MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE Ciempozuelos



www.csjd.es

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CIEMPOZUELOS

SUMARIO

1 Presentación Pag. 2
2 Gestión de la crisis COVID-19 Pag. 3
3 La Orden Hospitalaria Pag. 5
4 Nuestro Centro Pag. 6
5 Cartera de Servicios Pag. 7
6 Recursos Pag. 8
7 Actividad Asistencial Pag. 10
8 Calidad Pag. 12
9 Personas Pag. 16
10 Desarrollo Solidario Pag. 17
11 SAER Pag. 20
12 Bioética Pag. 21
13 Área Ocupacional Pag. 22
14 Docencia e Investigación Pag. 23
15 Comunicación Pag. 26
16 Archivo del Patrimonio Pag. 29
17 Granja Escuela San M, Porres Pag. 30
18 La Hermandad de SJD Pag. 31
19 Unión Familias Pag. 31

1 Presentación

Como en años anteriores, nos complace presentar el resumen de actividades realizadas a lo largo de 2020 en el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.

Como hecho destacable este año 2020, hemos de resaltar que la interpretación de los datos que presentamos debe realizarse, teniendo en cuenta lo sucedido desde principios de marzo, en que el Centro ha puesto todos los recursos humanos y económicos posibles en dar una respuesta eficaz a las necesidades de los pacientes y de sus profesionales derivadas de la pandemia de la COVID-19.

El impacto de la pandemia en el Centro ha sido de especial intensidad, en dos etapas concretas: una primera ola, desde marzo a junio y una segunda desde octubre a diciembre. Ambas, ha supuesto un esfuerzo y dedicación de todo el personal de manera excepcional. Dentro de esta memoria se detallan algunos de los hitos más relevantes en este periodo.

Este año se ha caracterizado por la estabilidad de la actividad asistencial, y cierto crecimiento en recursos, así como en complejidad; se ha manteniendo la concertación, prorrogando todos los conciertos sanitarios y socio sanitarios, y aumentando en 20 plazas con una Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria con hospitalización de adolescentes y adultos. De esta manera, consolidamos la atención a la Salud Mental en la vertiente de la cronicidad, siendo aliados estratégicos de la Comunidad de Madrid.

Continuando con la dinámica de los últimos años de mejorar la estancia a las personas atendidas, haciéndola más digna y confortable, y disponer de los recursos necesarios que nos permitan desarrollar los diferentes programas y actividades planificadas, seguimos con el plan de inversiones en infraestructuras y, de esta forma, en este año, se ha construido un edificio nuevo para una nueva unidad asistencial, destinada a Personas con Discapacidad Intelectual. También se han acometido otras obras menores, necesarias para reforzar el extenso complejo asistencial que conforma el conjunto de instalaciones de las que dispone el Centro.

De nuevo, pero con las restricciones debidas a la situación epidemiológica nacional, continuamos a nivel docente con el afianzamiento de los objetivos para convertirnos en un espacio de excelencia abierto a la investigación, la formación y la divulgación del conocimiento.

En Desarrollo Solidario, las actuaciones se han centrado en el refuerzo de su Obra Social, en todos sus programas, que este año se han visto desbordadas por el incremento de necesidades también ligadas a la situación derivada de la pandemia, y la consolidación del Programa de Protección Internacional, que sigue creciendo para ayudar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Los datos que aquí se detallan, en un ejercicio de memoria y transparencia no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y el trabajo de todos y cada uno de los que forman parte de la familia hospitalaria de San Juan de Dios: hermanos, colaboradores, voluntarios y bienhechores. Y, por supuesto, tampoco sin la confianza de quienes son el centro de nuestro trabajo diario: los pacientes y sus familias. Nos gustaría manifestar el agradecimiento de todo el equipo directivo a los profesionales del Centro por el enorme esfuerzo y dedicación en este año tan duro, por su labor diaria y animarles a seguir trabajando por mantener el nivel de excelencia que nuestros pacientes merecen y esperan de su Centro.

Siendo fieles a los principios de la Orden, queremos destacar que el centro de interés para todos los que trabajamos en la organización es la persona asistida.

Gracias a todos por hacerlo posible.

Dra. Elvira Conde Reina
Directora Gerente

Hno. Casimiro Dueñas Jiménez O.H.
Superior

2 Gestión de la crisis COVID-19



Al inicio de la epidemia, la Dirección del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos incrementó las normas de higiene del personal y de visitantes, y el 4 de marzo, más de una semana antes de la declaración de Estado de Alarma, tomó la difícil decisión de no permitir la entrada y la salida del Centro más que al personal sanitario de plantilla (además de servicios esenciales como cocina, limpieza, etc.).

Zonas de aislamiento y observación, tests PCR a los pacientes con síntomas compatibles con el virus, refuerzo de la plantilla sanitaria del Centro (médicos, enfermeros y auxiliares) y el comienzo anticipado del aislamiento el 5 de marzo, son algunas de las medidas tomadas en el Centro para la gestión de esta emergencia sanitaria.

Las decisiones que se implementaron en el Centro desde el principio de la crisis COVID-19, nos permitieron contener de manera satisfactoria la situación de pandemia a lo largo del año 2020, con una incidencia de infección de 350 pacientes (incluyendo la primera y segunda ola), lo que supone un 29% de los usuarios; aunque la tasa de mortalidad ha sido muy baja, hemos de lamentar el fallecimiento de 11 pacientes con sospecha o confirmación, de los que tan solo 2 casos serían achacables exclusivamente al COVID-19, por no tener patología grave o terminal previa. Solo dos de estos exitus sucedieron en el Centro y fueron pacientes que ya estaban en situación terminal, por lo que no se derivaron a hospital de referencia. El resto de pacientes, cursaron la enfermedad con diferentes grados de gravedad y en 25 casos las complicaciones precisaron derivación a hospital público de referencia por no tener medios apropiados para esa complejidad.

También afectó a la plantilla, con una incidencia de infección en trabajadores durante todo el año de 115, aproximadamente un 19% (trabajadores que han estado de baja por infección COVID-19).

Cambios derivados de la crisis

El cambio más importante ha sido la transformación de un Centro abierto, tanto para pacientes como para familiares, a un Centro cerrado con prohibición de visitas y salidas en el momento del estado de alarma. Posteriormente, tras el final del primer brote en el Centro, la apertura, con muchas limitaciones, en visitas y salidas. Además, durante largos periodos, se produjo el cierre de cada unidad o subunidad, creando grupos burbuja entre residentes convivientes y evitando el contacto entre áreas y unidades.

Por todo ello se han tenido que ir adaptando las intervenciones para desarrollar toda la actividad intraunidad en las diferentes áreas.

Una vez finalizado el primer periodo de estado de alarma y estabilizado el Centro, se han ido adaptando los talleres y espacios de ocio. Se han ido estableciendo limitaciones de aforo en función de la situación epidemio-

lógica general y del Centro, manteniendo en todo momento los grupos burbuja de cada unidad.

Destacar que se han realizado complejas intervenciones médicas y de cuidados de enfermería completos en unidades con brote activo en plena primera ola, dada las limitaciones para derivación a hospital general, convirtiendo estas unidades y nuestra Unidad de enfermería, en auténticas unidades de hospitalización de pacientes con COVID-19, atendiendo hasta 291 pacientes en ese primer periodo. Incluso se llegó a dar asistencia a 9 pacientes COVID-19, derivados del Hospital 12 de Octubre, dada la ausencia de camas de hospitalización, en uno de los peores momentos de la pandemia.

Para poder llevar todo esto a cabo, el personal del Centro tuvo que hacer constantes ajustes de sus turnos de trabajo y áreas de intervención, siempre adaptándose a las necesidades de los pacientes con COVID (zonas de aislamiento COVID; zonas de contacto estrecho, etc.), y en ausencia de brotes activos, para adaptar las intervenciones cotidianas a la nueva realidad en las unidades (utilización de EPI´s, reducción de grupos, etc.) y cuando ha sido posible en zonas comunes como talleres ocupacionales, laborales, etc..

Se han desarrollado coordinaciones constantes en el Centro con las diferentes áreas y con nuestro hospital de referencia H.I.E de Valdemoro, además de la interlocución diaria con la Dirección General de Salud Pública y con las Consejerías de Sanidad y de Políticas Sociales y Familia.

El uso de la tecnología ha sido clave para facilitar el contacto de pacientes con familiares con la utilización de la videollamada, ya establecido como una forma más de comunicación.

3 La Orden Hospitalaria

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los **principios** por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad que constituyen la **"Cultura de la Orden"**.
Los Estatutos Generales hacen un elenco de principios fundamentales.

Principios fundamentales

1. La **persona asistida** como centro de interés
2. Promover y **defender los derechos del enfermo y necesitado**, teniendo en cuenta su dignidad personal
3. Compromiso en la **defensa y promoción de la vida humana**

Modelo centrado en la dignidad de la persona

Valores
- Hospitalidad
- Calidad
- Respeto
- Responsabilidad
- Espiritualidad

Modelo asistencial
- Binomio paciente/familia
- Profesionales
- Evaluación de acciones y resultados

Gestión Carismática

4 Nuestro Centro

Historia de Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de ser pionero en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

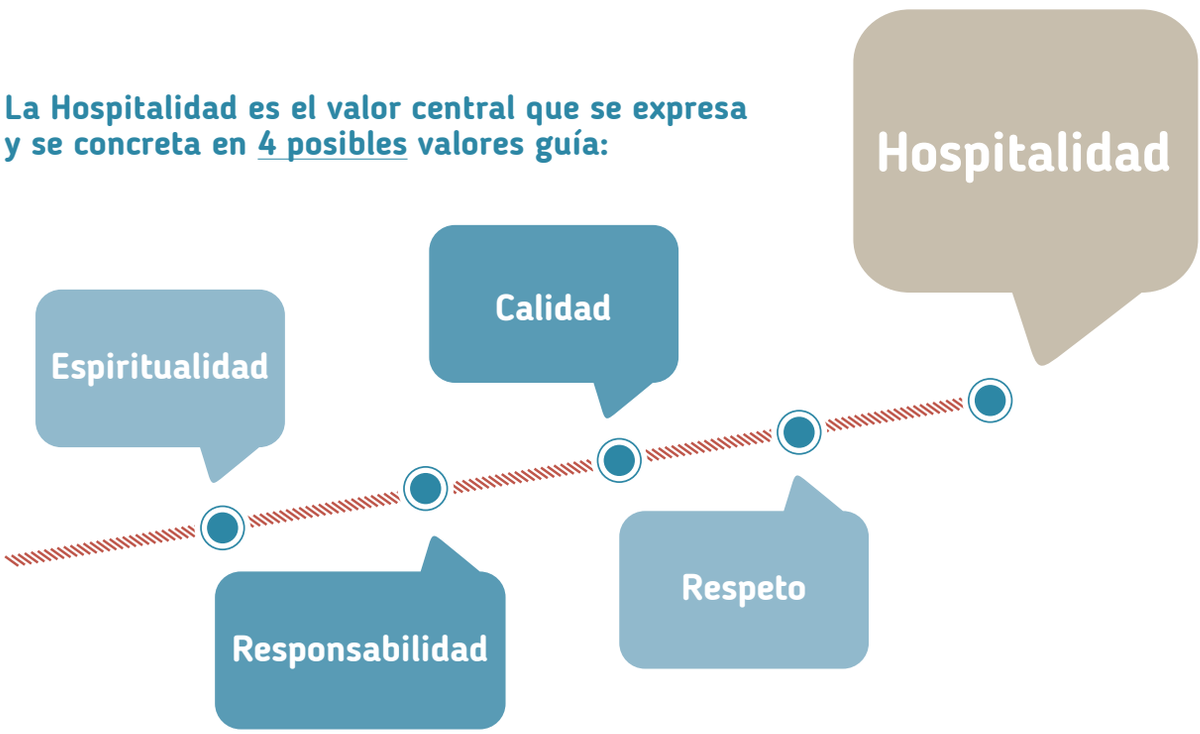
Misión, visión y valores

Misión: Evangelizar el mundo del dolor y del sufrimiento a través de la prestación de una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, en salud mental, personas con discapacidad intelectual y psicogeriatría.

Visión: Siendo un centro de referencia en salud mental, discapacidad y psicogeriatría en la Comunidad de Madrid, conseguir la plena integración en la red asistencial comunitaria fomentando la participación de nuestros colaboradores y manteniendo el estilo de San Juan de Dios.

Valores: Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.

La Hospitalidad es el valor central que se expresa y se concreta en 4 posibles valores guía:



5 Cartera de Servicios

Servicios asistenciales

1.226 camas

14 Unidades asistenciales

Nuestro Centro está reconocido como un **complejo asistencial-sanitario** y **socio-sanitario** para pacientes con afecciones psíquicas, con un total de 1.226 camas repartidas en 14 unidades asistenciales que integran cuatro áreas diferenciadas:

Áreas

Salud Mental (Media y Larga estancia):

- Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación (UHTR).
- Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP).

Discapacidad Intelectual

- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad y graves trastornos de conducta.
- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad límite y graves trastornos de conducta.

Psicogeriatría

- Unidad de Hospitalización Psicogeriátrica.

Terapia Ocupacional

- Talleres Ocupacionales, Laborales y Formativos para el desarrollo personal, social y ocupacional de los usuarios.

Área Social

Desarrollo Solidario:

- Voluntariado.
- Obra Social.
- Cooperación internacional.
- Programa de Protección Internacional.

Cuidado Somáticos

- Unidad para usuarios con patologías somáticas graves.

Otros servicios

Servicios específicos:

- Servicio de **Salud**: psiquiatría, medicina interna, medicina familiar y comunitaria, geriatría, neurología, medicina rehabilitadora, logopedia, neuropsicología, atención de enfermería y fisioterapia.
- Servicios de **Rehabilitación y Psicoeducativos:** Psicología, Terapia Ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales), Habilitación Educativa (aulas), e Integración Social.
- Servicio de **Trabajo Social.**
- Servicio de **Atención Espiritual y Religiosa** (SAER).

Servicios centrales:

- Urgencias: servicio de atención médica y de enfermería 24 horas.
- Pruebas diagnósticas: radiología, ecografía, análisis clínicos.
- Podología.

Otros Servicios:

- Unión de Familias.

Servicios de soporte:

- Administración.
- Admisión.
- Almacenes generales.
- Cocina.
- Farmacia.
- Mantenimiento.
- Peluquería básica.
- Ropería

6 Recursos

Equipamientos

- **14 Unidades** de Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Salud Mental, Cuidados Somáticos
- **7 pisos** de Integración Comunitaria de Discapacidad Intelectual y Salud mental
- **1.226** habitaciones
- Residencia de Hermanos
- Casa de la Hermandad de San Juan de Dios
- Zonas ajardinadas
- Talleres ocupacionales: cerámica, imprenta, pintura/ costura y manipulados
- Sala de estimulación Multisensorial
- Aulas educativas
- Aula de psicomotricidad
- Gimnasios
- Piscina
- Pistas deportivas
- Polideportivo “Ciudad de Granada”
- Granja-escuela “San Martín de Porres
- Vivero “Miguel Moyano”
- Almacenes generales
- Cocina central
- Panadería
- Ropería
- Comedor social “San Juan de Dios”
- “Casita del voluntariado”
- Farmacia
- Archivos generales
- Biblioteca
- Iglesia
- Tanatorio
- Cafeterías / Centro Social
- Tiendas
- Salón de actos
- Sala de Conferencias
- Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico
- Oficina de retribución económica para residentes
- Parking
- Campus de Ciencias de la Salud “San Juan de Dios”
- Lavandería (Centro Especial de Empleo)

Instalaciones

2020

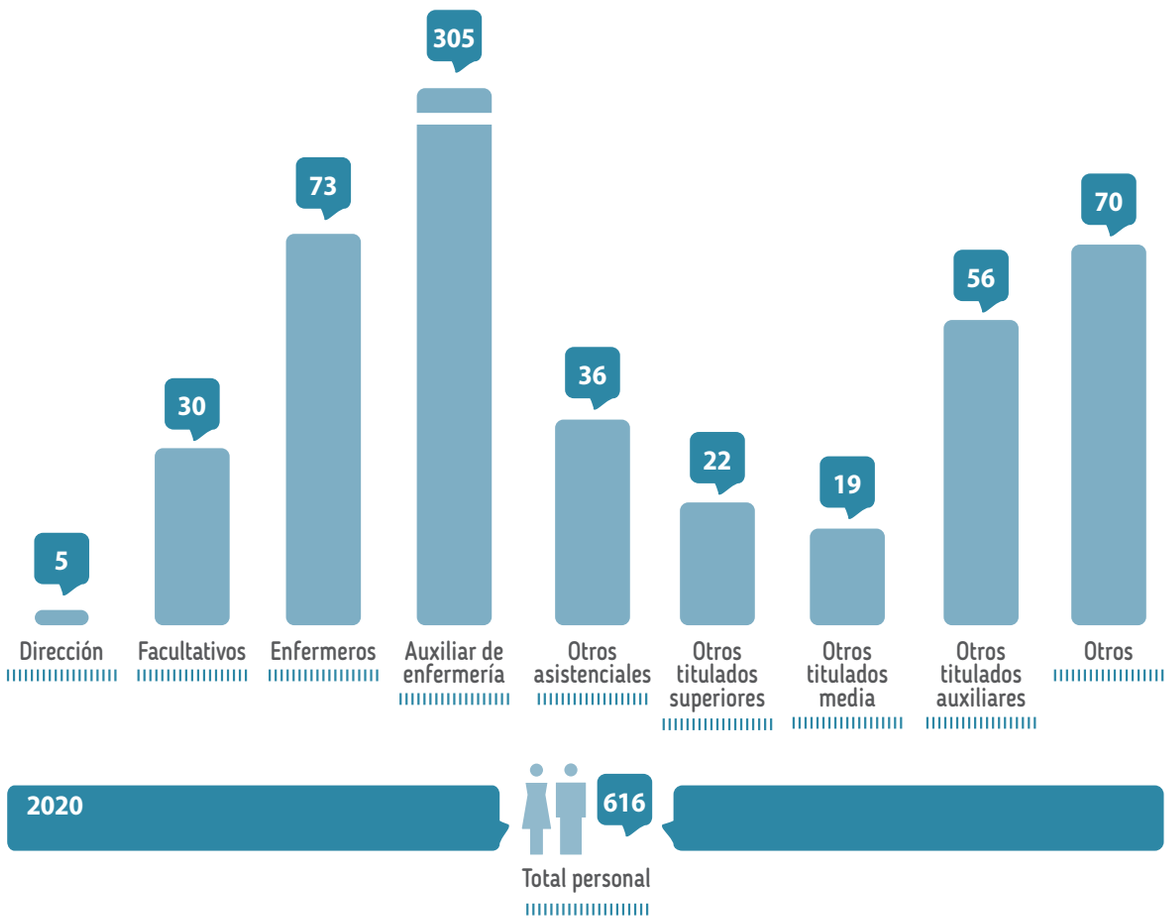
184.747m²

de finca

77.757m²

de superficie construida

Categorías profesionales 2020



Resultados

- **% de gastos de personal** (+ subcontratas + servicios asistenciales sobre ingresos) — 74,9%
- **Ratio de resultados de explotación vs ingresos** — 4,1 %
- **Ratio de resultados de explotación vs gastos de personal** — 6,8 %
- **Gastos de personal vs ingresos** — 60 %

Inversiones

En el período 2017 – 2020 se han invertido **27.601.587 €**, entre los que destaca la construcción de la nueva **Unidad 7** de Salud Mental, inaugurada en 2019, y la finalización de la nueva **Unidad 1** de Discapacidad prevista para Julio del 2021.

7 Actividad Asistencial

Áreas de Atención

Discapacidad Intelectual | **Psicogeriatría** | **Salud Mental** | **Cuidados Somáticos**

Discapacidad Intelectual

- **Unidad 1 –** Niño Jesús.
- **Unidad 2 –** San Luis.
- **Unidad 3 –** San Ricardo Pampuri.
- **Unidad 4 –** San Juan Grande.
- **Unidad 5 –** San Rafael.
- **Unidad 05 A** - Ntra. Sra. de la Paz.
- **Unidad 05 B –** Ntra. Sra. de la Paz.
- **Unidad 12 –** Fray Pedro Rivas.
- Pisos de Integración Comunitaria.

- **Actividades**
- Actividades Educativas en Aula.
- Talleres Ocupacionales.
- Talleres Laborales.
- Centro Especial de Empleo.
- Talleres educativos.
- Programa de ocio.
- Grupos de terapia.
- Talleres formativos internos.
- Talleres formativos externos.
- Grupos de catequesis y reflexión.

Psicogeriatría

- **Unidad 8 –** San José.
- **Unidad 14 –** San Benito Menni.

- **Actividades**
- Programa de Rehabilitación física.
- Programa de Reeducación en actividades básicas de la vida diaria y actividades instrumentales de la vida diaria.
- Programas de Educación para la Salud.
- Actividades Educativas en Aula.
- Talleres ocupacionales.
- Taller de movilización y gimnasia.
- Programa de ocio.
- Grupos de catequesis, de reflexión y oración
- Grupo de derechos y deberes.

Salud Mental

Salud Mental UHTR

- La UHTR se encuentra ubicada dentro de la Unidad 10 – San Juan de Dios.

- **Actividades**
- Tratamientos psicofarmacológicos.
- Técnicas psicoterapéuticas.
- Terapias ocupacionales y de formación.
- Socioterapia

Salud Mental UCPP

(Unidad de cuidados psiquiátricos prolongados)

- **Unidad 06 –** San Rafael.
- **Unidad 7 –** Antón Martín.
- **Unidad 9 –** San Juan de Dios.
- **Unidad 13–** Fray Pedro Rivas.
- Pisos de integración Comunitaria.

- **Actividades**
- Entrenamiento en actividades de la vida diaria básica e instrumental.
- Programa de actividad física o deporte.
- Programa de habilidades sociales.
- Actividades lúdicas extrahospitalarias.
- Rehabilitación cognitiva.
- Intervención con familias.
- Terapia de relajación.
- Psicoterapia cognitivo-conductual.
- Programa de autocontrol.
- Programa de adicciones.
- Grupos de reflexión y catequesis.

Cuidados Somáticos

- **Unidad 11 –** Beato Juan Jesús Adradas. Concentra todas las camas del Centro destinadas a usuarios del mismo con patologías somáticas graves y con un grado asistencial elevado.

- **Actividades**
- Rehabilitación y fisioterapia.
- Actividades lúdico-recreativas.
- Ocupacionales.
- Atención religiosa y/o espiritual.
- Psicoterapia grupal o individual.
- Grupos de reflexión catequesis y oración.

Datos de actividad asistencial

Camas	Ingresos	Altas	Estancias	Indice de Ocupación	Consultas extrahospitalarias
1.226	123	132	430.022	97,39%	4.706

Centro San Juan de Dios

Camas	1.226
Ingresos	123
Altas	132
Estancias	430.022
Índice de Ocupación	97,39%
Consultas extrahospitalarias	4.706

Salud Mental UHTR

Camas	35
Estancias	12.810
Altas	34

Salud Mental UCPP

Camas	370
Estancias	135.420
Altas	22

Psicogeriatría

Camas	169
Estancias	61.854
Altas	37

Discapacidad intelectual

Camas	462
Estancias	169.092
Altas	21

Discapacidad intelectual límite

Camas	20
Estancias	7.320
Altas	2

Hospital de Día de Villaverde

Nº de plazas a tiempo completo	30
Nº de plazas a tiempo parcial	60
Ocupación media	98,15%
Estancias a tiempo completo	61,27%
Estancias a tiempo parcial	38,73%
Nº de familias atendidas	21

8 Calidad

Líneas estratégicas

Las líneas estratégicas son definidas según el Plan estratégico Provincial y son desarrolladas por cada centro de la Provincia Bética. A continuación se detallan las líneas estratégicas del Centro de las cuales se han fijado metas estratégicas, metas operativas y acciones.

Línea Estratégica 1
- Orientación Institucional y Corporativa

Línea Estratégica 2
- Orientación al usuario y garantía de derechos

Línea Estratégica 3
- Continuidad asistencial y gestión de la atención

Línea Estratégica 4
- Gestión de personas

Línea Estratégica 5
- Sistemas de información

Línea Estratégica 6
- Adecuación del uso de recursos y eficiencia

Línea Estratégica 7
- Orientación a la evaluación y a la calidad de resultados

Línea Estratégica 8
- Docencia, investigación y desarrollo

Línea Estratégica 9
- Desarrollo solidario

Línea Estratégica 10
- Calidad

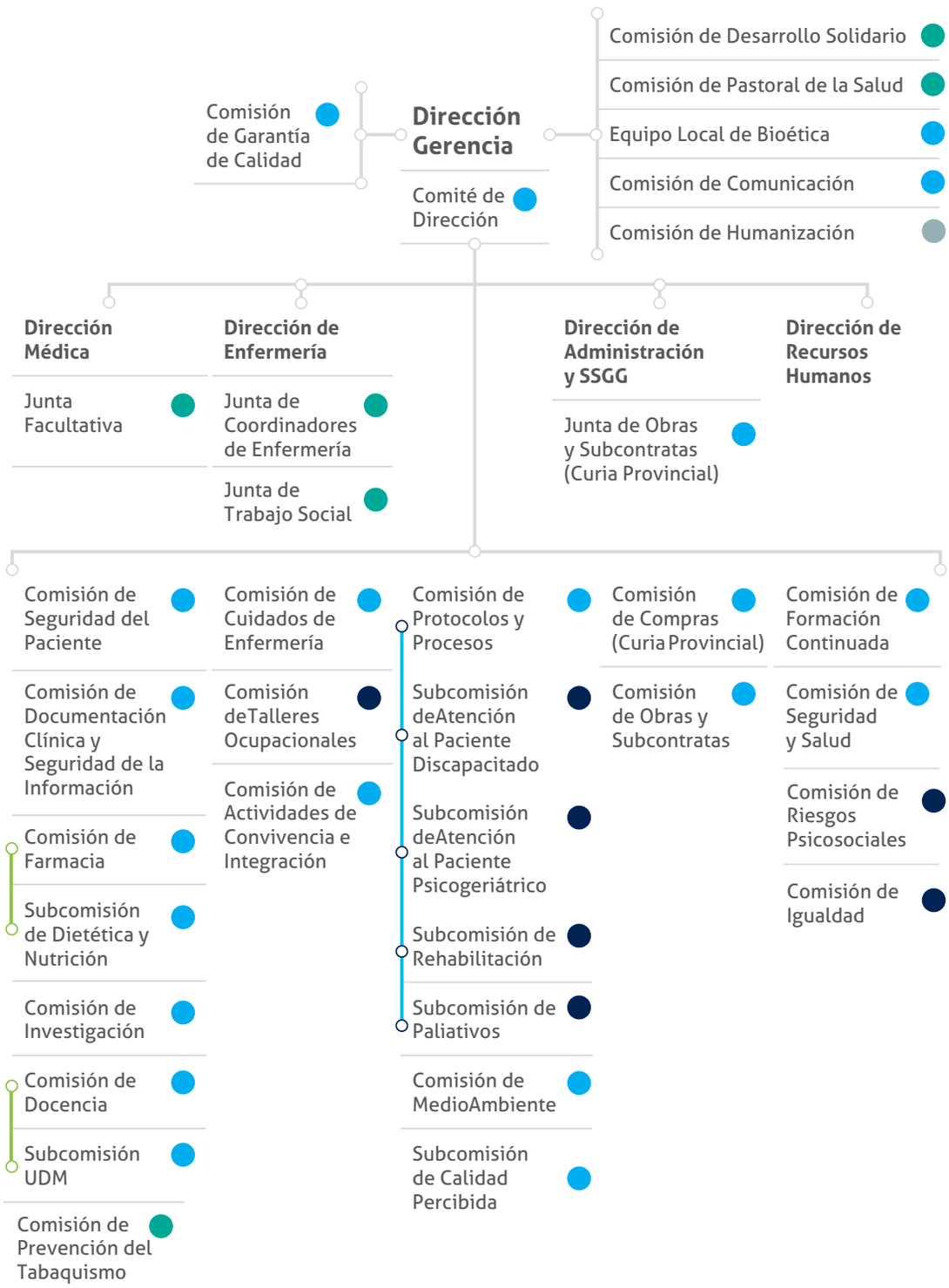
Línea Estratégica 11
- Seguridad

Línea Estratégica 12
- Bioética

Línea Estratégica 13
- Visibilidad

Línea Estratégica 14
- Ámbito del negocio

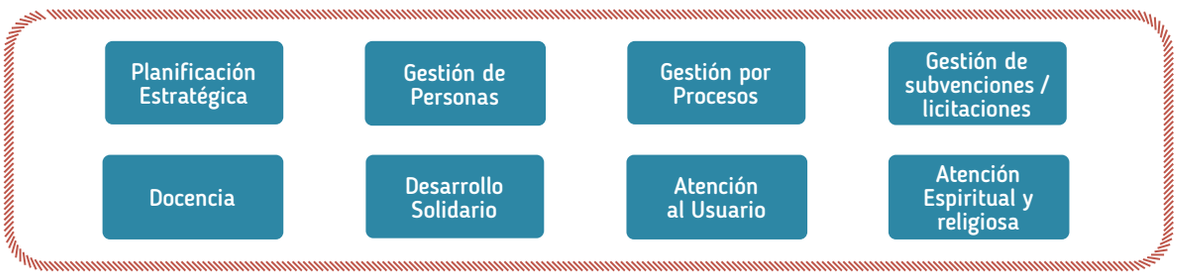
Comisiones, Juntas y Grupos de trabajo



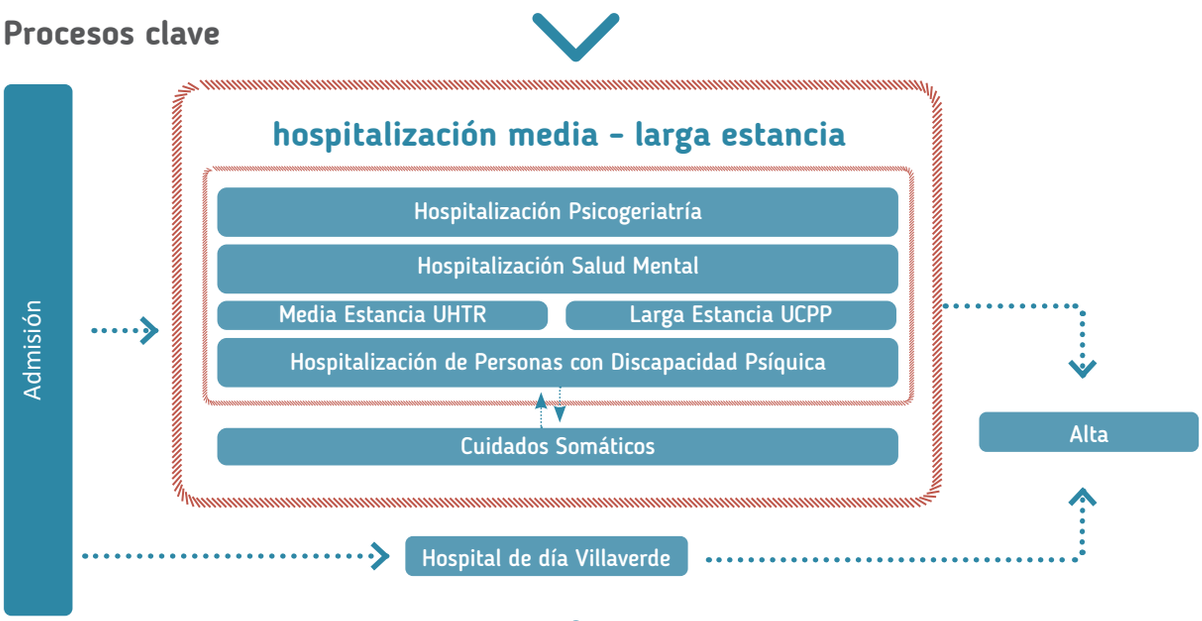
Procesos

Desde la Comisión de procesos se sigue trabajando en la mejora de los procesos de la organización y en la elaboración e implantación de protocolos para la unificación de tareas en las diferentes áreas. En 2019 se aprobó una nueva versión del mapa de procesos.

Procesos estratégicos



Procesos clave

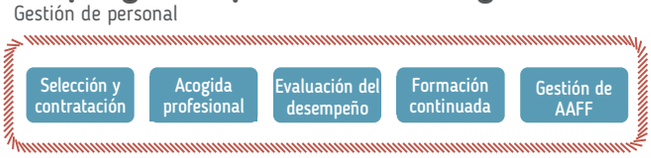


Consultas extrahospitalarias



Despliegue de procesos estratégicos

Gestión de personal



Desarrollo Solidario



Calidad percibida

Satisfacción de familiares

- Índice de satisfacción general 98,8%
- Recomendación de nuestro Centro 99,6%



98,8%
de satisfacción

Reclamaciones oficiales

- Número de reclamaciones oficiales 0
- % de reclamaciones respecto a nº de estancias 0

Compromiso con la Calidad

- El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con la calidad, uno de los valores principales de la Orden, obtuvo en diciembre de 2019, el certificado 500 + del modelo Europeo de excelencia empresarial EFQM. Las evaluaciones EFQM se realizan en el Centro desde 2004, fecha en la que se obtuvo el primer certificado, lo que ratifica ese compromiso con la excelencia en la gestión y la mejora continua. En noviembre de 2019 el Centro San Juan de Dios ha obtenido la acreditación QH* (Quality Healthcare) otorgada por la Fundación IDIS. Se trata de un reconocimiento a aquellas organizaciones sanitarias que se esfuerzan en implantar un sistema de calidad progresivo y continuado en el tiempo y que han obtenido las certificaciones necesarias para aportar las máximas garantías a sus procesos.

EXCELENCIA EUROPEA 500+ PUNTOS EFQM

EFQM
Recognised for Excellence
5 Star - 2019

Quality Healthcare

Compromiso con el Medioambiente

ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-MD-000089

- El Centro San Juan de Dios, en su compromiso con el medioambiente, obtuvo en octubre de 2020 la renovación del certificado según la norma ISO 14001:2015 y el Reglamento EMAS. Somos uno de los primeros centros sanitarios en certificar el sistema de gestión ambiental según ISO 14001 y el Reglamento EMAS, obteniendo ambos certificados por primera vez en el año 2005.

Otros premios y acreditaciones

- El día 23 de octubre de 2015, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, recibió el Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015.
  Desde 2007, la Consejería de Sanidad y Consumo, acredita anualmente que el Centro San Juan de Dios pertenece a la Red de Hospitales sin Humo de la Comunidad de Madrid. Este año hemos renovado nuestro compromiso, impulsando y fomentando las acciones de prevención y control del tabaquismo.

Premio Princesa de Asturias de la Concordia 2015

Red HsH
Madrid
Hospitales sin Humo

9 Personas

Plantilla

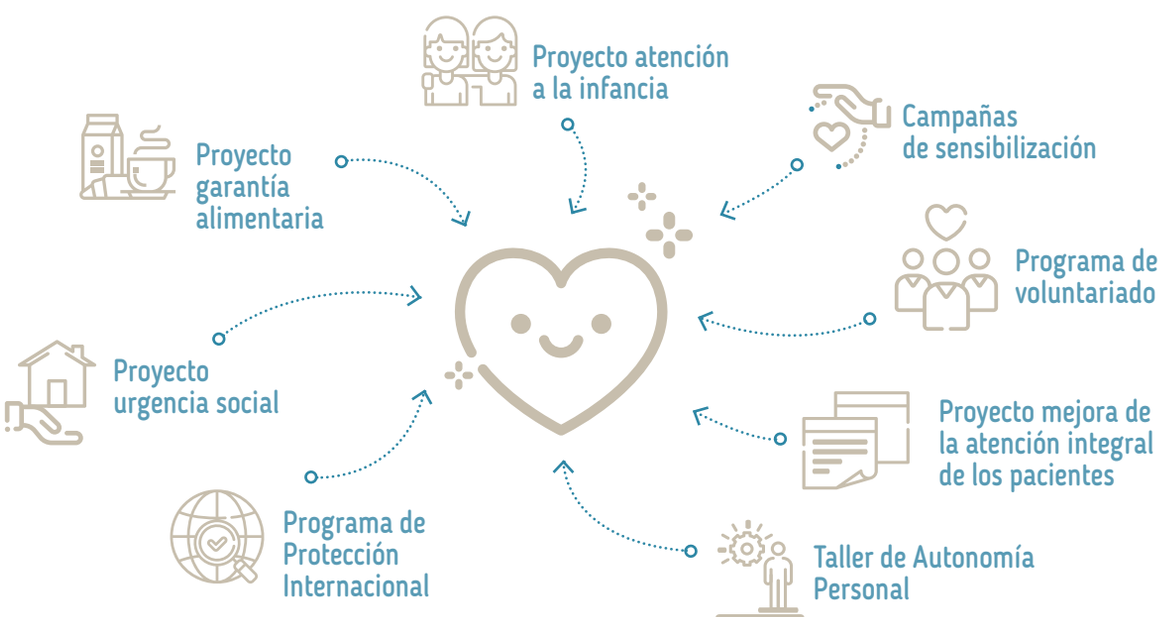
Plantilla media	616
Edad media	43
Porcentaje **hombres**	39%
Porcentaje **mujeres**	61%
Porcentaje de **trabajadores a jornada completa**	80%
Porcentaje de **trabajadores indefinidos**	56%
Porcentaje de **absentismo**	7%
Porcentaje de **absentismo enfermedad común**	3,5%
Porcentaje de **absentismo por maternidad**	1%
Conciliación familiar	29
Personas que se encuentran con reducción de jornada por cuidado de hijos	

10 Desarrollo Solidario

El Área de Desarrollo Solidario del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesto por tres ámbitos esenciales de la Orden: **Obra Social, Voluntariado, Programa de Protección Internacional y Cooperación Internacional.**

Desde el área impulsamos acciones y construimos proyectos con el fin de conseguir dos objetivos fundamentales:

- **Identificar necesidades** insuficientemente atendidas.
- **Movilizar todos los recursos a nuestro alcance** para atender estas necesidades.



Proyecto **Garantía Alimentaria**

	Número usuarios	Cuantía económica
Comedor social	3.315	247.415 €
Entrega de alimentos	204	0 €
Apoyo alimentos frescos	840	20.250 €
Total	4.359	267.665 €



Proyecto **Urgencia Social**

	Número usuarios	Cuantía económica
Farmacia social	240	14.921 €
Transporte	46	5.000 €
Oftalmología	39	8.643,95 €
Atención bucodental	34	9.664 €
Gastos personales	18	2.118,05 €
Vivienda	635	136.318 €
Higiene y limpieza	762	38.910 €
Pobreza energética	414	27.194 €
Servicios de ropería y calzado	-	-
Total	2.188	242.769 €



Proyecto **Atención a la Infancia**

	Número usuarios	Cuantía económica
Alimentación e higiene infantill	654	31.298 €
Ayudas básicas a la infancia	363	51.126 €
Becas comedor escolar	69	18.521 €
Becas actividades extraescolares	8	535 €
Ropero infantil	0	0 €
Ningún niño sin juguete	-	-
Material de puricultura	-	-
Total	1.094	101.480 €



Talleres de **Autonomía Personal**

	Número usuarios
Apoyo a la formación	8
Talleres formativos	16
Ludoteca	6
Total	30

Proyecto **mejora de la atención integral de los pacientes**

	Número usuarios	Cuantía económica
Becas de campamento	0	0 €
Otras subvenciones	3	1.061 €
Total	3	1.061 €

Campañas de **Sensibilización**

	Número usuarios
Acciones solidarias	12
Centros educativos colaboradores	8
Nº de alumnos	560
Charlas de sensibilización	15

Programa de **Protección Internacional**

Familias	Personas	Adultos	Menores
17	74	43	31

Programa de **Voluntariado**

Nº de voluntarios que participan en programas “VOLCOVID”	93
% Mujeres voluntarias	77,4%
% Hombres voluntarios	22,6%
Programas VOLCOVID	Teleacompañar | Whachapeando Vol Influencers | Conciertos en directo por Instagram
Formación	“Te acompaño | “El arte Lo Cura” | “Caminando virtualmente con San Juan de Dios” | “Transformar el 2021, desde la Universidad”
Programa on line	Creación de la Plataforma virtual de formación VOLCAMSJD

11 SAER
Servicio de Atención Espiritual y Religiosa

El **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)** es un servicio asistencial más del Centro cuya función es cuidar y atender todo lo relacionado con la esfera espiritual y religiosa de personas atendidas, sus familias y de los colaboradores. Es una asistencia que forma parte del plan de atención integral que ofrece la Orden Hospitalaria. Nos acercamos a esta realidad desde la acogida, haciendo una valoración de sus capacidades en el ámbito espiritual y/o religioso, realizando seguimientos a través de encuentros y entrevistas individuales, y fomentando el trabajo grupal y la celebración de los Sacramentos para aquellas personas que así lo deseen.

La acción del SAER es asistencial y terapéutica y su misión se realizada de manera integrada con el resto de profesionales que forman los equipos asistenciales.

Número de Ingresos en el Centro
129

% de ingresos valorados por SAER
52%

Exitus
75

% de exitus atendidos por el SAER
100%

Pacientes con valoración PAI
(Plan de atención Individualizada)
Pastoral
985

PAIs totales realizados
985

Seguimientos
324

Este año, por la situación de pandemia, la actividad grupal de los pacientes se ha visto mermada muy considerablemente. Se introdujo en la dinámica de las unidades las celebraciones de la Eucaristía, pudiendo hacerse en grupos pequeños de manera más adaptada a la realidad de cada una de ellas.

Se acrecentó la difusión de material de reflexión y formativo a través de correo electrónico y presencia en redes sociales (Semana Santa, Pascua, Adviento, Navidad, etc). La actividad formativa presencial exclusivamente destinada a los auxiliares de suplencias de verano.

12 Bioética

El Equipo Local de Bioética (ELB) está formado por un grupo multiprofesional de trabajadores del Centro, que asume la tarea de sensibilizar, formar e investigar en cuestiones de Bioética. Se sitúa al servicio de los profesionales y de los usuarios del Centro, con el objetivo de:

- **Proteger los derechos de la persona enferma.**
- **Promover la humanización de la asistencia.**
- **Asesorar el proceso de decisión en casos de conflicto ético.**

Especificando que las respuestas que se consensúan no son vinculantes sino orientativas y no tienen un carácter de oficialidad, ya que éste no es un comité de ética asistencial. Intenta asesorar en la resolución de los posibles conflictos éticos derivados de la labor asistencial.

Las principales líneas de actividad realizadas son:

01
- Colaboración en la difusión, investigación, diálogo en asuntos relacionados con la Bioética.

02
- Asesoramiento y promoción de la Bioética en las diferentes áreas del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.

03
- Formación en Ética y Bioética como herramienta de toma de decisiones asistenciales.

04
- Colaboración con otras comisiones o áreas del Centro, por ejemplo con Cuidados Paliativos.

Otras actividades:

Sesiones	Difusiones	Acta	Carteles humanizadores
1	12	1	12

Este Equipo asume como sistema ético de referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Fundamentales recogidos en la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y los fundamentos de la Ética Cristiana.

13 Área Ocupacional

Los **Talleres Ocupacionales** son un dispositivo que ofrece un servicio a los usuarios procedentes de las distintas áreas de intervención del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos. Se trata de un conjunto de talleres en los que se desarrollan tareas de manipulación de dificultad variable clasificadas en cuatro niveles en función de la actividad a desempeñar. En los **talleres Laborales** se realizan actividades propias de un oficio, fomentando el aprendizaje y desempeño de tareas en un contexto laboral lo más normalizado posible. Y en el ámbito formativo contamos con un conjunto de talleres de carácter didáctico dónde se ofrecen diferentes opciones formativas graduadas por niveles, permitiendo la participación de un mayor número de usuarios con el fin de **proporcionar una atención integral** lo más completa posible.

El **objetivo principal** de los talleres es proporcionar al usuario un dispositivo que favorezca su desarrollo personal, social y ocupacional ofreciendo un servicio adaptado a sus necesidades y capacidades personales dentro de su Plan de Atención Individual.

Número de pacientes que participan en **Talleres Ocupacionales**

→ Discapacidad Intelectual	186
→ Salud Mental	177
→ Psicogeriatría	30
→ Total*	396

*Datos recogidos del 1 de enero al 8 de marzo

Durante los meses de la pandemia los talleres ocupacionales y laborales han tenido que redefinir la organización y estructura de manera significativa para adaptarse a las nuevas circunstancias.

En la primera etapa, se habilitaron una serie de talleres para aquellos pacientes con mayores necesidades de ocupación y de rutina en su día a día. Para lograr estos objetivos se adaptó el número de plazas de acuerdo a las medidas de seguridad, y se implementó un protocolo de higiene acorde a las necesidades específicas del nuevo escenario.

Con la mejora progresiva de la situación, los talleres han seguido adaptándose a las circunstancias del momento. Se han ampliado los ratios, rediseñado los protocolos de seguridad y redefinido las actividades a desarrollar. Los grupos se han organizado por áreas asistenciales, intentando reducir al máximo la presencia de más de dos unidades en cada taller.

14 Docencia e Investigación

Unidad Docente Multiprofesional

En el año 2011, la Organización San Juan de Dios Salud Mental Madrid - Orden Hospitalaria San Juan de Dios- fue acreditada como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental, RD 183/2008 por el que se determinan y clasifican las especialidades de Ciencias de la Salud, estableciendo que se formarán en la misma unidad docente las especialidades que, aun requiriendo para su acceso distinta titulación universitaria, incidan en campos asistenciales afines. Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.

Desde el año 2015 hemos alcanzado la **capacidad plena de nuestra UDM**, 10 residentes.

Además, la Unidad Docente Multiprofesional San Juan de Dios, es **Unidad Docente Asociada** a otras Unidades Docentes.

Especialistas en formación

Porcentaje de satisfacción 2020



MIR	PIR	EIR
96,8%	94,2%	95%

Alumnos en prácticas



Docencia pregrado

→ Técnico superior en Integración Social	8
→ Grado Medio	73

Docencia grado

→ Medicina	22
→ Psicología	3
→ Enfermería	69
→ Fisioterapia	33
→ Terapia Ocupacional	1
→ Trabajo Social	6
→ Educación Social	0

Docencia postgrado

→ Psicología	10

Convenios

Psicología

- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD CARDENAL CISNEROS
- UNED
- UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
- UNIVERSIDAD SAN RAFAEL NEBRIJA
- UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCÍA*
- UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES*

Medicina

- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
- UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO

Trabajo Social

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Enfermería

- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL SAN JUAN DE DIOS
- WEST COAST UNIVERSITY

Terapia Ocupacional

- UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
- UNIVERSIDAD DE LA SALLE
- WEST COAST UNIVERSITY

Ciencias de la Salud

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD SALAMANCA

** Convenios de 2020*

Satisfacción de alumnos

Porcentaje de satisfacción 2020



Área de Enfermería

96,8%

Área Facultativa

94,2%

Publicaciones, Comunicaciones y Posters



Revistas/Capítulos de libro/libros	12
Comunicaciones y pósters	10
Tesis Doctorales	2
Participación como Docentes	16

Líneas de investigación

1. GESAB-ID: Creación, adaptación y validación de una escala de conducta adaptativa para personas con discapacidad intelectual.
2. Estigma en la esquizofrenia.
3. Creatividad en trastorno mental grave.
4. Epidemiología sobre el suicidio a raíz de la pandemia.
5. Impacto psicológico en los profesionales durante la pandemia por COVID-19.
6. Estudio de la marcha en pacientes de Salud Mental en tratamiento psiquiátrico.
7. Perfiles de ingreso en UCPP: tipología y reorganización
8. Polidipsia en el trastorno mental grave.
9. Estudio sobre el impacto de la pandemia por COVID-19 en el Centro.
10. Evaluación del impacto de las intervenciones en el ámbito de las drogodependencias.
11. Valoración del dolor en pacientes que reciben atención paliativa.
12. Vivencias de los profesionales de enfermería de Salud Mental en la valoración de la sexualidad del paciente con diagnóstico de Salud Mental.

Líneas de innovación

1. Perfiles de Ingreso y Reorganización en Salud Mental.
2. Proyecto Victoria: Intervención en el ámbito de la violencia.

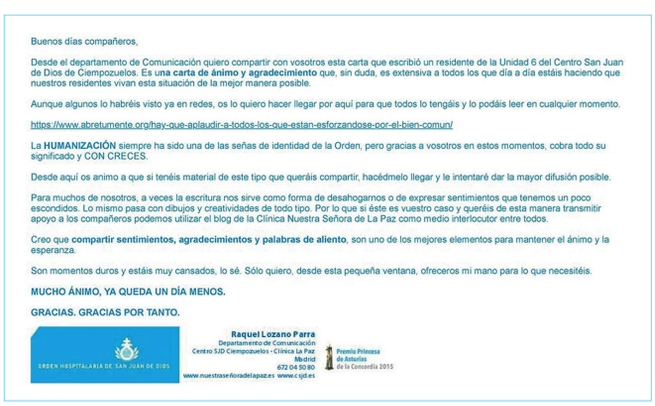
15 Comunicación

El año 2020 o el año de la crisis sanitaria de la COVID19 que afectó al mundo, supuso una gran prueba para el Departamento de Comunicación del Centro San Juan de Dios. El cierre de las puertas del Centro al exterior en marzo, obligó a reinventar la forma de comunicar hasta el momento.

Comunicación interna

Tras unas semanas de incertidumbre y miedo, el departamento de Comunicación, en coordinación con la Provincia Bética, centró todos sus esfuerzos en idear campañas de comunicación fundamentalmente interna. Mensajes de ánimo y agradecimiento para un sector de profesionales, asistenciales y no asistenciales, que no descansaron ni un día en primera línea frente al virus.





Buenos días compañeros,

Desde el departamento de Comunicación quiero compartir con vosotros esta carta que escribió un residente de la Unidad 6 del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos. Es **una carta de ánimo y agradecimiento** que, sin duda, es extensiva a todos los que día a día estáis haciendo que nuestros residentes vivan esta situación de la mejor manera posible.

Aunque algunos lo habréis visto ya en redes, os lo quiero hacer llegar por aquí para que todos lo tengáis y lo podáis leer en cualquier momento.

https://www.abretumente.org/hay-que-aplaudir-a-todos-los-que-estan-esforzandose-por-el-bien-comun/

La **HUMANIZACIÓN** siempre ha sido una de las señas de identidad de la Orden, pero gracias a vosotros en estos momentos, cobra todo su significado y CON CRECES.

Desde aquí os animo a que si tenéis material de este tipo que queráis compartir, hacédmelo llegar y le intentaré dar la mayor difusión posible.

Para muchos de nosotros, a veces la escritura nos sirve como forma de desahogarnos o de expresar sentimientos que tenemos un poco escondidos. Lo mismo pasa con dibujos y creatividades de todo tipo. Por lo que si éste es vuestro caso y queréis de esta manera transmitir apoyo a los compañeros podemos utilizar el blog de la Clínica Nuestra Señora de La Paz como medio interlocutor entre todos.

Creo que **compartir sentimientos, agradecimientos y palabras de aliento**, son uno de los mejores elementos para mantener el ánimo y la esperanza.

Son momentos duros y estáis muy cansados, lo sé. Sólo quiero, desde esta pequeña ventana, ofreceros mi mano para lo que necesitéis.

MUCHO ÁNIMO, YA QUEDA UN DÍA MENOS.

GRACIAS. GRACIAS POR TANTO.

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

Raquel Lozano Parra
Departamento de Comunicación
Centro SJD Ciempozuelos - Clínica La Paz
Madrid
672 04 50 80
www.nuestrasenoradelapaz.es www.c-sjd.es

Premio Príncesa de Asturias de la Concordia 2015



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

San Juan de Dios 8 de Marzo de 2020

Políticas y Manuales

Política de Cumplimiento Normativo - Manual de uso en Redes Sociales

DISPOSICIÓN NOTICIAS EN LA INTRANET

En un intento de hacer más útil la intranet y evitar la la repetición de noticias, éstas se dispondrán de la siguiente manera:

- Noticias de interés para ambos centros (Medio Ambiente, Calidad, Prevención, etc.), estarán en la pestaña o tema SAN JUAN DE DIOS BETICA MADRID.
- Noticias que sean de un centro en concreto, estarán en la pestaña o tema correspondiente, es decir, CENTRO SAN JUAN DE DIOS o CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ.
- Todas aparecerán en la general, como siempre.

Asimismo, evitaremos el uso de imágenes en la general para que, de un golpe de vista, se puedan visualizar más noticias. Pinchando en cada una, podremos verlas desarolladas y las imágenes.

Esperamos que os sea de utilidad. Muchas gracias.

CENTRO SAN JUAN DE DIOS
CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ
SAN JUAN DE DIOS BETICA MADRID

(1) 2 3 4 ... 21 »

SAN JUAN DE DIOS BETICA MADRID : ERES NUESTRA ESPERANZA

Enviado por Raquel Lozano Parra el 13/4/2020 18:20:54 (0 Lecturas)

ERES NUESTRA ESPERANZA.

SAN JUAN DE DIOS BETICA MADRID : TU VALOR ES INCALCULABLE

Enviado por Raquel Lozano Parra el 13/4/2020 18:19:42 (0 Lecturas)

TU VALOR ES INCALCULABLE

SAN JUAN DE DIOS BETICA MADRID : ÁNIMO Y MUCHA FUERZA

Enviado por Raquel Lozano Parra el 13/4/2020 18:18:46 (0 Lecturas)

SAN JUAN DE DIOS BETICA MADRID : GRACIAS POR PONER EL CORAZÓN EN

Imagen corporativa











Comunicación externa

Durante 2020 se ha trabajado la comunicación hacia el exterior. Pese a la difícil situación de miedo y cansancio de los profesionales y a la imposibilidad de que los medios accedieran a las instalaciones, se ha intentado dar a conocer a la sociedad el modelo asistencial de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y, por tanto, del Centro. Un modelo basado en la humanización, ahora más que nunca, y en un servicio de Hospitalidad que acogiera a quienes más lo necesitaban. Con estos valores y premisas, se ha hecho lo posible por mostrar a los profesionales y el trabajo realizado, así como su capacidad de adaptación y reorganización, cambiando las rutinas, las formas de desarrollar las terapias y su contacto con los usuarios.


ABC SOCIEDAD

«La vocación enfermera ha reflejado una vez más la capacidad de avanzar en situaciones tan adversas manteniendo intactas características de la profesión»

Con motivo del 12 de mayo, Día Internacional de la Enfermería, ABC publica esta carta del Director de Enfermería del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos

Pablo Plaza, director de Enfermería del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos

Desde **San Juan de Dios** iniciamos el año 2020 con la vista puesta en la proclamación del **Año internacional de la Enfermería**. Un año especial que se desarrollaría con diferentes actos centrados en poner en valor el liderazgo de nuestra profesión en los diferentes niveles de **Atención Sanitaria**; pero el destino no quería que fuese en jornadas, ni congresos, ni en encuentros de profesionales donde se diese visibilidad a la **Enfermería Española**. Ha tenido que ser esta

LO MÁS LEÍDO EN ABC

Sociedad | ABC

1 Coronavirus España en directo: 227.436 contagios y 26.744 fallecidos, 123 más que ayer

2 Las noticias del día sobre #coronavirus

3 «El coronavirus puede ser nuestra vacuna contra especie»

4 Una carrera de obstáculos para docentes, alumnos y familias: así será la vuelta al cole en septiembre

5 Coronavirus: Las tres buenas noticias de hoy sobre el coronavirus

#VALOR

Del agua mineral a las los bares: cómo reinve la emergencia

LO ÚLTIMO EN ABC


GACETA MÉDICA

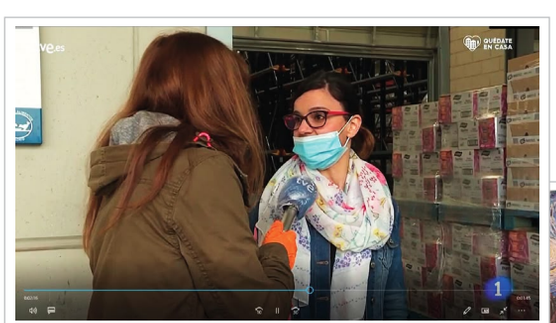
Enfermería de San Juan de Dios en tiempos de Pandemia

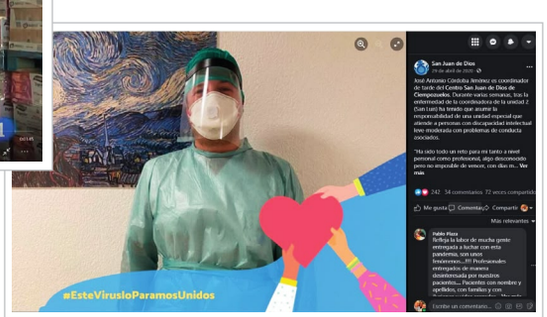
Vocación en la atención a los más desfavorecidos

Un antes y un después

Que el reconocimiento no se olvide

Gracias a VOSOTROS





Una vez pasados los meses de confinamiento y los más duros de la pandemia, la comunicación se ha centrado, siempre en coordinación con la Provincia Bética, en dar a conocer a los trabajadores y voluntarios las medidas adoptadas en el centro en general y con ellos en particular, para evidenciar las garantías de seguridad y de control sobre los contagios.

De cara a la sociedad, se busca mostrar que somos centros seguros, que adoptamos las medidas necesarias para evitar contagios, sin olvidar nuestros valores fundamentales y la humanización en el trato a nuestros pacientes, familias y trabajadores.

Resulta fundamental destacar nuestro compromiso con los más vulnerables y, en este sentido, estamos abiertos a los medios de comunicación para mostrar transparencia, cercanía y confianza. También cabe reseñar el espíritu de Hospitalidad, no dejando a nadie fuera del sistema sanitario.

16 Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico

El Archivo del Patrimonio del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, es un espacio dedicado a la memoria histórica de la Orden Hospitalaria y al arte que han realizado los residentes del Centro a través de los talleres de arteterapia, desde 1876.

La misión del Archivo es difundir y sensibilizar sobre la Historia del Centro a través de objetos antiguos y el arte creado por personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual, sea cual sea su manifestación: pintura, escultura, artes aplicadas, fotografía, escritura, etc…

Las funciones del Archivo son:

- **Garantizar la conservación y el conocimiento del patrimonio histórico de la Orden Hospitalaria en Ciempozuelos.**
- **Difundir la Cultura Creativa de la Hospitalidad.**
- **Fomentar la investigación e interpretación del arte psicológico.**

Este espacio es la expresión más creativa del valor de la Hospitalidad, recoge las obras de las personas que estando en una situación de exclusión y vulnerabilidad son capaces de plasmar lo más profundo de su ser de manera original y diferente.

El Archivo del Patrimonio respeta a quién realiza la obra, lo valora, lo promociona y lo difunde de manera responsable, siempre buscando la calidad en las colaboraciones externas con otras entidades.

Durante el año 2020 el Archivo del Patrimonio no ha recibido visitas debido a la situación de pandemia vivida por el Covid-19. Aun así, hemos seguido trabajando para que los fondos participen de Exposiciones temporales externas.

En este año 2020 el cuadro: "Retrato de Goya" de C.G.Rajel , perteneciente a la colección permanente del Archivo, ha formado parte de la Exposición Temporal: "Máscaras, genealogías e identidad moderna", que organizó el Museo Carmen Thyssen Málaga de Junio de 2020 al 10 de Enero de 2021 y que ha sido visitada por más de 15.000 personas.

17 Granja Escuela San Martín de Porres

Objetivo general

El objetivo principal de este proyecto es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas del Área de Salud Mental y del Área de Discapacidad Intelectual a través de la prestación de apoyos que posibiliten el desempeño de una ocupación significativa y con valor para la persona. Así, la Granja Escuela se crea con el propósito de enriquecer las posibilidades terapéuticas a través del contacto directo con el animal, fomentando la participación en actividades en el medio natural y promoviendo relaciones saludables con los distintos animales dentro de un contexto terapéutico.

Objetivos específicos

- Mejorar las **habilidades de comunicación verbal** y no verbal.
- Mejorar las **habilidades sociales.**
- Potenciar el **desarrollo de actitudes de respeto y tolerancia** a través del trabajo en equipo.
- Promover la **vivencia de experiencias afectivas y vínculos saludables** a través del contacto con los animales.
- Fomentar la **responsabilidad y el compromiso.**
- Promover el r**espeto a la naturaleza y los animales.**

Resultados

Los resultados obtenidos en los diferentes estudios realizados, indican que las poblaciones clínicas que han recibido terapia con animales durante su proceso rehabilitador, experimentan **niveles de satisfacción más altos**, un **mejor uso del tiempo libre** y una **mayor tendencia a mejorar su motivación**. Acorde a las mejoras observadas en las terapias que siguen esta línea de intervención, la Granja Escuela ofrece un contexto en el que los beneficios propios del desempeño de una ocupación significativa, se enriquecen con los beneficios derivados del contacto con los animales y la naturaleza. Las tareas orientadas al cuidado y mantenimiento del animal se plantean desde un enfoque terapéutico en el que el animal actúa como elemento facilitador, asumiendo el rol de "co-terapeuta" en su interacción con el paciente. Así mismo, la actividad diaria del taller se ha complementado con otra serie de dinámicas lúdicas y educativas con el objetivo de que el paciente pueda beneficiarse de todas las posibilidades terapéuticas que ofrece el contacto con el animal.

18 La Hermandad de San Juan de Dios

Con 24 años ya de historia, la Hermandad de San Juan de Dios de Ciempozuelos (1996) es ya una realidad consolidada tanto en sus fines como en sus proyectos.

Con un número cada vez más creciente de socios, su presencia en el Centro de Ciempozuelos, en la localidad y en el entorno social próximo, es cada vez una realidad más palpable y valorada. Dicha presencia, aportación, colaboración y trabajo se da tanto en el ámbito religioso, como social.

En el **ámbito religioso**, son las celebraciones propias y las compartidas con el resto de hermandades y Parroquia de la localidad, colaborando con ello cada vez más en el proyecto de Misión Compartida de la Iglesia.

En el **ámbito social**, sus proyectos e intervenciones sociales son cada vez más una respuesta a la demanda constante que tienen las personas más necesitadas y vulnerables de la sociedad. Es ésta acción social una intervención reconocida y valorada desde la sociedad, por ser una respuesta amplia, que trata de llegar a todos los tipos de necesidades, tanto viejas como nuevas.

19 Unión de Familias

La Unión de Familias es un grupo formado por **familiares de los pacientes** del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, que se han unido con el fin de colaborar en el objetivo común de mejorar la vida de los pacientes.

Con este objetivo, la Unión de Familias se encarga sobre todo de recoger las sugerencias y opiniones de las distintas familias y representantes legales de los residentes para transmitirlas a la Dirección del Centro, con el fin de colaborar en mejorar su actividad.

Para la consecución de la tarea que tiene encomendada, esta Asociación:

- Actúa en consonancia con los **Principios Ideológicos de la Orden** Hospitalaria.
- **Colabora** en cada una de las unidades de las Áreas Asistenciales en las que se divide el Centro.
- **Participa** de manera activa en las distintas actividades lúdico-recreativas que se llevan a cabo a lo largo del año.
- A través de sus representantes, está en **contacto directo** con la Dirección del Centro con el fin de exponer sugerencias sobre el devenir del Centro y propuestas a llevar a cabo para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Todas las actividades que realiza la Unión de Familias y en las que colabora con el Centro, tienen el objetivo de facilitar la **implicación desinteresada** de los familiares en la vida del Centro.

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE
Ciempozuelos

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
CIEMPOZUELOS