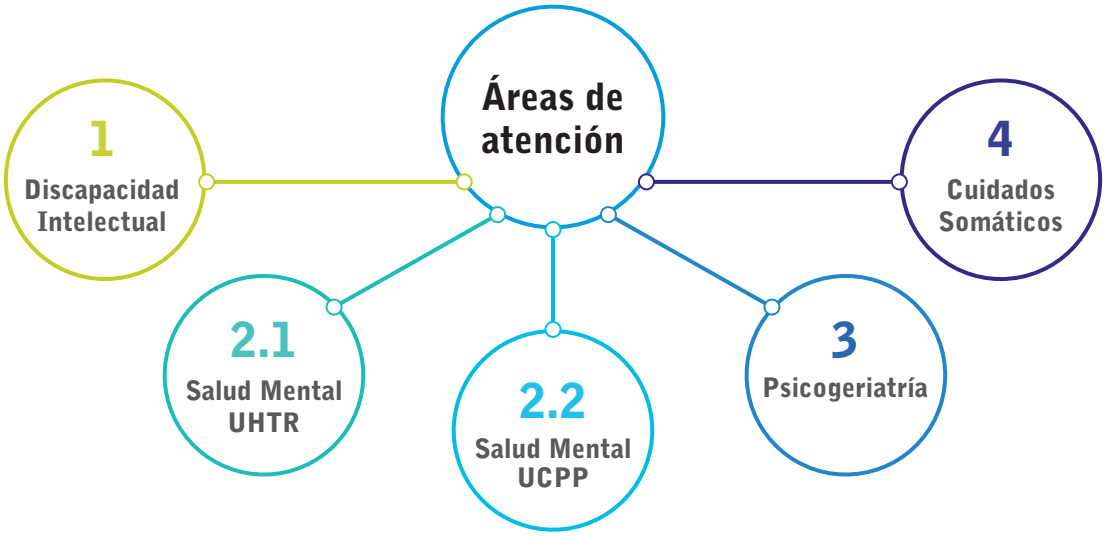
Total inversiones 4 años

Incremento de un 49,9% en las inversiones en el 2015.

1.837.363
2015

6.846.923
Total

07 Actividad asistencial



Discapacidad Intelectual

Unidad I: Niño Jesús

Unidad II: San Luis

Unidad III: San Ricardo Pampuri

Unidad IV: San Juan Grande

Unidad V: San Rafael

Unidad O5 A: Ntra. Sra. De La Paz

Unidad O5 B: Ntra. Sra. De La Paz

Pisos Supervisados

Actividades:

- Actividades Educativas en Aula
- Talleres Ocupacionales
- Talleres Laborales
- Centro Especial de Empleo
- Talleres educativos
- Programa de ocio
- Grupos de terapia
- Talleres formativos internos
- Talleres formativos externos

Salud Mental UHTR

La UHTR se encuentra ubicada dentro de la **UNIDAD 9:** San Juan de Dios

Actividades:

- Técnicas psicoterapéuticas
- Terapias ocupacionales y de formación
- Socioterapia

Salud Mental UCPP

Unidad 06: San Rafael

Unidad 9. San Juan De Dios

Unidad 13 A: Fray Pedro Rivas

Pisos De Integración Comunitaria

Actividades:

- Entrenamiento en actividades de la vida diaria básica e instrumental
- Programa de actividad física o deporte
- Programa de habilidades sociales
- Actividades lúdicas extrahospitalarias
- Rehabilitación cognitiva
- Intervención con familias
- Terapia de relajación
- Psicoterapia cognitivo-conductual
- Programa de autocontrol
- Programa de adicciones

Psicogeriatría

Unidad 06: San Rafael

Unidad 8: San José

Unidad 12 A: Fray Pedro Rivas

Actividades:

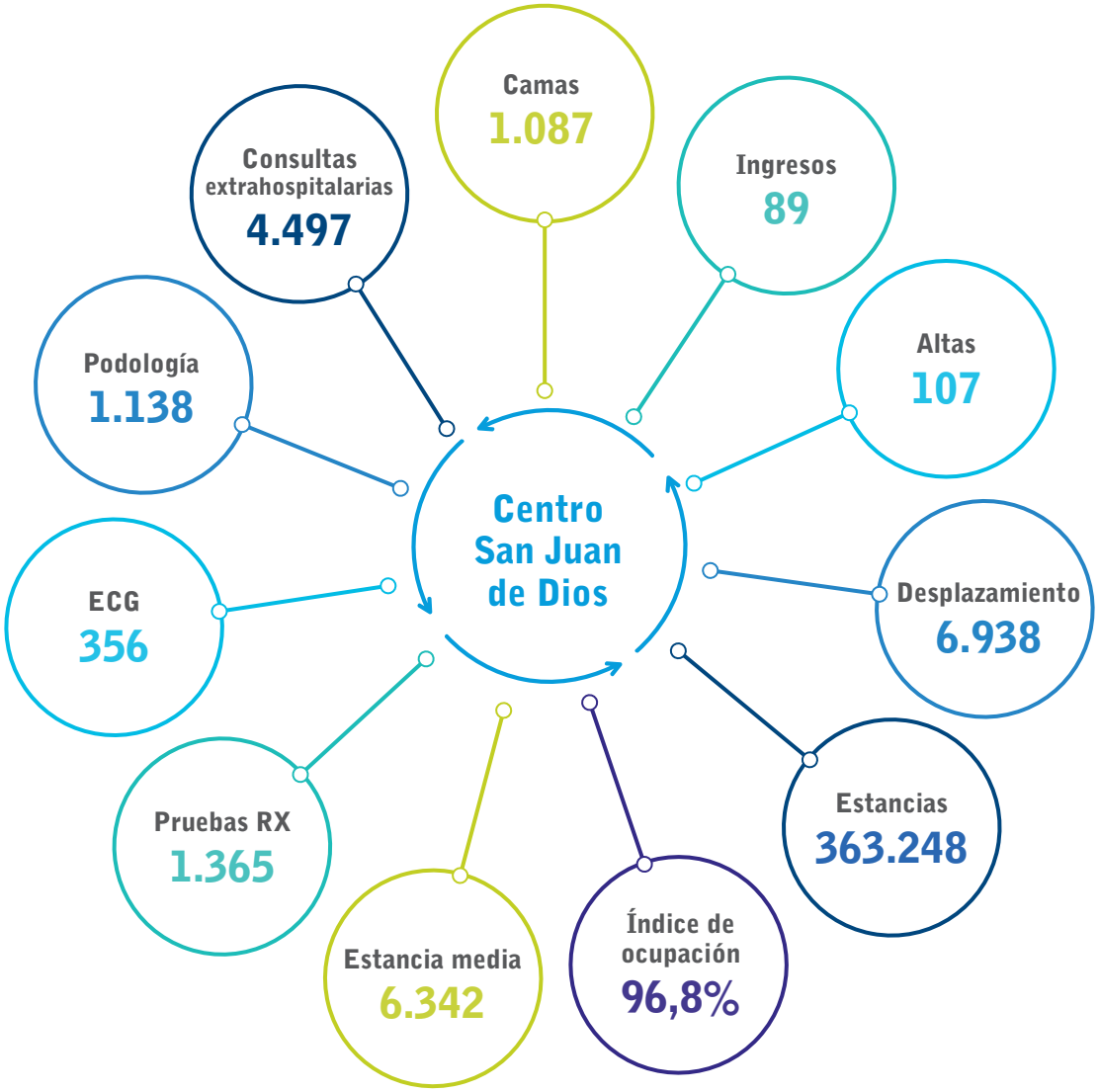
- Programa de Rehabilitación física
- Programa de Reeducación
- Programas de Educación para la Salud
- Actividades Educativas en Aula
- Talleres ocupacionales
- Taller de movilización y gimnasia
- Programa de ocio
- Grupo de catequesis y de reflexión/oración
- Grupo de derechos y deberes

Cuidados Somáticos

Unidad XI: Beato Juan Jesús Adradas

Actividades:

- Rehabilitación y fisioterapia
- Actividades lúdico-recreativas
- Actividades ocupacionales
- Atención religiosa
- Psicoterapia grupal o individual



585	Camas
57%	Estancias
	Índice de ocupación
	Media días plazas vacantes
	Altas
	Índice rotación UHTR
	Estancia media UHTR

Salud Mental UHTR	Salud Mental UCPP	Psicogeriatría	Discapacitados	Discapacitados límite
35	286	135	462	20
12.504	103.534	48.638	167.450	7.193
97,8%	99,7%	98,7%	99,3%	98,5%
13,55	47	30	69	35
20	18	21	17	3

Centro Salud Mental Aranjuez



Primera consulta Psiquiatría
933

Consulta sucesiva Psiquiatría
7.140

Primera consulta Psicología
668

Consulta sucesiva Psicología
3.155

Primera consulta Enfermería
51

Consulta sucesiva Enfermería
1.590

Primera consulta Trabajo Social
108

Revisión Trabajo Social
558

Terapia Grupal
18

Hospital de Día de Villaverde

Nº de plazas a tiempo completo
30

Nº de plazas a tiempo parcial
60

Casos nuevos evaluados
60

Ocupación media
79,5%

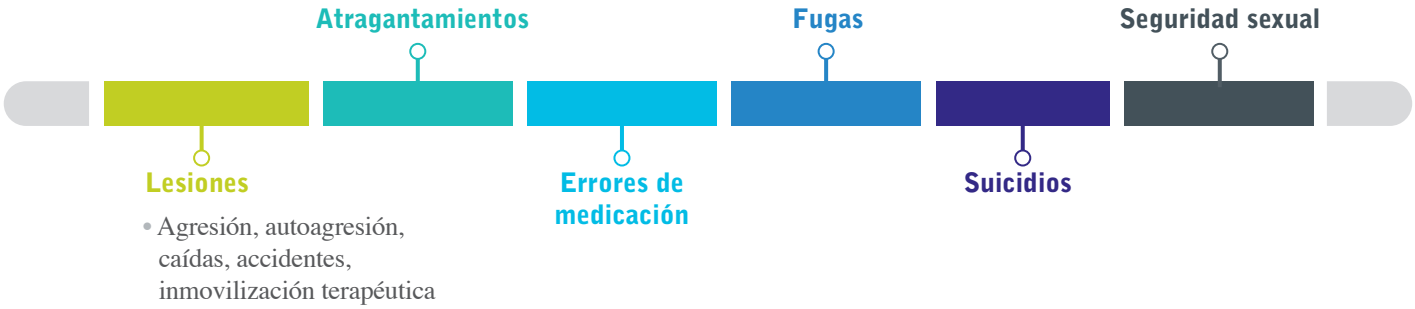
Estancias a tiempo completo
87,4%

Estancias a tiempo parcial
12,6%

Familiares que acudieron a terapia multifamiliar
26

Seguridad clínica

Acontecimientos adversos más significativos:



Comunicación
y registro de los acontecimientos adversos

Cultura no punitiva y de seguridad

Programas formativos

Rehabilitación en las Unidades de Salud Mental de larga estancia

Orientación proactiva centrada en el paciente

Ayuda a las personas con discapacidades psiquiátricas a reintegrarse en la comunidad y a mejorar su funcionamiento psicosocial

Coordinación con dispositivos socio-sanitarios

Vinculación a la red de salud mental

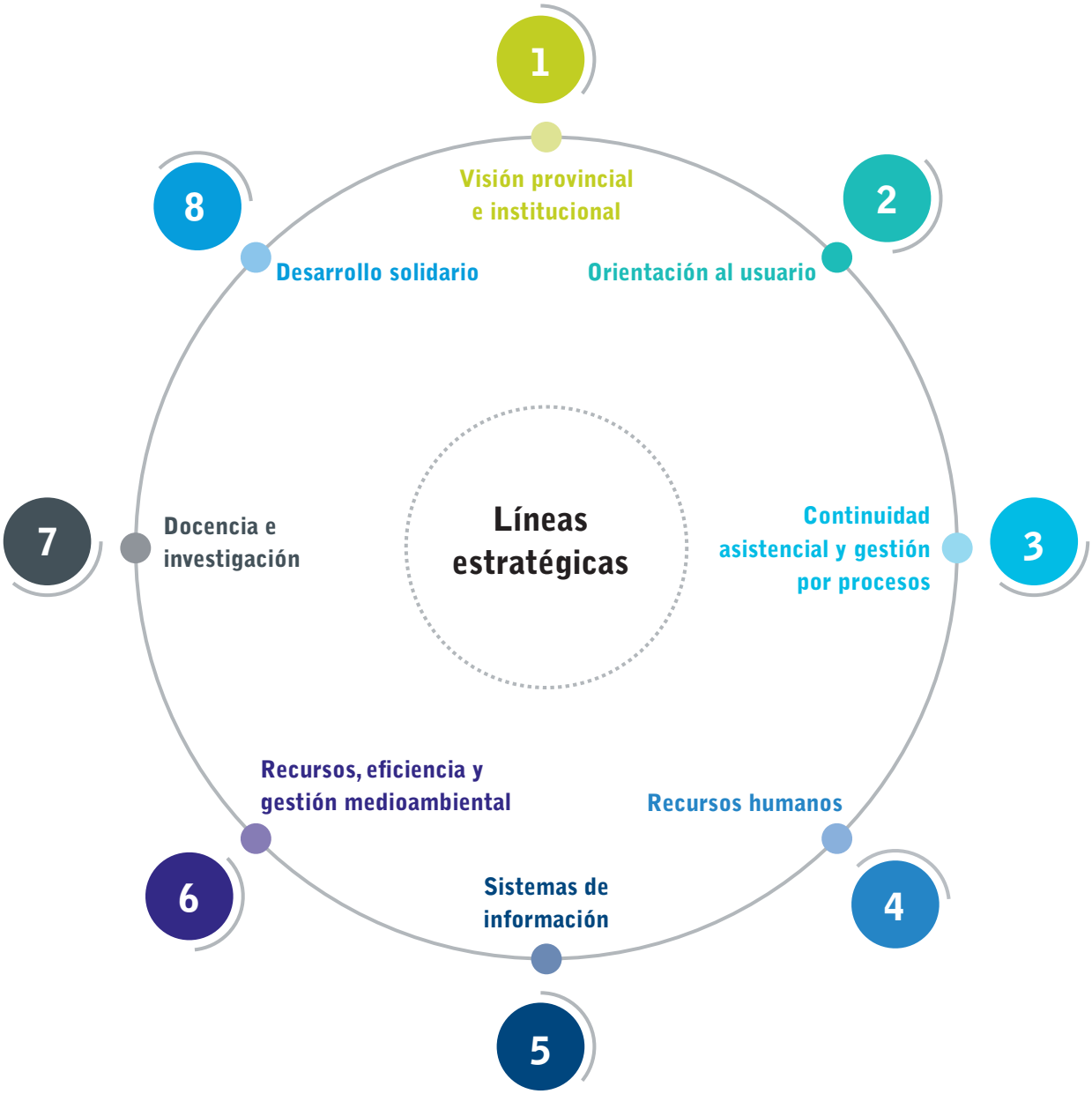
Logro de altas a través de un modelo rehabilitador

Paciente
- Motor del proceso rehabilitador y de reintegración

Proyecto REULE

REULE
- Modelo rehabilitador
- HIE: Hogar de Entrenamiento Intensivo
- PIC: Pisos de Integración Comunitaria
- URECO: Unidad de Rehabilitación de Conducta

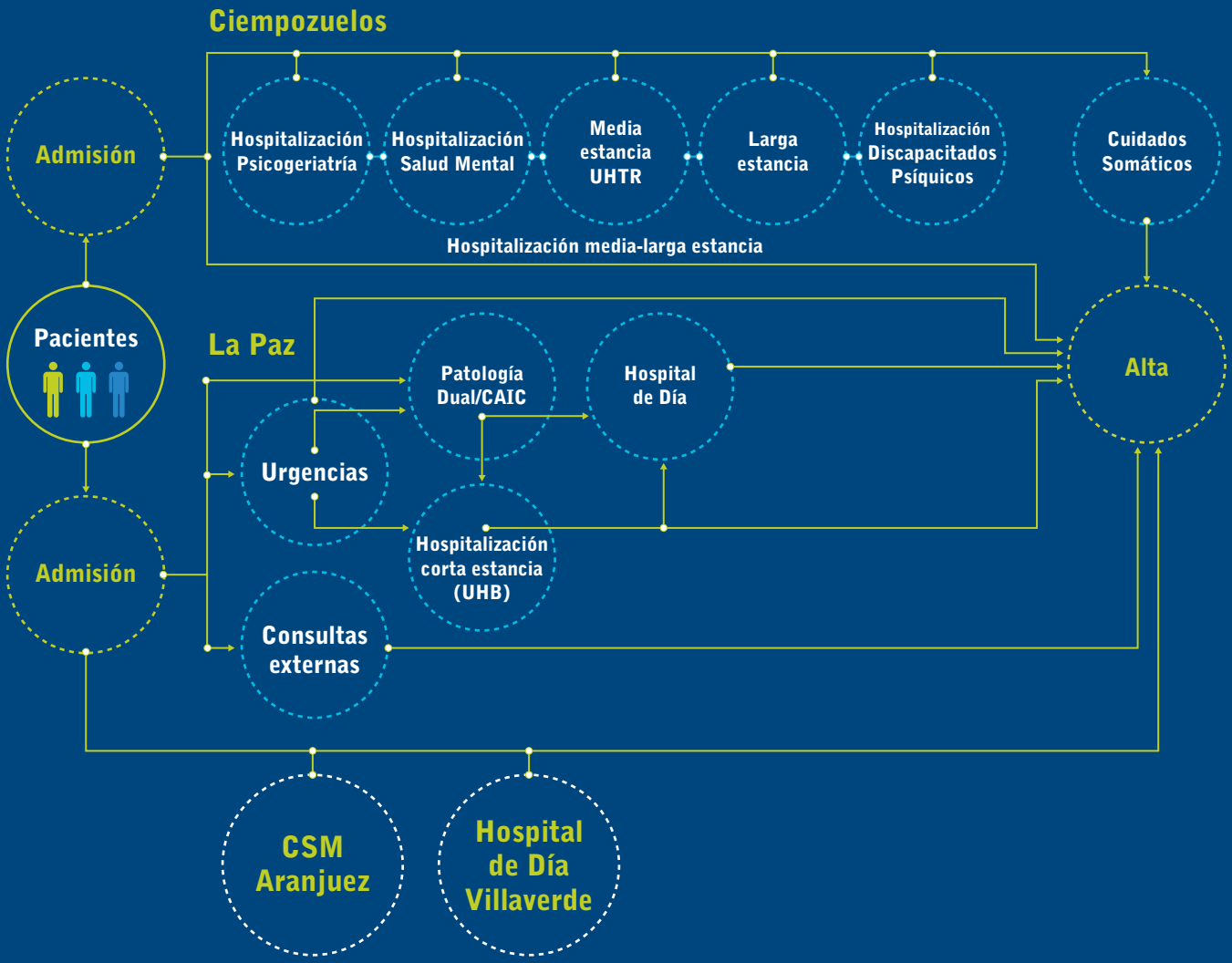
Resultados
- Permutas con otros dispositivos
- Asistencia de dispositivos de la red de servicios sociales
- Altas domiciliarias



Procesos estratégicos



Procesos clave



Procesos de apoyo



Mapa de Comisiones

Estructura orgánica	Órganos de asesoramiento	Juntas
Dirección Gerencia	Comité de Dirección CD	Facultativa DM
Dirección Médica	Comité de Dirección Junta Técnico Asistencial DM	Enfermería DE
Dirección de Enfermería	Equipo de Enfermería DE	Coordinadores DE
Dirección de Administración y SS.GG.	Equipo de Gestión Económica DA	Trabajo Social y Dirección de Enfermería DE
Dirección de RR.HH.	Equipo de Gestión del personal DR	Obras y subcontratas DA
		Contratación DA

Comisiones	Subcomisiones	Grupos de trabajo y mejora
Calidad CD	Protocolos y procesos CD	Voluntariado
Actividad asistencial DM	Calidad percibida CD	Pastoral de la salud
Farmacia DM	Atención al paciente discapacitado DM	Eventos
Bioética DM	Atención al paciente psicogeriátrico DM	Humanización DM
Seguridad clínica del paciente DM	Rehabilitación DM	
Documentación clínica DM	Dietética y nutrición DA	
Compras DA	Garantías asistenciales DR	
Formación continuada DR	UDM DR	
Docencia e investigación DR	Docencia DR	
	Investigación DR	

CD Comité de Dirección DM Dirección Médica DE Dirección de Enfermería

DA Dirección de Administración DR Dirección de RR.HH.

Satisfacción de pacientes y familiares

81,4%
Índice de satisfacción general

99,1%
Satisfacción en las familias

100%
De las familias recomendaría nuestro centro

Sugerencias, quejas y reclamaciones Centro SJD

0,92%
Índice sobre el total de pacientes atendidos



Compromiso con la calidad

El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con la calidad, uno de los valores principales de la Orden, obtuvo en noviembre de 2015, la renovación del certificado 300+ según el modelo Europeo de excelencia empresarial EFQM. Este certificado se obtuvo por primera vez en el año 2004, lo que ratifica ese compromiso con la excelencia en la gestión.

Compromiso con el medioambiente

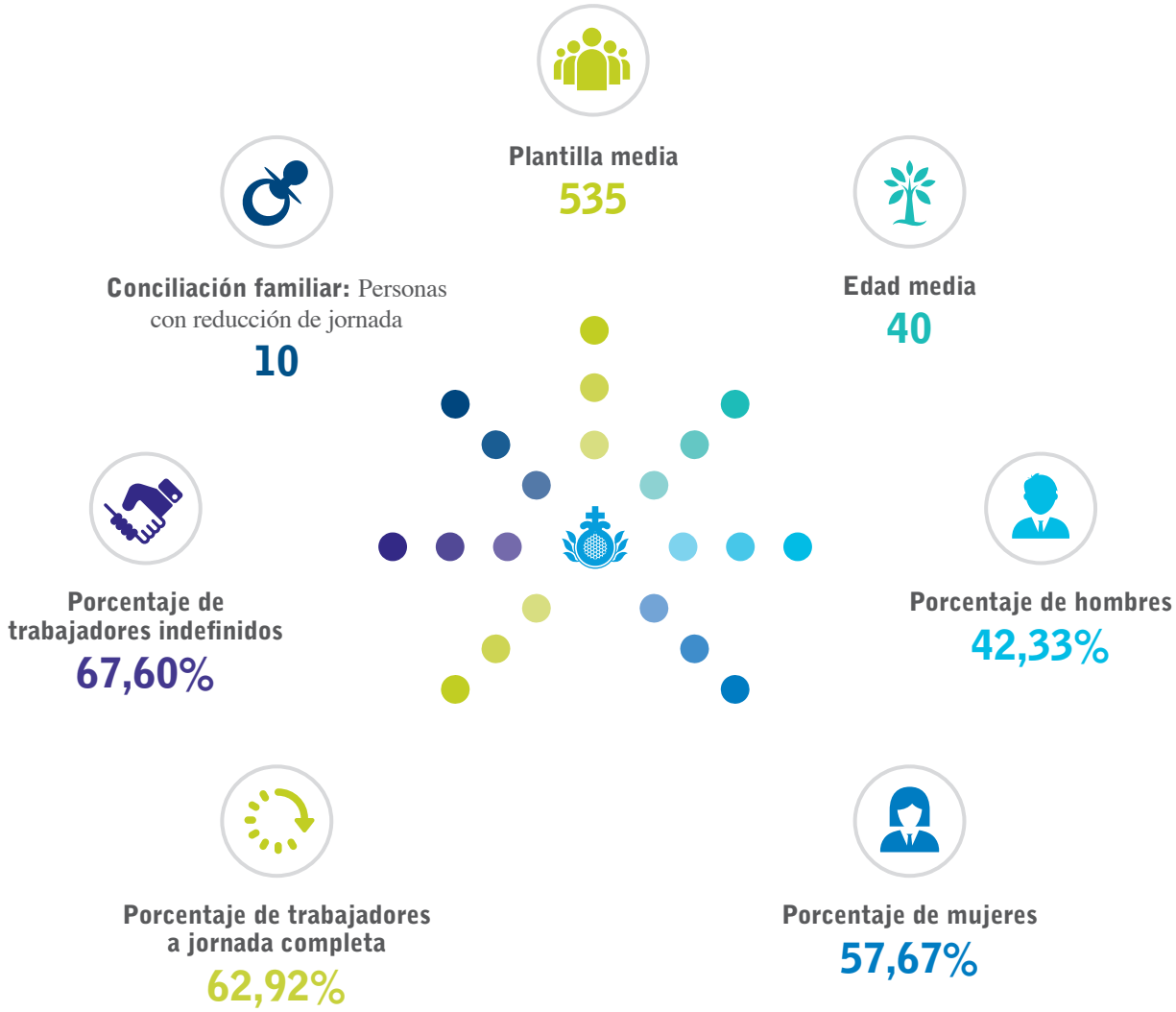
El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con el medioambiente, obtuvo en julio de 2015 la renovación de los certificados según la norma ISO 14001 y el Reglamento EMAS, con el número de certificado ES-MD-000089, siendo uno de los primeros centros sanitarios en obtener ambos certificados en el año 2005.

Otros premios y acreditaciones

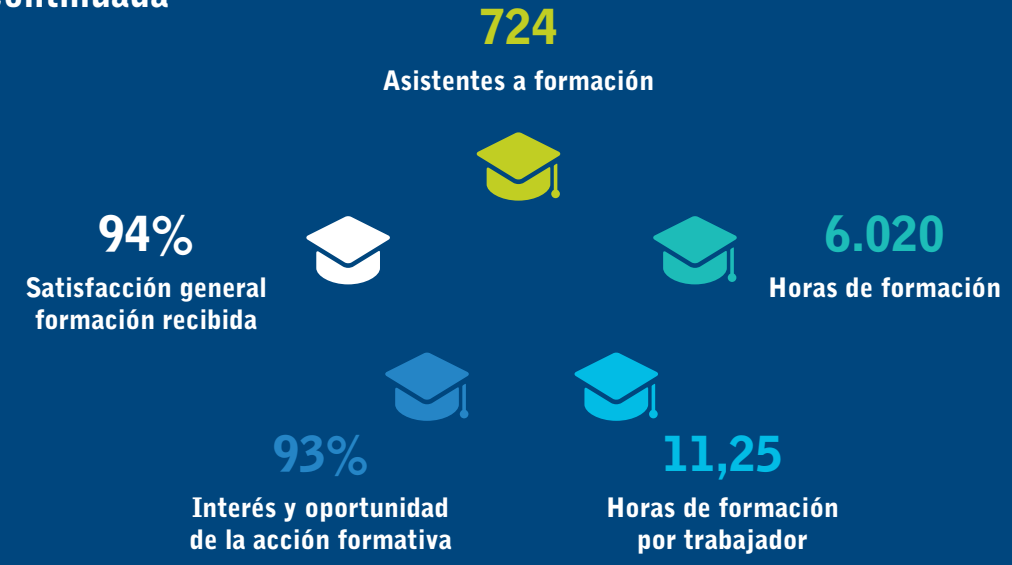
- Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015.
- Desde 2007, la Consejería de Sanidad y Consumo, acredita anualmente que el Centro San Juan de Dios pertenece a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid.

Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015

Descripción de la plantilla



Formación continuada



Programas de ayuda a personas con necesidades de atención integral socio-sanitario

Comedor social

Comidas	Usuarios	Total invertido
32.756	166	173.024 €

Programa de entrega de alimentos

Entregas	Usuarios
258	928

Entrega de productos de higiene y limpieza

Entregas	Usuarios	Total invertido
139	561	16.746 €

Ayudas a la escolarización

24.107 €

Ayudas a la alimentación e higiene infantil

Beneficiarios	Destinados al programa
21	1.246 €

Ropero infantil

	Campañas	Familias	Menores	Valor estimado ropa donada
Otoño-invierno 2014/2015	17	40	2.320 €
Verano 2015	26	65	4.550 €
Invierno 2015/2016	47	106	11.130 €

Ayudas personales

411
Personas beneficiarias

Ayudas a la vivienda

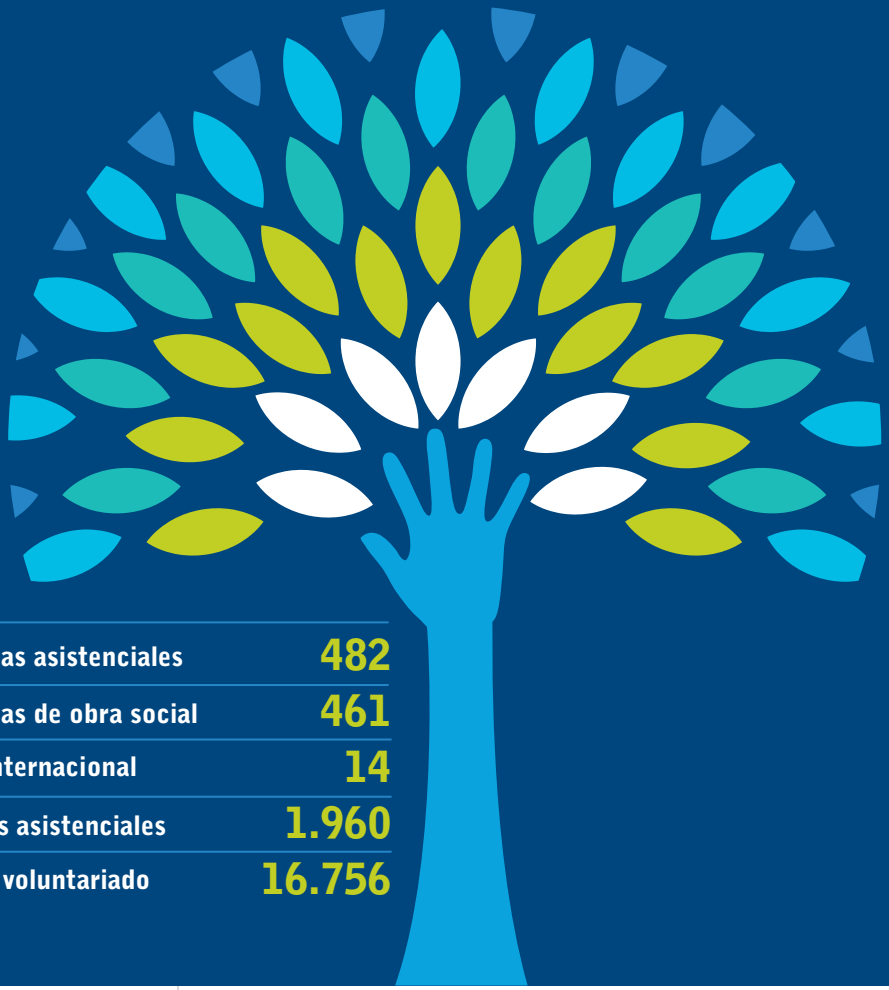
554
Personas beneficiarias

Detalle de ayudas económicas

Equipamiento vivienda	749 €
Ropa/calzado	882 €
Transporte	2.478 €
Gafas	4.737 €
Alimentos	8.250 €
Medicamentos	8.806 €
Gastos varios	8.848 €
Vivienda	15.490 €
Suministros básicos	22.944 €
Total	**73.189 €**

Programa de inserción socio-laboral

- 13 Entrevistas individualizadas
- 5 Personal contratado por INITIAL FACILITIES SERVICES, S.A.
- 6 Personal que se mantiene trabajando en INITIAL FACILITIES SERVICES, S.A.
- 3 Personal contratado por el Centro Especial de Empleo San Juan de Dios
- 2 Pago de transporte para asistir a puesto de trabajo, entrevista de trabajo o trámites relacionados con la búsqueda de empleo



Programas de voluntariado

Nº de voluntarios que participan en programas asistenciales	482
Nº de voluntarios que participan en programas de obra social	461
Nº de voluntarios derivados a cooperación internacional	14
Nº intervenciones voluntariado en programas asistenciales	1.960
Nº de personas beneficiarias del servicio de voluntariado	16.756

Programas de atención a residentes del centro y familiares en situación de precariedad económica

Becas de campamento

Áreas de derivación	Usuarios
Discapacidad	2
Psicogeriatría	1
Salud mental	1

Cooperación de acompañamiento

Usuarios: 2

Entrega de alimentos a familiares de pacientes

Entregas	Usuarios
60	180

Programas de cooperación internacional

Cooperación internacional

Envíos	Total invertido
7	89.398 €

Incremento de un 21%

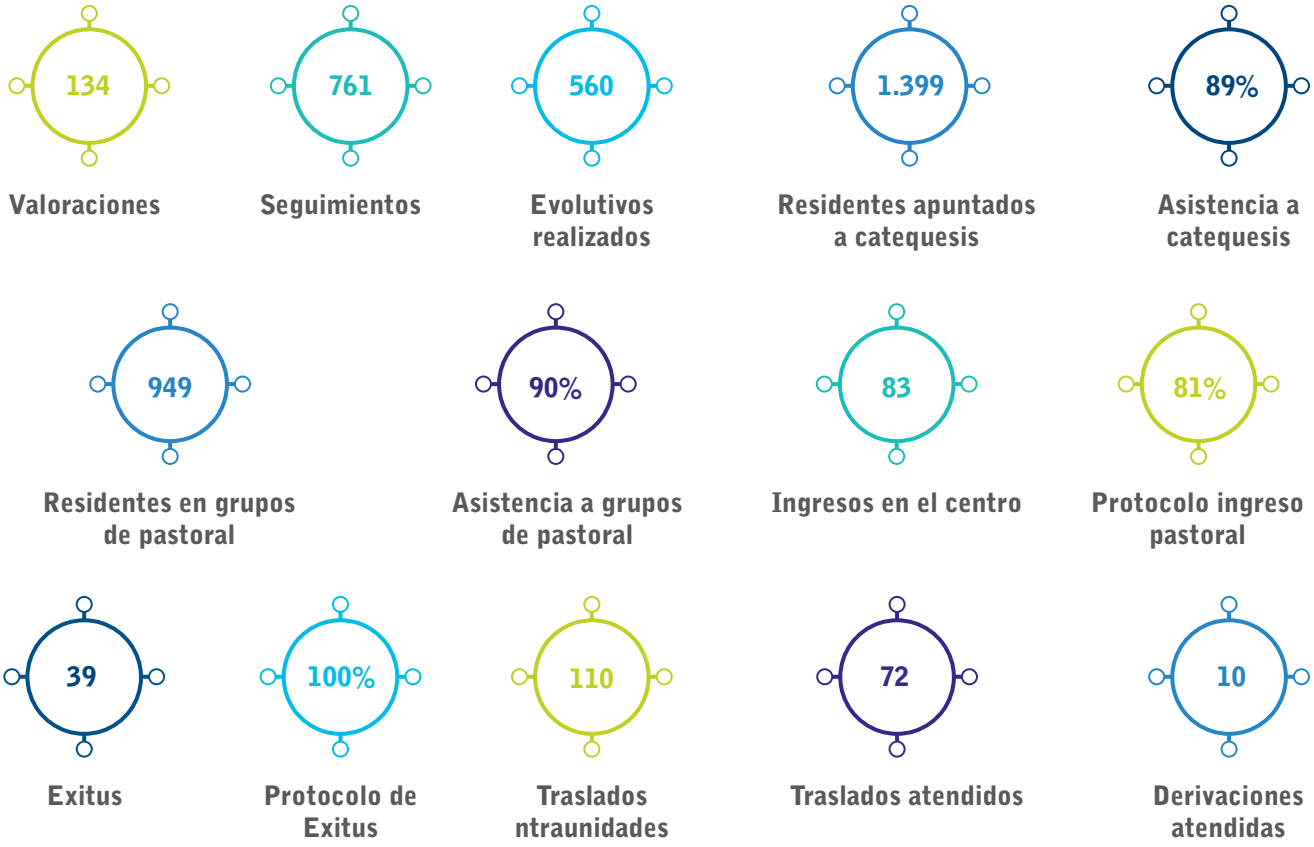
Programa para personas con trabajos en beneficio a la comunidad

59

Personas beneficiarias

11 SAER

Actividad del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa



El 88% de los pacientes ingresados tiene realizada una valoración de sus necesidades espirituales y religiosas

12 Talleres ocupacionales y laborales

Distribución de talleres por áreas asistenciales

Área de:	Nº pacientes	Porcentaje
Discapacidad	219	49%
Salud Mental	203	45%
Psicogeriatría	24	5%

Distribución de talleres por tipo

Tipo de talleres:	Nº pacientes	Porcentaje
Ocupacionales	316	55%
Formativos	134	23%
Laborales	122	21%

Unidad docente multiprofesional

En el año 2011, la Organización San Juan de Dios Salud Mental Madrid - Orden Hospitalaria San Juan de Dios, fue acreditada como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental.

Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.

En el año 2015 hemos alcanzado la **capacidad plena de nuestra UDM, 10 residentes.**

Docencia pre y posgrado

Psicología	Medicina
12 Alumnos de Psicología en el curso académico 2014-2015	**18** Alumnos de Medicina en el curso académico 2014-2015

Formación continuada

Enfermería curso 2014-2015

Grados	Nº de alumnos
1º Grado Enfermería (CSJD Ciempozuelos)	99
4º Grado Enfermería (CSJD Ciempozuelos)	9
4º Grado Enfermería (Clínica Nuestra Señora de la Paz)	6
Técnicos en cuidados auxiliares 100 h.	44
Técnicos en cuidados auxiliares 440 h.	22
Fisoterapia 2º curso	40

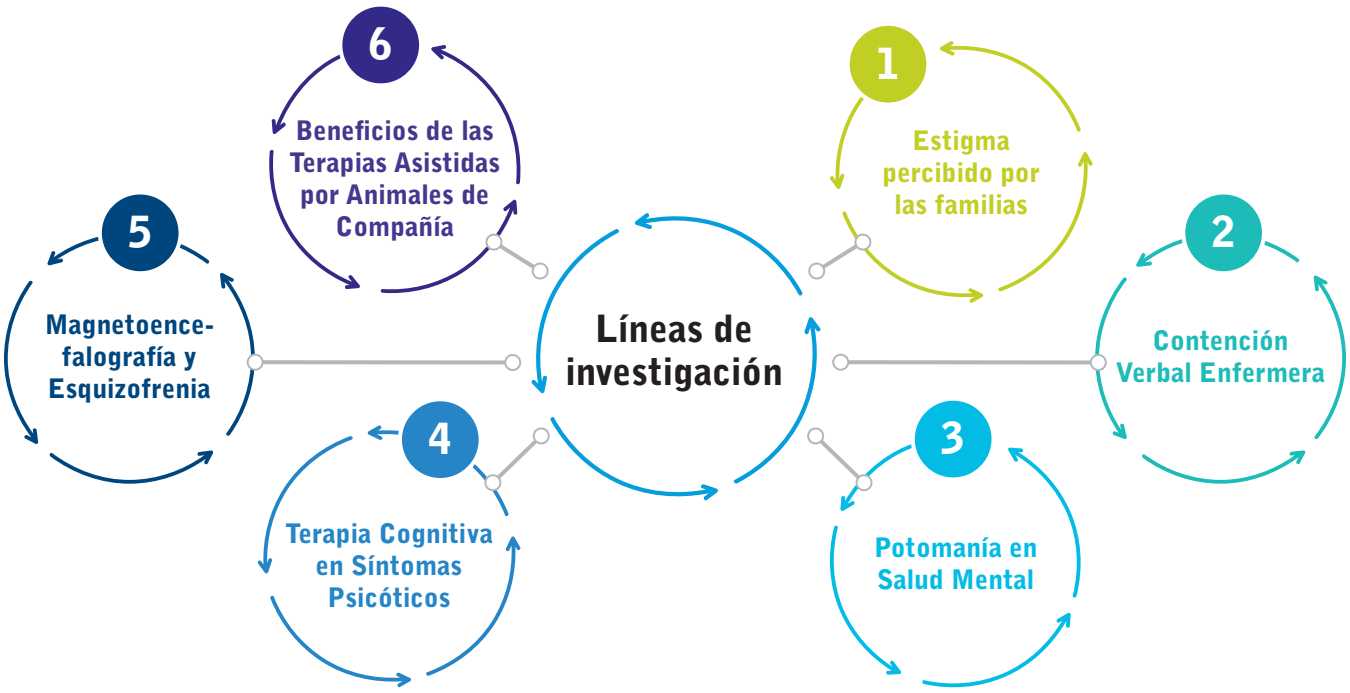
Publicaciones, comunicaciones y posters

Publicaciones 2014-2015

Revistas	1
Libros/capítulos de libros	9
Comunicaciones y posters	20
Jornadas	3
Tesis Doctorales	3
Participación como docentes	2

Tesis doctorales

Primera Tesis Doctoral coodirigida por profesionales del Centro San Juan de Dios (J.J. Muñoz)



14 Comunicación

Twitter	35 tuits al mes (4 en Madrid)	**420** tuits
Facebook	28 publicaciones al mes (4 en Madrid)	**300** publicaciones
Youtube	7 vídeos al mes	**84** vídeos
Flickr	125 fotos al mes	**1.500** fotos
Instagram	12 fotos al mes	**144** fotos
Linkedin	15 publicaciones al mes	**180** entradas

15 Museo de Arte Psicopatológico

Sala de Misiones
Obras artísticas de diversa categoría: Esculturas, pinturas, cerámica o joyería

Sala de los Rosarios
Más de 1.000 rosarios

Sala Benito Menni
Ámplio espacio de carácter ecléctico

Sala A.S.M.
Serie de las Pinturas Negras

Sala Carlos González Rajel
Esqueletomaquia

16 Granja Escuela San Martín de Porres

El objetivo general es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas con discapacidad.

Niveles de satisfacción más altos
Mejor uso del tiempo libre
Mayor tendencia a mejorar su motivación

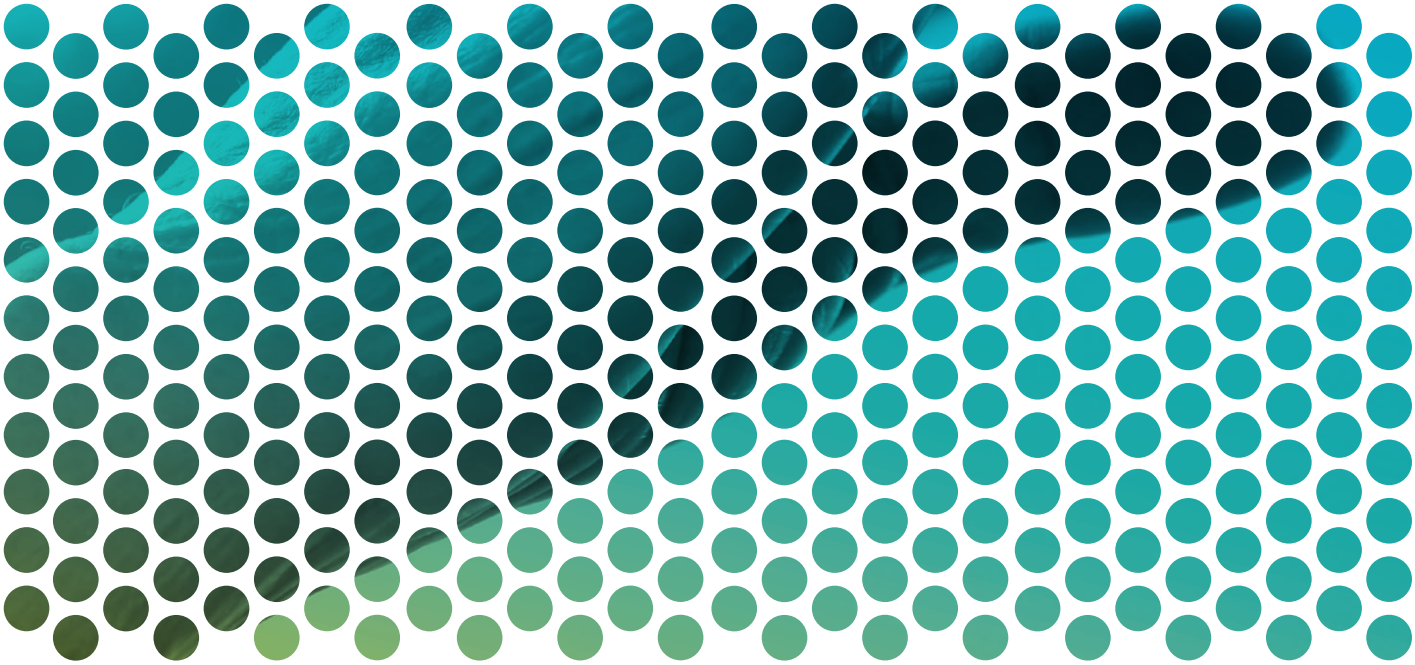
Objetivos específicos:

- Mejorar las habilidades de comunicación tanto verbal como no verbal
- Mejorar las habilidades sociales
- Fomentar la responsabilidad
- Potenciar el desarrollo de actitudes de respeto y tolerancia en el trabajo en equipo
- Fomentar el respeto hacia los animales y su entorno natural

17 La Hermandad San Juan de Dios

Los comienzos de esta Hermandad de Ciempozuelos se hayan en el año 1996. Junto con un grupo de trabajadores de esta casa, empezaron a gestar el desarrollo de este proyecto, sintiéndose en todo momento apoyados por la Dirección del Centro y por todos los colectivos que forman parte del mismo (Trabajadores, Voluntarios, Familiares, Comunidad de Hermanos y simpatizantes del pueblo).

Desde entonces hasta el día de hoy son más de 450 los hermanos con los que cuenta esta Asociación del Escapulario San Juan de Dios que día a día, y gracias a todas las actividades que realiza, sigue despertando interés para personas que trabajan dentro de nuestro Centro y personas del pueblo.



+34 91 893 00 01
ciempozuelos.admision@sjd.es
www.csjd.es
Avda. San Juan de Dios, 1
28350 Ciempozuelos (Madrid)

ORDEN HOSPITALARIA DE **SAN JUAN DE DIOS**
CIEMPOZUELOS - MADRID