MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE Ciempozuelos



www.csjd.es

Centro San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

MEMORIA DE ACTIVIDADES
2021
CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE
Ciempozuelos

Autores:
Elaborada gracias a la colaboración de todos los servicios

Documentación:
Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos

Dónde estamos:
Avenida San Juan de Dios, 1, 28350,
Ciempozuelos (Madrid)

www.csjd.es

Diseño y maquetación:
Metrópolis Comunicación

Índice

1. **Presentación** 5
2. **La Orden Hospitalaria** 7
   - Principios fundamentales
   - Modelo de atención
3. **Nuestro Centro** 8
   - Historia de Ciempozuelos
   - Propósito, Misión, Visión y Valores
   - Grupos de interés
   - Propuesta de valor
4. **Líneas de acción** 11
   - Líneas estratégicas
   - Comisiones, Juntas y Grupos de trabajo
   - Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
5. **Cartera de servicios** 16
   - Servicios asistenciales
   - Otros servicios
6. **Recursos** 17
   - Equipamientos
   - Instalaciones
   - Profesionales
   - Resultados
   - Inversiones
7. **Actividad asistencial** 19
   - Actividad general
   - Actividad concertada con Entidades Públicas
   - Actividad Privados / Entidades
   - Hospital de Día de Villaverde
8. **Calidad** 20
   - Procesos
   - Calidad percibida
   - Compromiso con la Calidad
   - Compromiso con el Medioambiente
9. **Personas** 24
   - Plantilla
   - Formación continuada
10. **Área de Solidaridad** 25
    - Proyecto garantía alimentaria
    - Proyecto urgencia social
    - Proyecto atención a la infancia
    - Campañas de sensibilización
    - Programa de Protección Internacional
    - Programa de voluntariado
11. **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)** 28
12. **Bioética** 29
13. **Área Ocupacional** 30
    - Número de pacientes
    - Plazas según tipología de Taller
14. **Docencia e Investigación** 31
    - Unidad Docente Multiprofesional
    - Alumnos en prácticas
    - Publicaciones, Comunicaciones y Posters
    - Líneas de investigación e innovación
15. **Comunicación** 34
    - Comunicación Interna
    - Comunicación externa
    - Cifras
16. **Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico** 36
17. **Granja Escuela San Martín de Porres** 37
    - Objetivo general
    - Objetivos específicos
    - Resultados
18. **La Hermandad de San Juan de Dios** 38
19. **Unión de familias** 38



1. Presentación

Como en años precedentes, presentamos la memoria 2021 del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, un resumen de las actividades realizadas a lo largo de este periodo, que ha mantenido la situación global de pandemia, con efectos menos intensos que el año precedente.

Este año se ha mantenido la tendencia previa de estabilidad de la actividad asistencial, y de crecimiento en recursos, y en complejidad; se han prorrogado todos los conciertos sanitarios y socio sanitarios, y se ha aumentado en 30 plazas con una Unidad Hospitalaria de Rehabilitación y retorno a la Comunidad para adultos con Trastorno Mental. De esta manera, consolidamos la atención a la salud mental en la vertiente de la cronicidad, manteniendo la alianza estratégica con la Comunidad de Madrid.

Además, en este ejercicio, hemos iniciado una línea de atención diferente a la histórica, con un acuerdo con FREMAP para la hospitalización de pacientes con Daño Cerebral Adquirido.

Siguiendo la dinámica de los últimos años, hemos continuado el plan de inversiones en infraestructuras con el objetivo de mejorar la estancia a las personas atendidas, haciéndola más digna y confortable, y disponer de los recursos necesarios que nos permitan desarrollar los diferentes programas y actividades planificadas. Sigue en curso la reforma de una Unidad de Mayores y en septiembre inauguramos una nueva Unidad asistencial, destinada a Personas con Discapacidad Intelectual. Asimismo, se han acometido otras obras menores, necesarias para reforzar el extenso complejo asistencial que conforma el conjunto de instalaciones de las que dispone el Centro. En esta línea, se ha completado la redistribución de las tres áreas diferentes de atención (Mayores, Discapacidad y Salud Mental) y en cada una de ellas se ha destacado una zona de observación y zona de cuidados propias para atención a las complicaciones somáticas.

Continuamos, como en años precedentes, a nivel docente con el afianzamiento de los objetivos que nos hagan ser referentes en la sociedad, mostrando un espacio de excelencia abierto a la investigación, la formación y la divulgación del conocimiento. Mantenemos también la labor que realizamos como centro docente y universitario, colaborando tanto en la formación especializada MIR, PIR y EIR, como en diferentes grados facilitando la rotación en prácticas.

Asimismo, seguimos apostando por la formación continuada de nuestros colaboradores, en todas las áreas, fomentando su crecimiento profesional.

En el Área de Solidaridad, se consolida la Obra Social, que, con todos sus programas, da respuesta al incremento de necesidades derivadas de la pandemia, y el Programa de Protección Internacional, que sigue creciendo para ayudar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Los datos que aquí se detallan, en un ejercicio de memoria y transparencia no hubieran sido posibles sin el esfuerzo y el trabajo de todos y cada uno de los que forman parte de la familia hospitalaria de San Juan de Dios: hermanos, colaboradores, voluntarios y bienhechores. Y, por supuesto, tampoco sin la confianza de quienes son el centro de nuestro trabajo diario: los pacientes y sus familias. También, agradecemos la confianza de nuestros partners, que valoran nuestro Modelo Asistencial que, siendo fieles a los principios de la Orden, está orientado hacia el centro de interés: la persona asistida.
Reiteramos el agradecimiento de todo el equipo directivo a los profesionales del centro por el enorme esfuerzo y dedicación en este año, por su labor diaria y animarles a seguir trabajando por mantener el nivel de excelencia que nuestros pacientes merecen y esperan de su centro.

Dra. Elvira Conde Reina
Directora Gerente

Casimiro Dueñas Jiménez o.h.
Superior


SAN JUAN DE DIOS

2. La Orden Hospitalaria

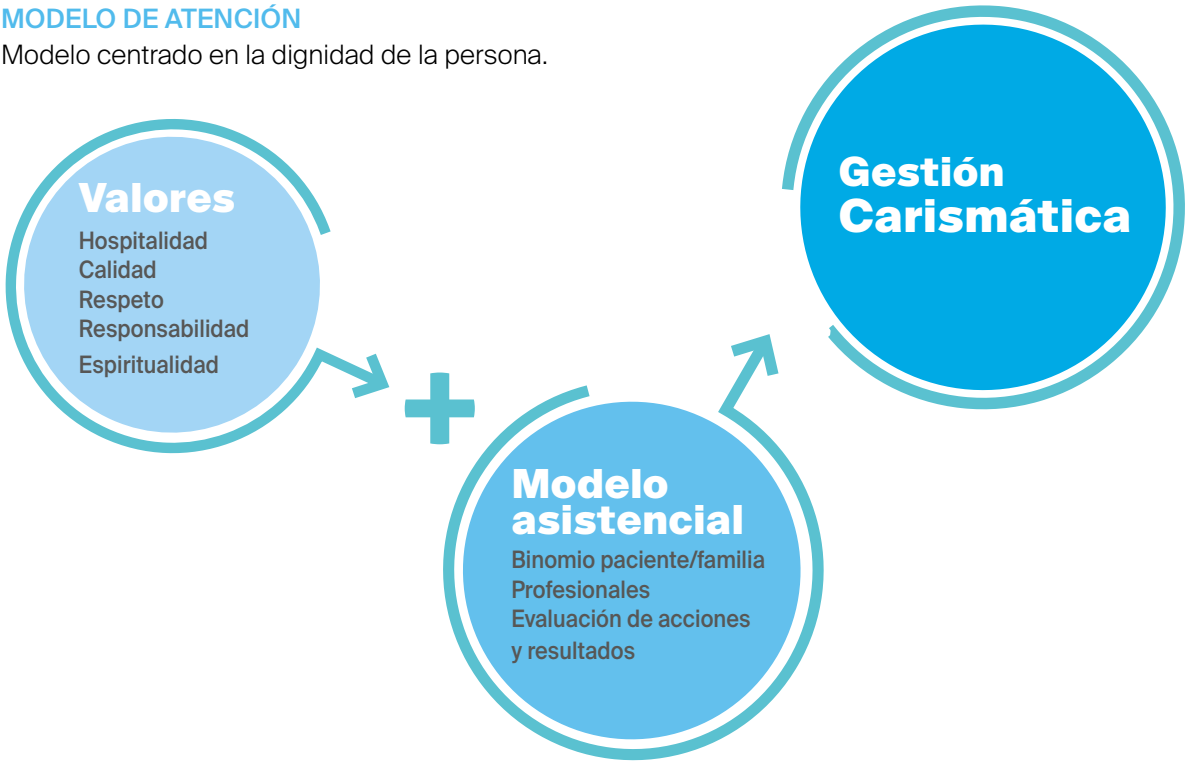
De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los principios por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad que constituyen la "Cultura de la Orden". Los Estatutos Generales hacen un elenco de principios fundamentales.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES



MODELO DE ATENCIÓN

Modelo centrado en la dignidad de la persona.



3. Nuestro Centro

Historia de Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de pioneros en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

Propósito, Misión, Visión y Valores

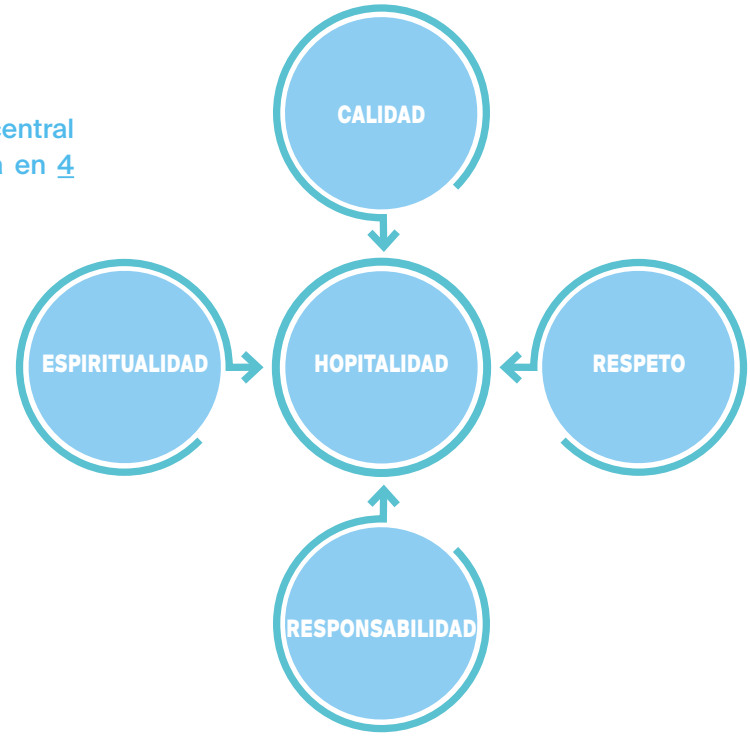
El propósito de la organización es **prestar una asistencia integral y humanizadora, basada en la hospitalidad a los enfermos y necesitados en el ámbito de la Salud Mental, Psicogeriatría y personas con Discapacidad Intelectual.**

Misión: Evangelizar el mundo del dolor y del sufrimiento a través de la prestación de una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, en Salud Mental, Psicogeriatría y personas con Discapacidad Intelectual.

Visión: Ser Centro de referencia en Salud Mental, Psicogeriatría y atención a personas con Discapacidad Intelectual en la Comunidad de Madrid, consolidando la plena integración en la red asistencial comunitaria, caracterizado por la excelencia en el tratamiento, la innovación, la investigación y la docencia, según el modelo de San Juan de Dios.

Valores: Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.

La Hospitalidad es el valor central que se expresa y se concreta en 4 posibles valores guía:



Grupos de interés

Los grupos de interés definidos son:

Pacientes y Familias.
La **asistencia integral** al paciente es el propósito y la esencia de la organización, el paciente es el centro de la asistencia. Importancia del **Binomio paciente – familia** en nuestro modelo de atención propio.

Sociedad. Somos una entidad sin ánimo de lucro que contribuye al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad a través de múltiples enfoques:

- Programas del área de **Solidaridad**: Voluntariado, Obra social, Cooperación Internacional y Programa de Protección Internacional.
- **Servicio de atención espiritual y religioso (SAER)** a pacientes, familias y trabajadores.
- **Docencia:** formación de residentes y alumnos de pregrado, grado y postgrado.
- **Objetivos de desarrollo sostenible (ODS):** analizamos el impacto de la actividad de nuestra organización en los 17 ODS´s.
- **Medioambiente:** analizamos el impacto ambiental de nuestra organización y realizamos numerosas acciones para reducirlo.

Colaboradores. Trabajadores, voluntarios, bienhechores que forman la **Familia hospitalaria** y hacen posible el propósito de la organización.

Propietarios. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) – Provincia San Juan de Dios España y la Estructura Corporativa de la Unidad Territorial III. Definen el marco estratégico y revisan la viabilidad económico financiera.

Financiadores. Para poder llevar a cabo el propósito de la organización y su sostenibilidad económica. Revisan el cumplimiento de los requisitos fiscales, legales, éticos y administrativos:

- Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.
- Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.
- Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento.
- Consejería de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Ciempozuelos.
- Aseguradoras y privados.

Docencia. Formamos a residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería. Docencia de pregrado, grado y postgrado. Numerosos convenios con Hospitales, Universidades y Escuelas.

Partners y proveedores. Suponen un apoyo para poder alcanzar el propósito y la visión, y hacer realidad la estrategia.

Propuesta de valor

La propuesta de valor para cada grupo de interés es la siguiente:

GRUPOS DE INTERÉS

Pacientes y Familias

- El paciente es el centro de la asistencia.
- Centro abierto para entradas y salidas de pacientes y familiares.
- Disponemos de 15 unidades de hospitalización, talleres ocupacionales, granja escuela, vivero, polideportivo, piscina, etc... distribuidos en más de 184.747 m2 de finca, de los cuales 28.162 m2 son de superficie ajardinada.

Colaboradores

- Adaptación a necesidades de los colaboradores.
- Desarrollo profesional individualizado de trabajadores.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Financiadores

- Servicio de atención excelente.
- Fiabilidad por experiencia y conocimiento.
- Centro de referencia en complejidad y cronicidad en las áreas del Centro.
- Complejo Integral con amplias instalaciones en constante adaptación a las necesidades de los usuarios.

Propietarios

- Cumplimiento de propósito, visión, principios y valores.
- Gestión carismática: Modelo asistencial y Valores de la Orden Hospitalaria.
- Atención a las personas en riesgo de exclusión social.
- Sostenibilidad del Centro.

Partners y proveedores clave

- Red de Centros SJD y Alianzas externas en el sector.
- Integración e impacto en el entorno.

Sociedad

- Desarrollo de proyectos desde el área de solidaridad para la atención de necesidades de personas en riesgo de exclusión social.
- Servicio de Pastoral de la Salud al Entorno (Hermandad de SJD y ámbito local religioso).
- Pertenencia al Comité de Ética Asistencial San Juan de Dios Madrid.
- Certificaciones y acreditaciones de calidad y medioambiente.
- Centro abierto al entorno y sociedad.

Docencia

- Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental acreditada.
- Formación superespecializada en adicciones y programas de rehabilitación psicosocial a especialistas en formación (Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería en Salud Mental).
- Formación a alumnos de pregrado, grado y posgrado en un Centro Excelente.

4. Líneas de acción

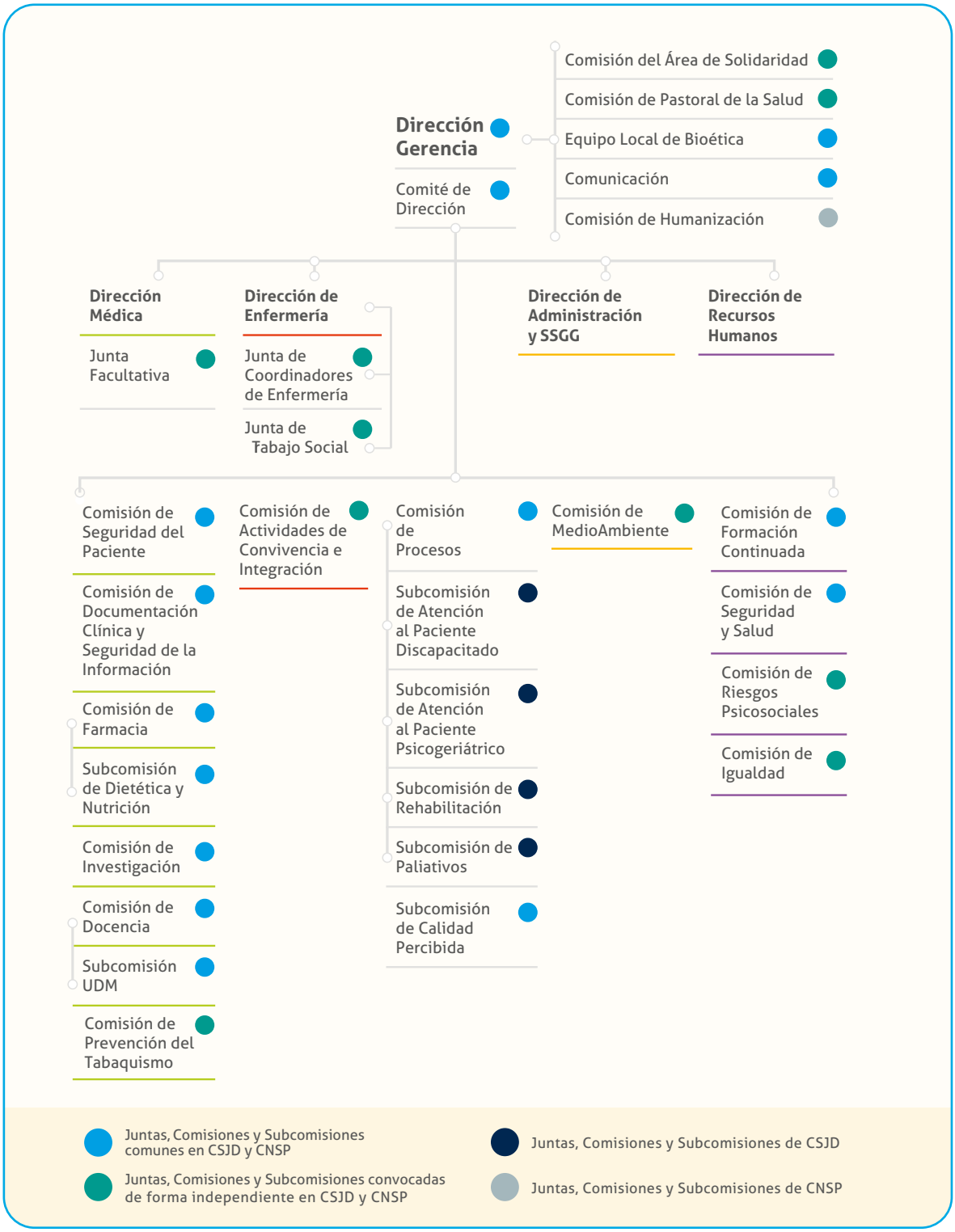
Líneas estratégicas

Las líneas estratégicas son definidas según el Plan estratégico Provincial y se desarrollan en cada Centro. A continuación, se detallan las líneas estratégicas del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, dentro de las cuales se han fijado metas estratégicas, acciones y objetivos.



Comisiones, Juntas y Grupos de trabajo

A lo largo de 2021 se ha continuado impulsando el correcto funcionamiento de las Comisiones y Grupos de trabajo. El objetivo principal es asesorar a la Dirección del Centro, y a su vez se utilizan para desplegar las principales líneas de acción y la estrategia.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

Desde el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, contribuimos con nuestros proyectos, iniciativas y numerosas acciones, a dar respuesta a las necesidades planteadas por aquellos ODS en los que más impacto o influencia tiene nuestra actividad.



ACTUACIONES	ODS
Programas del Área de Solidaridad: Obra Social, Voluntariado, Cooperación Internacional, sensibilización, protección internacional: • 3.873 usuarios atendidos. • 599.275 € de cuantía económica. • 10 campañas de sensibilización con 270 alumnos. • 13 familias y 61 personas atendidas en el Programa de protección Internacional. • 110 voluntarios.	
• **Actividad socio sanitaria** dedicada a la atención de las personas que precisan asistencia en salud mental: – 15 unidades asistenciales (Salud mental, Discapacidad Intelectual y Psicogeriatría). – 7 pisos de integración comunitaria. – 1.260 camas. – 224 ingresos. – 164 altas. – 432.018 estancias. – 97,9% de Ocupación. • **Actividad de terapia ocupacional**: – 373 pacientes participantes. – 4 talleres formativos y 45 plazas. – 6 talleres ocupacionales y 207 plazas. – 11 talleres laborales y 85 plazas. • **Programa de Humanización** de la asistencia sanitaria.	
• Acreditación como **Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental** (UDMSM): – 10 residentes (capacidad plena desde 2015). – Residentes de otras Unidades Docentes: 5 MIR, 5 PIR y 10 EIR. – 30 sesiones clínicas y 31 seminarios impartidos dentro del calendario Docente. • 264 alumnos en prácticas para la formación profesional pregrado, grado y postgrado. • 27 convenios firmados con Universidades, Escuelas y Centros de formación. • Participación de los profesionales en **congresos** y **jornadas**. • Programas de **sensibilización** Área de Solidaridad: Campaña “La Vida Misma”, programa Jóvenes contacto, EducaSJD. • Actividades de **difusión y sensibilización** relacionadas con la salud mental.	
• Desarrollo e implantación de un **Plan de Igualdad** (Comisión de Igualdad). • Acciones **formativas** y de **sensibilización** sobre igualdad. • **Celebración de Actos** por el Día de la Mujer trabajadora.	
• Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados a la **reducción de los consumos de agua.**	
• El **100% de la energía eléctrica** que se consume es **de origen renovable.** • Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados **a la reducción de los consumos energéticos**. • Proyecto de instalación fotovoltaica para autoconsumo.	
• Programas de la **Obra Social** del Área de Solidaridad. • El 78% de los trabajadores cuentan con **contrato indefinido**. • Servicios de **lavandería externa** (Centro Especial de Empleo de SJD) que trabaja con personas con discapacidad.	
• 12 Líneas de investigación y 2 de innovación con seguimiento desde el **departamento de I+D+I.** • 30.237.361€ invertidos en el período 2017 – 2021 para la **adecuación** y **reforma** de equipos e instalaciones. • Adecuación y reforma de las **instalaciones**: inauguración de la Unidad 1 y reforma parcial de la Unidad 8.	

ACTUACIONES	ODS
• **Programas Área de Solidaridad:** Obra Social, Voluntariado, Cooperación Internacional, sensibilización, protección internacional. • **Programa de Humanización** de la asistencia sanitaria. • Actividades de **difusión y sensibilización** relacionadas con la salud mental. • Servicios de **lavandería externa** (Centro Especial de Empleo de SJD) que trabaja con personas con discapacidad. • **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER).**	
• Acuerdo de colaboración con la Consejería de Asuntos Sociales del **Ayuntamiento de Ciempozuelos**. • Labor social de la **Hermandad** de San Juan de Dios. • Actividad del **comedor social**. • Participación del entorno de Ciempozuelos en la celebraciones del Centro: Navidad, Festividad de San Juan de Dios y Fiestas de la Convivencia.	
• Acuerdos con proveedores que garantizan modalidades de **consumo y producción sostenible.** • Reducción del consumo eléctrico en un 3,68%. • Sustitución de bolsas de plástico por bolsas de poliéster para el traslado de ropa plana y ropa de usuarios a la lavandería. • Instalación de un clorador salino en la piscina. • Introducción de productos de limpieza con etiqueta ecológica. • Reutilización de materiales en los talleres ocupacionales. • El centro produce sus propias plantas en el invernadero, evitando de este modo la compra externa de plantas.	
• El **100% de la energía eléctrica** que se consume es **de origen renovable.** • Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados **a la reducción de los consumos energéticos.** • Certificaciones y acreditaciones de medioambiente (ISO 14001 y EMAS). • Cálculo y registro de la Huella de carbono. • 60 usuarios participaron en formación ambiental.	
• Desde el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos no se han realizado acciones para contribuir a este Objetivo.	
• 184.747 m^2 de finca. • 28.162 m^2 de superficie ajardinada. • Amplios jardines, vivero, granja escuela, pistas deportivas, gimnasios, piscina, zonas de ocio, pabellón.	
• **Carta de Identidad** de la Orden Hospitalaria, **Código ético** y principios de actuación. • Programas de **sensibilización Área de Solidaridad:** Campaña “La Vida Misma”, programa Jóvenes contacto, EducaSJD. • Programa de **Humanización** de la asistencia sanitaria. • Actividades de **difusión y sensibilización** relacionadas con la salud mental. • **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER).**	
• Apostamos por la creación de **Alianzas Sólidas** con diferentes partners y proveedores clave, así como con nuestros diferentes tipos de clientes: – **Acuerdos provinciales** para la adquisición de bienes y servicios. – **Alianzas internas:** Clínica Nuestra Señora de la Paz, H.D. Villaverde, Centro Especial de Empleo SJD (Lavandería Industrial Ciempozuelos), Escuela de Enfermería y Fisioterapia de SJD, Fundación Juan Ciudad (ONG), Fundación Instituto San José. – **Alianzas externas:** Hospitales, Universidades, Institutos, Escuelas, Hermanas Hospitalarias, Iglesia, Voluntarios, Aseguradoras, Banco Alimentos, Humana. – **Administración Pública:** Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento, Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid, Concejalía de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Ciempozuelos.	

5. Cartera de servicios



Servicios asistenciales

Nuestro Centro está reconocido como un complejo asistencial-sanitario y socio-sanitario para pacientes con afecciones psíquicas, con un total de 1.260 camas repartidas en 15 unidades asistenciales que integran tres áreas diferenciadas:

Salud Mental

- **Unidad de media estancia de salud mental.**
- Unidad de rehabilitación y retorno a la Comunidad (URRC).
- Unidad de media estancia de privados (UHTR).
- Ud. 10 – San Juan de Dios
- **Unidad de larga estancia de salud mental:**
- Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP)

  Ud. 6 – San Rafael.
  Ud. 7 - Antón Martín.
  Ud. 9 – San Juan de Dios.
  Ud. 13 – Fray Pedro Rivas.
  Pisos de integración Comunitaria.
- **Unidad de trastornos de la conducta alimentaria (TCA)** *Ud. 15*

Psicogeriatría

- **Unidades de Hospitalización Psicogeriátrica.**

  Ud. 8 –San José.
  Ud. 11 - Beato Juan Jesús Adradas.
  Ud. 14 – San Benito Menni.

Discapacidad Intelectual

- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad y graves trastornos de conducta.
- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad límite y graves trastornos de conducta.

  Ud. 1 – Niño Jesús.
  Ud. 2 – San Luis.
  Ud. 3 – San Ricardo Pampuri.
  Ud. 4 – San Juan Grande.
  Ud. 5 – San Rafael.
  Ud. 05 A – Ntra. Sra. de la Paz.
  Ud. 05 B – Ntra. Sra. de la Paz.
  Ud. 12 – Fray Pedro Rivas.
  Pisos de Integración Comunitaria.

Las camas del Centro destinadas a usuarios con patologías somáticas graves y con un grado asistencial elevado, se concentran en las siguientes unidades:
Ud. 1 – Niño Jesús (Área de Discapacidad intelectual).
Ud. 7 - Antón Martín (Área de Salud Mental).
Ud. 11 - Beato Juan Jesús Adradas (Área de Psicogeriatría).

Otros servicios

Servicios específicos:

- **Servicio de salud:** psiquiatría, psicología clínica, medicina interna, medicina familiar y comunitaria, geriatría, neurología, rehabilitación, fisioterapia, logopedia, hospital de día, cuidados paliativos, neuropsicología, atención de enfermería y cuidados somáticos (usuarios con patologías somáticas graves).
- **Servicios de rehabilitación y psicoeducativos:** psicología, terapia ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales para el desarrollo personal, social y ocupacional de los usuarios), habilitación educativa (aulas), e integración social.
- **Servicio de trabajo social.**
- **Servicio de atención espiritual y religiosa (SAER).**

Servicios centrales:

- Urgencias: servicio de atención médica y de enfermería 24 horas.
- Pruebas diagnósticas: radiología, ecografía, análisis clínicos.
- Podología.
- Nutrición y dietética.

Servicios de soporte:

- Administración.
- Admisión.
- Almacenes generales
- Cocina.
- Farmacia.
- Mantenimiento.
- Peluquería básica.
- Ropería.
- Jardinería

6. Recursos

Equipamientos

- 15 Unidades de Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Salud Mental, Cuidados Somáticos
- 7 pisos de Integración Comunitaria de Discapacidad Intelectual y Salud mental
- 1.260 habitaciones
- Residencia de Hermanos
- Casa de la Hermandad de San Juan de Dios
- Zonas ajardinadas
- Talleres ocupacionales: cerámica, imprenta, pintura/ costura y manipulados
- Sala de estimulación Multisensorial
- Aulas educativas

- Aula de psicomotricidad
- Gimnasios
- Piscina
- Pistas deportivas
- Polideportivo "Ciudad de Granada"
- Granja-escuela "San Martín de Porres"
- Vivero "Miguel Moyano"
- Almacenes generales
- Cocina central
- Panadería
- Ropería
- Comedor social "San Juan de Dios"
- "Casita del voluntariado"
- Farmacia
- Archivos generales

- Biblioteca
- Iglesia
- Tanatorio
- Cafeterías / Centro Social
- Tiendas
- Salón de actos
- Sala de Conferencias
- Archivo del Patrimonio: Arte Psicopatológico
- Oficina de retribución económica para residentes
- Parking
- Campus de Ciencias de la Salud "San Juan de Dios"
- Lavandería (Centro Especial de Empleo)

Instalaciones



Profesionales

Categorías profesionales



Resultados

→ % de gastos de personal (+ subcontratas + servicios asistenciales sobre ingresos)	75,7%
→ Ratio de resultados de explotación vs ingresos	3,4 %
→ Ratio de resultados de explotación vs gastos de personal	5,7 %
→ Gastos de personal vs ingresos	61 %

Inversiones

En el período 2017 – 2021 se han invertido **30.237.361€,** entre los que destaca la construcción de la nueva **Unidad 1** para personas con Discapacidad Intelectual, inaugurada en septiembre 2021, y la continuación de la reforma de la **Unidad 8**.

7. Actividad asistencial

Actividad general



Camas	Ingresos	Altas	Estancias	Indice de Ocupación
1.260	224	164	432.018	97,95%

Actividad concertada con Entidades Públicas

Salud mental media estancia

	UHTR	TCA	URRC
→ Camas	30	20	30
→ Estancias	1.840	5.537	1.759
→ Altas	30	14	0
→ Ingresos	0	25	29

Salud mental larga estancia

	UCPP
→ Camas	370
→ Estancias	134.062
→ Altas	37
→ Ingresos	31

Discapacidad Intelectual

	RESCDGT	RESCDL
→ Camas	462	20
→ Estancias	167.261	7.213
→ Altas	14	5
→ Ingresos	20	5

Psicogeriatría

→ Camas	208
→ Estancias	62.781
→ Altas	30
→ Ingresos	68

TOTAL

→ 1.140
→ 380.453
→ 130
→ 178

→ Ocupación 97,93%

Actividad Privados / Entidades

	ISFAS	Otros	Total
→ Camas	93	43	136
→ Estancias	33.189	18.376	51.565
→ Altas	5	29	34
→ Ingresos	2	44	46
→ Ocupación			94,81%



Hospital de Día de Villaverde

→ Nº de plazas a tiempo completo	30
→ Nº de plazas a tiempo parcial	60
→ Ocupación media	93,8%

8. Calidad

Procesos

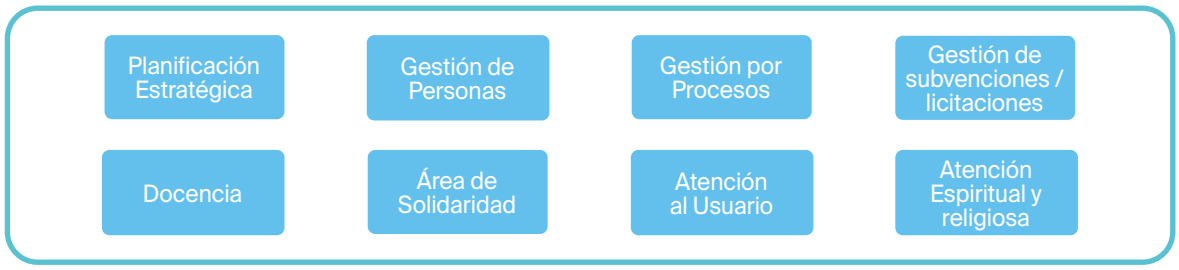
Desde la Comisión de procesos se sigue trabajando en la mejora de los procesos de la organización y en la elaboración e implantación de protocolos para la unificación de tareas en las diferentes áreas.

A través del mapa de procesos, se muestra la secuencia de actividades que conforman la prestación del servicio, generando valor desde la entrada del paciente hasta el final del proceso.

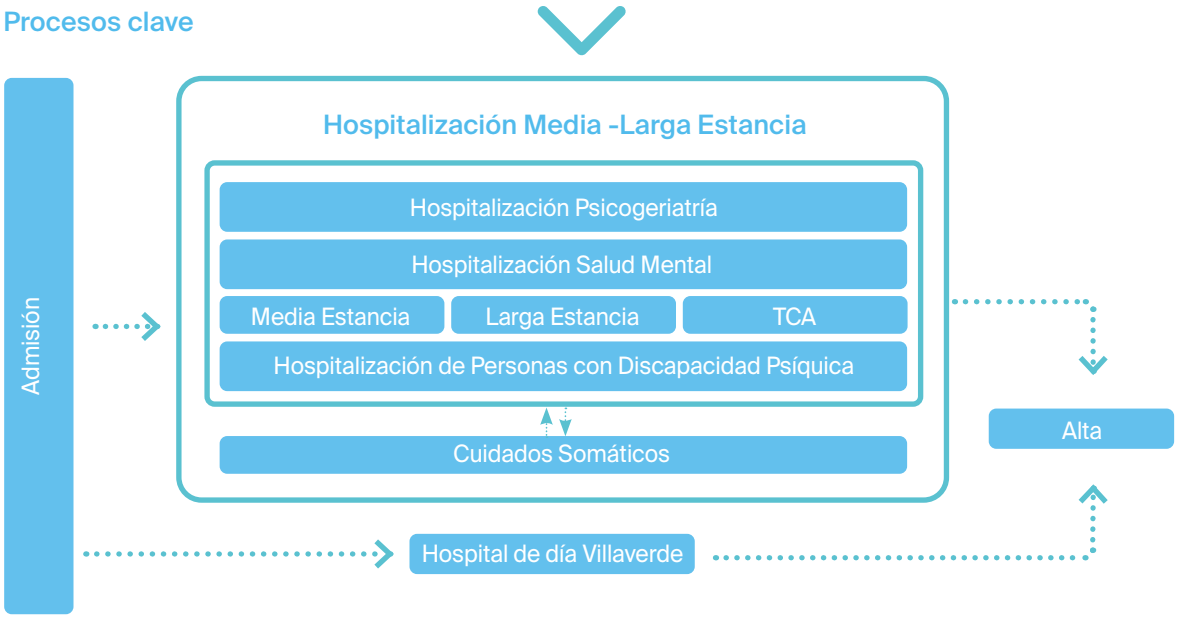
El Mapa de Procesos se estructura en:

- procesos estratégicos, para el desarrollo e implantación de la estrategia.
- procesos clave, para la prestación del servicio asistencial dirigidos a la satisfacción del paciente.
- procesos de soporte, asistenciales y no asistenciales, directa o indirectamente vinculados al desempeño de procesos clave.

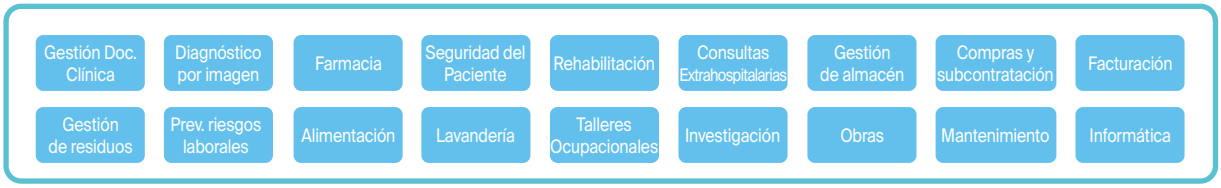
Procesos estratégicos



Procesos clave

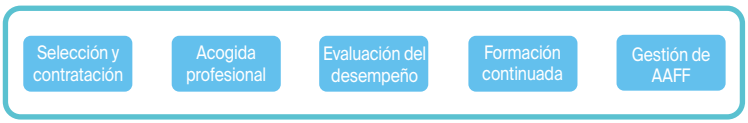


Consultas extrahospitalarias



Despliegue de procesos estratégicos

Gestión de personal



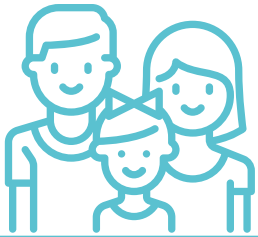
Área de Solidaridad



Calidad percibida

Satisfacción de familiares

Predisposición del personal	100%
Amabilidad y respeto	99,9%
Preparación y profesionalidad	100%
Instalaciones	100%
Compromiso y respeto al medioambiente	100%
Acciones de la Obra Social y Voluntariado	100%
Recomendación	99,3%
Imagen y prestigio	98,9%



99,2%
de satisfacción general

99,8%
NPS*

*Índice de Promotores Netos (NPS), indicador de referencia cuyo objetivo es conocer el porcentaje de usuarios que, además, son prescriptores del servicio "indicador del potencial crecimiento".

Reclamaciones oficiales

Nº de reclamaciones oficiales	0
Queja Escrita	14
Queja Verbal	9
Reclamación Interna	1
Sugerencia	2
Felicitación / Reconocimiento	3

Compromiso con la Calidad

- **Sello de Excelencia Europea 500+** según el modelo EFQM por el sistema de gestión del Centro. Desde 2004, el Centro renueva las acreditaciones EFQM, lo que ratifica ese compromiso con la excelencia en la gestión y la mejora continua.

- **Reconocimiento QH*** (Quality Healthcare) a la **Excelencia en Calidad Asistencial** otorgada por la Fundación IDIS. Es un reconocimiento a la implantación y certificación de sistemas de calidad que aportan las máximas garantías a sus procesos.

Compromiso con el Medioambiente

- **Certificación del sistema de gestión ambiental** según los requisitos de la norma ISO 14001:2015

Certificado EMAS de registro voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).
Desde 2005 se renuevan anualmente ambos certificados de gestión ambiental.

Inscripción en noviembre de 2021 en el **Registro de Huella de carbono**, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono.

9. Personas

Plantilla



Plantilla media	640
Edad media	41
Porcentaje hombres	39%
Porcentaje mujeres	61%
Porcentaje de trabajadores a jornada completa	91%
Porcentaje de trabajadores indefinidos	78%
Porcentaje de absentismo	8,4%
Porcentaje de absentismo enfermedad común	7%
Porcentaje de absentismo por maternidad	1%
Conciliación familiar Personas que se encuentran con reducción de jornada por cuidado de hijos	32

Formación continuada

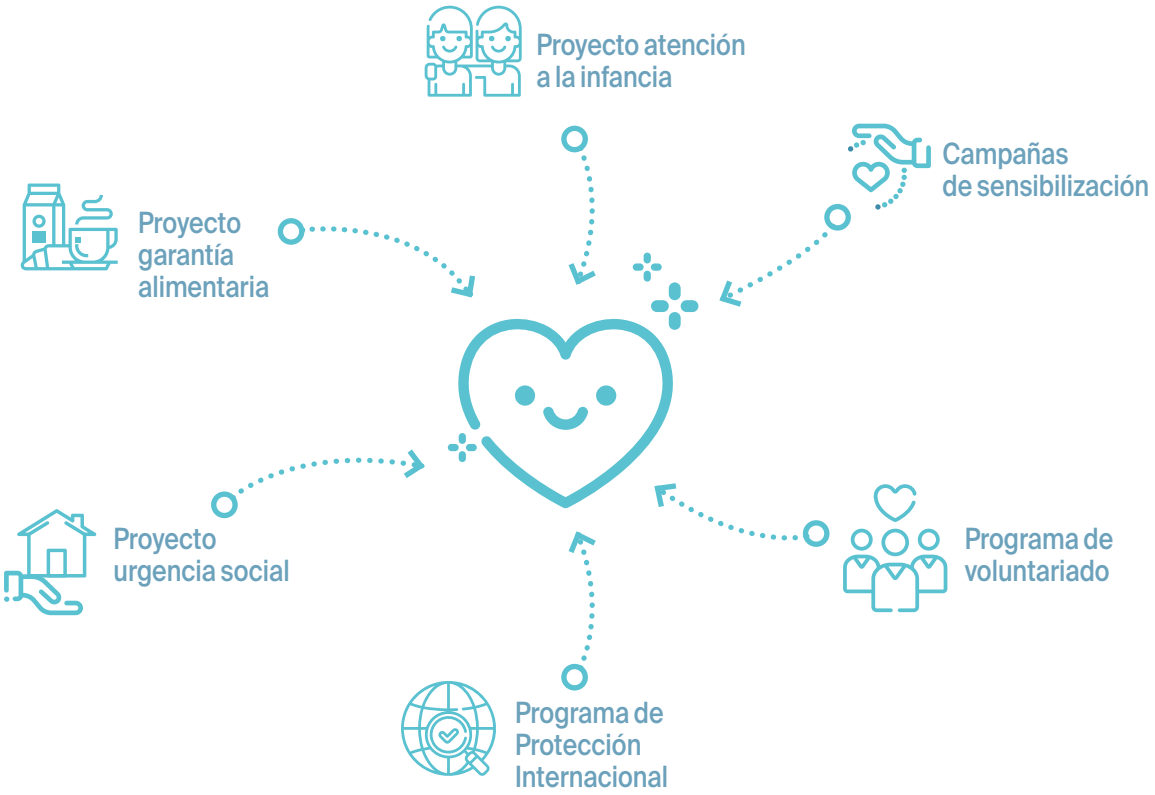


Nº de asistentes a formación	177
Acciones formativas realizadas	27
Satisfacción formación recibida	82%

10. Área de Solidaridad

El Área de Solidaridad del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesto por tres ámbitos esenciales de la Orden: **Obra Social, Voluntariado y Cooperación Internacional.** Desde el área impulsamos acciones y construimos proyectos con el fin de conseguir dos objetivos fundamentales:

- → Identificar necesidades insuficientemente atendidas
- → Movilizar todos los recursos a nuestro alcance para atender estas necesidades.





Proyecto **Garantía Alimentaria**

	Número usuarios	Número de comidas	Cuantía económica
Comedor social	769	76.798	148.454 €
Apoyo alimentos frescos	64	704	18.965 €
Total	833	77.502	167.419 €



Proyecto **Urgencia Social**

	Número usuarios	Cuantía económica
Farmacia social	95	18.538 €
Transporte	56	7.239 €
Oftalmología	53	16.420 €
Atención bucodental	34	14.790 €
Gastos personales	20	2.537 €
Vivienda	754	163.062 €
Higiene y limpieza	934	50.862 €
Pobreza energética	547	35.526 €
Servicios de ropería y calzado	63	1.021 €
Total	2.556	275.096 €



Proyecto **Atención a la Infancia**

	Número usuarios	Cuantía económica
Alimentación e higiene infantil	122	41.125 €
Ayudas básicas a la infancia	315	50.436 €
Becas comedor escolar	31	29.541 €
Becas actividades extraescolares	16	136 €
Ropero infantil		623 €
Total	484	121.861 €

Campañas de **Sensibilización**

	Número usuarios
→ Acciones solidarias	1
→ Centros educativos colaboradores	1
→ Nº de alumnos	270
→ Charlas de sensibilización	8

Programa de **Protección Internacional**

Familias	Personas	Adultos	Menores
13	61	41	20

Programa de **Voluntariado**

→ Nº de voluntarios	110
→ % Mujeres voluntarias	72%
→ % Hombres voluntarios	28%
→ Incremento de personas jóvenes incorporadas entre 19 y 25 años	66%
→ Programas Post Covid	- Te acompaño - Salidas de ocio - Acompañamiento a gestiones externas
→ Formación	- Básica de incorporación al voluntariado - Intervención con personas con Discapacidad - Duelo - Trabajo en equipo - Salud mental y jóvenes
→ Programa on line	- Apoyo de la Plataforma on line de Voluntariado San Juan de Dios Madrid, con las píldoras formativas semanales.
→ Realización de Eventos	- Café Solidario Centro Universitario San Juan de Dios, Comillas.

11. Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

El **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)** es un servicio asistencial más del Centro cuya función es cuidar y atender todo lo relacionado con la esfera espiritual y religiosa de personas atendidas, sus familias y de los colaboradores. Nos acercamos a esta realidad desde un modelo consensuado en la Orden Hospitalaria:



Se valoran las capacidades y necesidades en el ámbito espiritual y/o religioso, realizando seguimientos a través de encuentros y entrevistas individuales, y fomentando actividades grupales y la celebración de los Sacramentos para aquellas personas que así lo deseen.

La acción del SAER es asistencial y terapéutica, y su misión se realizada de manera integrada con el resto de profesionales que forman los equipos asistenciales.

Actividsdes del **SAER**

→ Nº de Ingresos en el Centro	217
→ Ingresos Salud Mental y TCA (Atendidos SAER)	109 (63%)
→ Ingresos Discapacidad (Atendidos SAER)	24 (91%)
→ Ingresos Psicogeriatría y Daño Cerebral	84 (100%)
→ Exitus	61
→ % de exitus atendidos por el SAER	100%
→ PAIs nuevos realizados	365

Aunque la situación de pandemia ha continuado modificando el día a día del Centro y las actividades, este año se han podido retomar algunas actividades grupales y se han mantenido las celebraciones por grupos de convivencia por resultar más convenientes desde el punto de vista terapéutico.

12. Bioética

El Equipo Local de Bioética (ELB) está formado por un grupo multiprofesional de trabajadores del Centro, que asume la tarea de sensibilizar, formar e investigar en cuestiones de Bioética.
Se sitúa al servicio de los profesionales y de los usuarios del Centro, con el objetivo de:

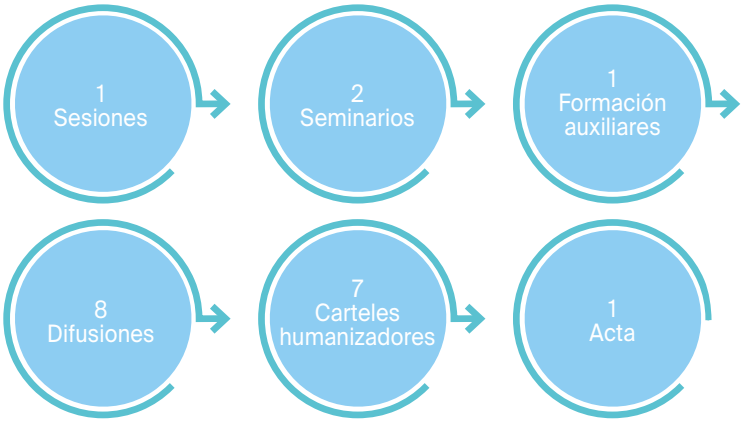
- Proteger los derechos de la persona enferma.
- Promover la humanización de la asistencia.
- Asesorar el proceso de decisión en casos de conflicto ético.

Especificando que las respuestas que se consensuan no son vinculantes sino orientativas y no tienen un carácter de oficialidad, ya que éste no es un comité de ética asistencial. Intenta asesorar en la resolución de los posibles conflictos éticos derivados de la labor asistencial.

Las principales líneas de actividad realizadas son:

1. Colaboración en la difusión, investigación, diálogo en asuntos relacionados con la Bioética.
2. Asesoramiento y promoción de la Bioética en las diferentes áreas del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.
3. Formación en Ética y Bioética como herramienta de toma de decisiones asistenciales.
4. Colaboración con otras comisiones o áreas del Centro, por ejemplo con Cuidados Paliativos.

Otras actividades:



Este Equipo asume como sistema ético de referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Fundamentales recogidos en la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y los fundamentos de la Ética Cristiana.

13. Área Ocupacional

Los **Talleres Ocupacionales** son un dispositivo que ofrece un servicio a los usuarios procedentes de las distintas áreas de intervención del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos. Se trata de un conjunto de talleres en los que se desarrollan tareas de manipulación de dificultad variable clasificadas en cuatro niveles en función de la actividad a desempeñar. En los **talleres Laborales** se realizan actividades propias de un oficio, fomentando el aprendizaje y desempeño de tareas en un contexto laboral lo más normalizado posible. Y en el ámbito formativo contamos con un conjunto de **talleres de carácter didáctico** dónde se ofrecen diferentes opciones formativas graduadas por niveles, permitiendo la participación de un mayor número de usuarios con el fin de proporcionar una atención integral lo más completa posible.

El **objetivo principal** de los talleres es **proporcionar al usuario un dispositivo que favorezca su desarrollo personal, social y ocupacional** ofreciendo un servicio adaptado a sus necesidades y capacidades personales dentro de su Plan de Atención Individual.

Número de pacientes que participan en **Talleres Ocupacionales**

Discapacidad Intelectual	166
Salud Mental	175
Psicogeriatría	32
Total*	373

Durante el año 2021 los talleres ocupacionales y laborales han tenido que redefinir la organización y estructura de manera significativa para adaptarse a las nuevas circunstancias como consecuencia de la pandemia.

Para poder continuar con los objetivos programados, se adaptó el número de plazas de acuerdo a las medidas de seguridad, y se implementó un protocolo de higiene acorde a las necesidades específicas del nuevo escenario. Con la mejora progresiva de la situación, los talleres han seguido adaptándose a las circunstancias del momento.

Plazas según tipología de Taller



14. Docencia e Investigación

Unidad Docente Multiprofesional

En el año 2011, el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, fue acreditado como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM), según el RD 183/2008 por el que se determinan y clasifican las especialidades de Ciencias de la Salud, estableciendo que se formarán en la misma unidad docente las especialidades que, aun requiriendo para su acceso distinta titulación universitaria, incidan en campos asistenciales afines. Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.Desde el año 2015 hemos alcanzado la capacidad plena de nuestra UDM.

Además, la Unidad Docente Multiprofesional San Juan de Dios, es Unidad Docente Asociada a otras Unidades Docentes.

Especialista **en formación**

	MIR	PIR	EIR
→ % de Satisfacción	94%	96%	91%

El 100% de los especialistas en formación de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de San Juan de Dios, la elegirían de nuevo como centro de especialización.

Satisfacción del Residente de otras Unidades Docentes: 87,4%

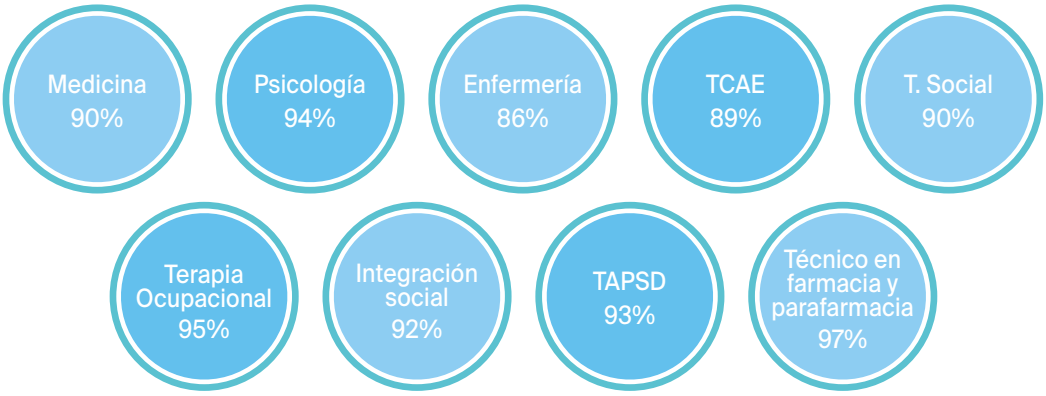
Alumnos en prácticas

Docencia de **pregrado, grado y postgrado**

→ **DOCENCIA PREGRADO**	
→ Técnico superior en Integración Social	15
→ Grado Medio	94
→ **DOCENCIA GRADO**	
→ Medicina	35
→ Psicología	3
→ Enfermería	68
→ Fisioterapia	33
→ Terapia Ocupacional	1
→ Trabajo Social	6
→ **DOCENCIA POSTGRADO**	
→ Psicología	9

Satisfacción de alumnos

Satisfacción de alumnos por tipo de formación:



Convenios

Se mantienen los convenios de años anteriores, incorporándose en el año 2021, un convenio de colaboración para el Máster de Psicología con el Centro Universitario Superior Europeo (CUSE) y se actualizan los de la Universidad Francisco de Vitoria y de la Universidad Cardenal Cisneros.

Psicología

- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD CARDENAL CISNEROS
- UNED
- UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
- UNIVERSIDAD SAN RAFAEL NEBRIJA
- UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCÍA
- UNIV EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES
- CENTRO UNIVERSITARIO SUPERIOR EUROPEO (CUSE)
- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Medicina

- UNIVERSIDAD SAN PABLO CEU
- UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA
- UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO

Trabajo Social

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- CENTRO UNIVERSITARIO LA SALLE

Enfermería

- UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
- CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL SAN JUAN DE DIOS
- WEST COAST UNIVERSITY

Terapia Ocupacional

- UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA
- UNIVERSIDAD DE LASALLE
- WEST COAST UNIVERSITY
- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Ciencias de la Salud

- UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
- UNIVERSIDAD SALAMANCA

Satisfacción de Entidades Docentes: 93,4 %

Publicaciones, Comunicaciones y Posters

Proyectos de investigación en curso	14
Investigación finalizada	1
Tesis doctoral	1
Dirección de tesis	3
Máster finalizados	3
Trabajos de fin de máster	3
Libros	3
Artículos en revistas científicas	4
Comunicaciones, simposiums, ponencias u otras publicaciones	13
Apariciones en medios	13
Actividades de Docencia	24
Otras actividades relevantes: 4 (revisores de revistas, evaluadores, etc.).	4

Líneas de investigación e innovación

1. GESAB-ID: Creación, adaptación y validación de una escala de conducta adaptativa para personas con discapacidad intelectual.
2. Estigma en la esquizofrenia.
3. Estudio de la efectividad del tratamiento integrador y multicomponente para personas con trastorno grave por consumo de sustancias
4. Valoración del dolor en personas que reciben atención paliativa.
5. Impacto del Covid en el área de atención a personas con discapacidad.
6. Desarrollo de enfermedad Covid-19.
7. Estudio sobre el impacto del Covid-19 en personas con discapacidad intelectual, sus familiares y personal de apoyo.
8. Creatividad en trastorno mental grave.
9. Evaluación de la eficacia de las intervenciones en la Unidad de Adicciones.
10. Seguimiento telefónico de usuarios de la Unidad de Toxicomanías tras alta.
11. Perfil Social del paciente que ingresa en UCPP.
12. Proyecto Victoria. Investigación centrada en la creación de un protocolo de intervención para personas adultas vulnerables que han sido objeto de algún tipo de violencia.

LINEAS DE INNOVACIÓN

1. Estudio Pre y Post en la Unidad de Media Estancia de los Trastornos de Conducta Alimentaria.
2. Protocolo de Evaluación URRC Pre y Post. Estudio Pre-Post en Unidad de Rehabilitación y Retorno a la Comunidad.

15. Comunicación

El año 2021 ha sido complejo en términos de comunicación en el Centro San Juan de Dios, como en el resto de centros de la Orden. La pandemia ha seguido siendo la gran protagonista, manteniendo el centro cerrado a los medios y con un cierto cansancio entre los trabajadores que no siempre conseguían darle la importancia necesaria.

Pero también es cierto que según ha ido avanzando el año, con las dos dosis de las vacunas ya en la población española y, en concreto, entre personas y residentes del centro, la COVID-19 nos ha ido dejando ir retomando algunas actividades de nuestra antigua normalidad. Así, poco a poco se ha vuelto a los contactos con los medios de comunicación y al interés de todos por contar todo lo nuevo, y bueno, que se está realizando en el centro.

Comunicación Interna

De esta manera nuestro boletín se ha visto nutrido de cada vez más informaciones gracias a las cuales todos hemos podido estar informados de lo que sucedía dentro del Centro y de las distintas actividades realizadas por los compañeros en las diferentes unidades.

Este año ha servido para consolidar este medio de comunicación que, aún con muchas posibilidades por explotar, se está haciendo un hueco entre todos.

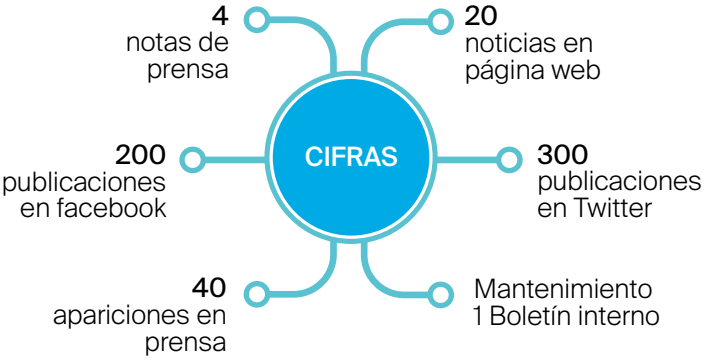


Comunicación externa

Este año la comunicación externa ha destacado por dos hitos fundamentales.

Hacia el mes de marzo, el gran aumento con la pandemia de las ayudas en el comedor social hizo que éste se encontrara en una situación económicamente complicada. De las 70 personas habituales, desde marzo de 2020 se atendían a más de 300 personas diariamente. Por ello, desde el departamento de Comunicación, conjuntamente con el Área de Solidaridad del Centro se realizó una campaña de comunicación específica con dos objetivos fundamentales: dar a conocer la gran labor del Comedor Social y, a su vez, apelar a la solidaridad de la población para conseguir ayudas que permitieran continuar con la labor realizada por tiempo indefinido.

El otro gran hito, comunicativamente hablando, fue la difusión del grupo de Kárate liderado por el psicólogo Eduardo Guevara en la Unidad 5. “San Kobra Kai”, formado por los usuarios de la unidad, generó muchísimo interés entre los medios de comunicación. Explicar cómo este deporte ayudaba en el autocontrol, y el ánimo de los residentes fue todo un ejemplo que propició la visita de Cuatro TV, Telemadrid y La Razón entre otros.


CIFRAS
4 notas de prensa
20 noticias en página web
200 publicaciones en facebook
300 publicaciones en Twitter
40 apariciones en prensa
Mantenimiento 1 Boletín interno


El Comedor Social te necesita más que nunca
COLABORA CON NOSOTROS REALIZANDO TU DONATIVO EN:
ES03 0049 4371 4929 1000 6547
bizum 01446
10 AÑOS CON LOS QUE MÁS NOS NECESITAN 2010-2020
ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS CIEMPOZUELOS


San Juan de Dios
MUJER
LAS COLAS DEL HAMBRE
ESp
PIDEN DONACIONES PARA UN COMEDOR SOCIAL QUE HA MULTIPLICADO SUS PETICIONES


Eduardo Guevara Cuesta
Psicólogo del Centro San Juan de Dios
KÁRATE PARA LA REGULACIÓN EMOCIONAL


BEGOÑA FERNÁNDEZ
PIDEN AYUDA DESDESPERADA
Noticias


Vida Nueva
San Juan de Dios estrena una nueva unidad de atención a personas con discapacidad


Del infierno en Afganistan al cielo de Ciempozuelos


Madrid
La historia de Cristian o cómo el kárate puede ayudar a controlar las emociones

16. Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico

El Archivo del Patrimonio del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, es un espacio dedicado a la memoria histórica de la Orden Hospitalaria y al arte que han realizado los residentes del Centro a través de los talleres de arteterapia, desde 1876.

La **misión** del Archivo es difundir y sensibilizar sobre la Historia del Centro a través de objetos antiguos y el arte creado por personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual, sea cual sea su manifestación: pintura, escultura, artes aplicadas, fotografía, escritura, etc...

Las **funciones** del Archivo son:

- **Garantizar** la conservación y el conocimiento del patrimonio histórico de la Orden Hospitalaria en Ciempozuelos.
- **Difundir** la Cultura Creativa de la Hospitalidad.
- **Fomentar** la investigación e interpretación del arte psicológico.

Este espacio es la expresión más creativa del valor de la Hospitalidad, recoge las obras de las personas que estando en una situación de exclusión y vulnerabilidad son capaces de plasmar lo más profundo de su ser de manera original y diferente.

El Archivo del Patrimonio respeta a quién realiza la obra, lo valora, lo promociona y lo difunde de manera responsable, siempre buscando la calidad en las colaboraciones externas con otras entidades.

Durante el año 2020 el Archivo del Patrimonio no ha recibido visitas debido a la situación de pandemia vivida por el Covid-19. Aun así, hemos seguido trabajando para que los fondos participen de Exposiciones temporales externas.

En este año 2021 el cuadro: “Retrato de Goya” de C.G. Rajel, perteneciente a la colección permanente del Archivo, ha formado parte de la Exposición Temporal: “Máscaras, genealogías e identidad moderna”, que organizó el Museo Carmen Thyssen Málaga de junio de 2020 al 10 de enero de 2021 y que ha sido visitada por más de 15.000 personas.

17. Granja Escuela San Martín de Porres

Objetivo general

El objetivo principal de este proyecto es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas del Área de Salud Mental y del Área de Discapacidad Intelectual a través de la prestación de apoyos que posibiliten el desempeño de una ocupación significativa y con valor para la persona. Así, la Granja Escuela se crea con el propósito de enriquecer las posibilidades terapéuticas a través del contacto directo con el animal, fomentando la participación en actividades en el medio natural y promoviendo relaciones saludables con los distintos animales dentro de un contexto terapéutico.

Objetivos específicos

- Mejorar las **habilidades de comunicación** verbal y no verbal.
- Mejorar las **habilidades sociales.**
- Potenciar el desarrollo de **actitudes de respeto y tolerancia** a través del trabajo en equipo.
- Promover la vivencia de experiencias afectivas y vínculos saludables a través del contacto con los animales.
- Fomentar la **responsabilidad y el compromiso.**
- Promover el **respeto a la naturaleza y los animales.**

Resultados

Los resultados obtenidos en los diferentes estudios realizados, indican que las poblaciones clínicas que han recibido terapia con animales durante su proceso rehabilitador, experimentan **niveles de satisfacción más altos**, un **mejor uso del tiempo libre** y una **mayor tendencia a mejorar su motivación**. Acorde a las mejoras observadas en las terapias que siguen esta línea de intervención, la Granja Escuela ofrece un contexto en el que los beneficios propios del desempeño de una ocupación significativa, se enriquecen con los beneficios derivados del contacto con los animales y la naturaleza. Las tareas orientadas al cuidado y mantenimiento del animal se plantean desde un enfoque terapéutico en el que el animal actúa como elemento facilitador, asumiendo el rol de "co-terapeuta" en su interacción con el paciente. Así mismo, la actividad diaria del taller se ha complementado con otra serie de dinámicas lúdicas y educativas con el objetivo de que el paciente pueda beneficiarse de todas las posibilidades terapéuticas que ofrece el contacto con el animal.

18. La Hermandad de San Juan de Dios

En el año 2021, la Hermandad de San Juan de Dios de Ciempozuelos cumplía los 25 años desde su fundación. Esta efeméride es para la Hermandad un evento de especial relevancia, ya que supone su consolidación tanto en los objetivos marcados, como en sus acciones promovidas.

Con el fin de celebrar dicho Aniversario, se diseñó todo un programa de actos y celebraciones que pusieran de relevancia dicha celebración. Pero la pandemia que venimos padeciendo nos obligó, a modificar unos (La Novena y celebraciones de San Juan de Dios) y suspender otros (Pregón, ofrenda floral y Procesión).

Han sido, y siguen siendo, meses muy difíciles, de mucho trabajo y esfuerzo para seguir manteniendo vivos, como Hermandad, nuestros fines y objetivos: "Fomentar el amor a Dios Nuestros Señor. Promover la devoción al Santo Patriarca e imitar la caridad del Santo para con los pobres, enfermos y desamparados".

Durante este año 2021, la Hermandad ha hecho un gran esfuerzo para dar una mayor respuesta a las necesidades sociales que se han planteado, tanto a las que ya había como a las nuevas que se estaban planteando. Seguimos y seguiremos trabajando para intentar dar la mejor respuesta a esta situación y atender más que nunca a los pobres y necesitados. Seguiremos muy atentos a esta labor, de tal forma y manera que nuestra Obra Social siga siendo seña de identidad del Carisma de la Hospitalidad, del que debemos ser fieles herederos y garantes.

19. Unión de familias

La Unión de Familias es un grupo formado por **familiares de los pacientes** del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, que se han unido con el fin de colaborar en el objetivo común de mejorar la vida de los pacientes. Con este objetivo, la Unión de Familias se encarga sobre todo de recoger las sugerencias y opiniones de las distintas familias y representantes legales de los residentes para transmitirlas a la Dirección del Centro, con el fin de colaborar en mejorar su actividad.

Para la consecución de la tarea que tiene encomendada, esta Asociación:

- Actúa en consonancia con los **Principios Ideológicos de la Orden** Hospitalaria.
- **Colabora** en cada una de las unidades de las Áreas Asistenciales en las que se divide el Centro.
- **Participa** de manera activa en las distintas actividades lúdico-recreativas que se llevan a cabo a lo largo del año.
- A través de sus representantes, está en **contacto directo** con la Dirección del Centro con el fin de exponer sugerencias sobre el devenir del Centro y propuestas a llevar a cabo para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Todas las actividades que realiza la Unión de Familias y en las que colabora con el Centro, tienen el objetivo de facilitar la implicación desinteresada de los familiares en la vida del Centro.



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021

CENTRO SAN JUAN DE DIOS DE
Ciempozuelos

+34 91 893 00 01
ciempozuelos.admision@sjd.es
www.csjd.es
Avda. San Juan de Dios, 1
28350 Ciempozuelos (Madrid)

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Madrid