Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

SJD PROVINCIA ESPAÑA

MEMORIA 2023





Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid

Índice

01 Presentación p.5
02 La Orden Hospitalaria p.8
03 Nuestro Centro p.9
04 Líneas de acción p.12
05 Cartera de servicios p18
06 Recursos p20
07 Actividad asistencial p22
08 Calidad p23
09 Personas p25
10 Área de Solidaridad p26
11 Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) p30
12 Bioética p31
13 Área Ocupacional p32
14 Docencia e Investigación p34
15 Comunicación p38
16 Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico p40
17 Granja Escuela San Martín de Porres p41
18 La Hermandad de San Juan de Dios p42
19 Unión de familias p42


Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid





Presentación

Como en ocasiones precedentes, con la memoria 2023 del Complejo asistencial y sociosanitario San Juan de Dios de Ciempozuelos presentamos una síntesis de las múltiples actividades realizadas a lo largo de este tiempo.

2023 se ha caracterizado por la estabilidad y nuevo crecimiento de la actividad asistencial, tanto en recursos como en complejidad; manteniendo la concertación, prorrogando todos los conciertos sanitarios y socio sanitarios, y aumentando plazas en cada uno de los tres centros del Complejo: Salud Mental, Personas con Discapacidad Intelectual y Psicogeriatría. De esta manera, consolidamos la atención a la salud mental en la vertiente de la cronicidad, abriendo el camino a la media estancia, y siendo aliados estratégicos de la Comunidad de Madrid.
Nos avala nuestro Modelo Asistencial propio, donde integramos áreas complementarias con la práctica clínica y los cuidados, aspectos fundamentales como la Bioética y el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa.

En línea con las actuaciones de años anteriores, seguimos con el plan de inversiones en infraestructuras, con obras de distinto alcance.

Nuestro objetivo sigue siendo conseguir la mayor confortabilidad, buscando fundamentalmente mejorar la estancia de las personas atendidas, haciéndola más digna y con las mayores comodidades, y disponer de los recursos necesarios que nos permitan desarrollar los diferentes programas y actividades planificadas en la atención multidisciplinar que ofrecemos. Y, como viene siendo habitual, han sido innumerables otras obras menores, necesarias para reforzar y actualizar el conjunto de instalaciones de las que dispone el Complejo.





Nuevamente, hemos abordado las diferentes áreas de conocimiento, queremos ser referentes y convertirnos en un espacio de excelencia abierto a la docencia y la formación, y la divulgación del conocimiento y la investigación clínica, lo que nos permite estar integrados en la sociedad. Nuestra labor como centro docente y universitario se centra en la formación especializada a MIR, PIR y EIR, así como en los diferentes grados de Ciencias de la Salud, facilitando la rotación en prácticas en varias disciplinas. En este año, y en el campo de la investigación, hemos tenido la oportunidad de iniciar un proyecto, financiado con fondos europeos y en colaboración con un centro universitario y una empresa especializada en soluciones mediante Inteligencia Artificial, iniciando el camino de la Transformación Digital y la IA, para así dar respuesta a las nuevas necesidades del sector y mejor servicio a nuestros pacientes.

En el Área de Solidaridad, se han incrementado y reforzado todos los programas de la Obra Social y el Programa de Protección Internacional, que sigue creciendo para ayudar a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. De esta forma, San Juan de Dios de Ciempozuelos contribuye a la sostenibilidad social del entorno, especialmente del sur de la Comunidad de Madrid, aplicando desde el valor de la Hospitalidad nuestra Misión, siempre con los más vulnerables.

Los datos que presentamos, en un ejercicio de memoria y transparencia, como siempre, son resultado del esfuerzo y el trabajo de todos y cada uno de los que forman parte de la familia hospitalaria de San Juan de Dios: hermanos, colaboradores, voluntarios y bienhechores, a los que desde aquí queremos agradecer su implicación diaria. También, a la confianza depositada en nuestra organización de nuestros financiadores y por quienes son el centro de nuestro quehacer diario, nuestros pacientes, residentes y personas atendidas, y con ellos, sus familias.
Continuamos, siendo fieles a los principios de la Orden, destacando que el centro de interés para todos los que trabajamos en la organización siempre es la persona asistida.
Gracias a todos por todo lo conseguido.

Dra. Elvira Conde Reina
Directora Gerente

Casimiro Dueñas Jiménez o.h.
Superior

Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

Nuestro objetivo sigue siendo conseguir la mayor confortabilidad, buscando fundamentalmente mejorar la estancia de las personas atendidas, haciéndola más digna y con las mayores comodidades

02 La Orden Hospitalaria

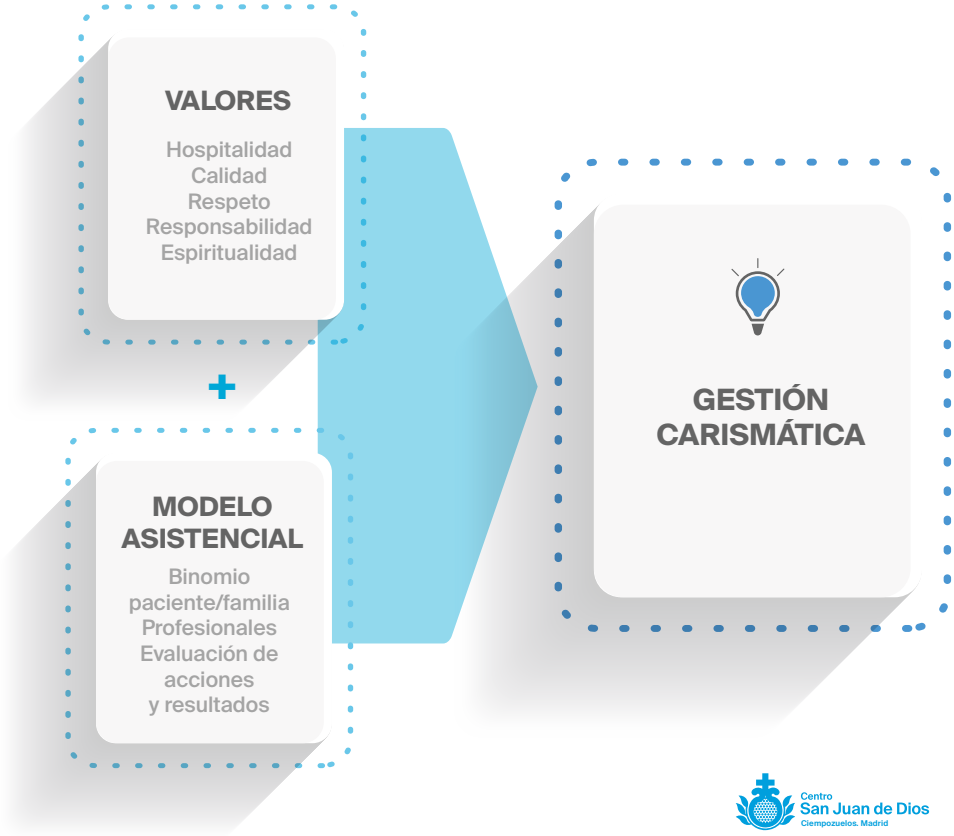
2.1 Principios fundamentales

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los principios por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad que constituyen la "Cultura de la Orden". Los Estatutos Generales hacen un elenco de principios fundamentales.

1. La persona asistida como centro de interés.
2. Promover y defender los derechos del enfermo y necesitado, teniendo en cuenta su dignidad personal.
3. Compromiso en la defensa y promoción de la vida humana.

2.2 Modelo de atención

Modelo centrado en la dignidad de la persona.



Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid

03 Nuestro Centro

3.1 Historia de Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de pioneros en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

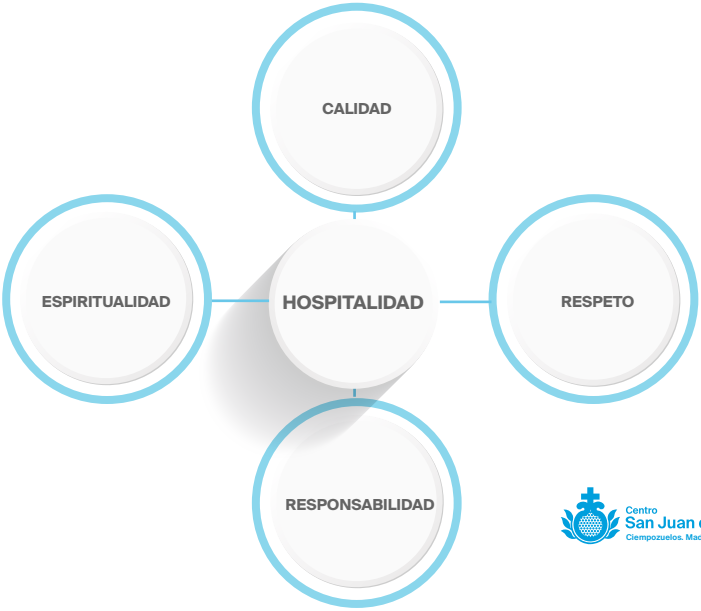
3.2 Propósito, Misión, Visión y Valores

El **propósito** de la organización es prestar una asistencia integral y humanizadora, basada en la hospitalidad a los enfermos y necesitados en el ámbito de la Salud Mental, Psicogeriatría y personas con Discapacidad Intelectual.

Misión: Evangelizar el mundo del dolor y del sufrimiento a través de la prestación de una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, en Salud Mental, Psicogeriatría y personas con Discapacidad Intelectual.

Visión: seguir siendo el Centro de referencia en Salud Mental, Psicogeriatría y atención a personas con Discapacidad Intelectual en la Comunidad de Madrid, consolidando la plena integración en la red asistencial comunitaria, caracterizado por la excelencia en el tratamiento, la innovación, la investigación y la docencia, según el modelo de San Juan de Dios.

Valores: Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.
La Hospitalidad es el valor central que se expresa y se concreta en 4 posibles valores guía: calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.



Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid

03 Nuestro Centro

3.3 Grupos de interés

Los grupos de interés definidos son:

- **Pacientes y Familias**. La **asistencia integral** al paciente es el propósito y la esencia de la organización, el paciente es el centro de la asistencia. Importancia del **Binomio paciente – familia** en nuestro modelo de atención propio.
- **Sociedad**. Somos una entidad sin ánimo de lucro que contribuye al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad a través de múltiples enfoques:
    - o Programas del área de **Solidaridad**: Voluntariado, Obra social, Cooperación Internacional y Programa de Protección Internacional.
    - o **Servicio de atención espiritual y religioso (SAER)** a pacientes, familias y trabajadores.
    - o **Docencia**: formación de residentes y alumnos de pregrado, grado y postgrado.
    - o **Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)**: analizamos el impacto de la actividad de nuestra organización en los 17 ODS´s.
    - o **Medioambiente**: analizamos el impacto ambiental de nuestra organización y realizamos numerosas acciones para reducirlo.
- **Colaboradores**. Trabajadores, voluntarios, bienhechores que forman la **Familia hospitalaria** y hacen posible el propósito de la organización.
- **Propietarios**. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) – Provincia San Juan de Dios España y la Estructura Corporativa de la Unidad Territorial III. Definen el marco estratégico y revisan la viabilidad económico financiera.
- **Financiadores**. Para poder llevar a cabo el propósito de la organización y su sostenibilidad económica. Revisan el cumplimiento de los requisitos fiscales, legales, éticos y administrativos:
    - o Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.
    - o Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid.
    - o Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento.
    - o Consejería de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Ciempozuelos.
    - o Aseguradoras y privados.
    - o Dirección General de Programas de Protección Internacional y atención Humanitaria. Subdirección General de Programas. Secretaria de Estado de Migraciones. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
- **Docencia**. Formamos a residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería. Docencia de pregrado, grado y postgrado. Numerosos convenios con Hospitales, Universidades y Escuelas.
- **Partners y proveedores**. Suponen un apoyo para poder alcanzar el propósito y la visión, y hacer realidad la estrategia.

03 Nuestro Centro

3.4 Propuesta de valor

GRUPOS DE INTERÉS	NUESTRA PROPUESTA DE VALOR
PACIENTES Y FAMILIAS	• El paciente es el centro de la asistencia. • Centro abierto para entradas y salidas de pacientes y familiares. • Atención conjunta a pacientes y familiares (modelo de atención de la Orden Hospitalaria). • Gran variedad de actividades terapéuticas y de ocio: talleres ocupacionales, granja escuela, vivero, polideportivo, piscina, etc... distribuidos en más de 184.747 m2 de finca, de los cuales 28.162 m2 son de superficie ajardinada.
COLABORADORES	• Desarrollo individualizado de voluntarios. • Seguimiento individualizado de bienhechores. • Convenio colectivo competitivo.
FINANCIADORES	• Servicio de atención excelente. • Centro de referencia en complejidad y cronicidad en las áreas del Centro. • Complejo Integral con amplias instalaciones en constante adaptación a las necesidades de los usuarios.
PROPIETARIOS	• Cumplimiento de propósito, visión, principios y valores. • Gestión carismática: Modelo asistencial y Valores de la Orden Hospitalaria. • Atención a las personas en riesgo de exclusión social. • Sostenibilidad del Centro.
PARTNERS Y PROVEEDORES CLAVE	• Red de Centros SJD y Alianzas externas en el sector. • Integración e impacto en el entorno. • Estabilidad y solvencia económica.
SOCIEDAD	• Desarrollo de proyectos desde el área de solidaridad para la atención de necesidades de personas en riesgo de exclusión social. • Servicio de Pastoral de la Salud al Entorno (Hermandad de SJD y ámbito local religioso). • Pertenencia al Comité de Ética Asistencial San Juan de Dios Madrid. • Certificaciones y acreditaciones de calidad y medioambiente. • Centro abierto al entorno y sociedad.
DOCENCIA	• Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental acreditada. • Formación superespecializada en adicciones y programas de rehabilitación psicosocial a especialistas en formación (Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería en Salud Mental). • Formación a alumnos de pregrado, grado y posgrado en un Centro Excelente. • Sinergias con Campus Docente de SJD.

04 Líneas de acción

4.1 Líneas estratégicas

Las líneas estratégicas son definidas según el Plan estratégico Provincial y se desarrollan en cada Centro. A continuación, se detallan las líneas estratégicas del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, dentro de las cuales se han fijado metas estratégicas, acciones y objetivos.

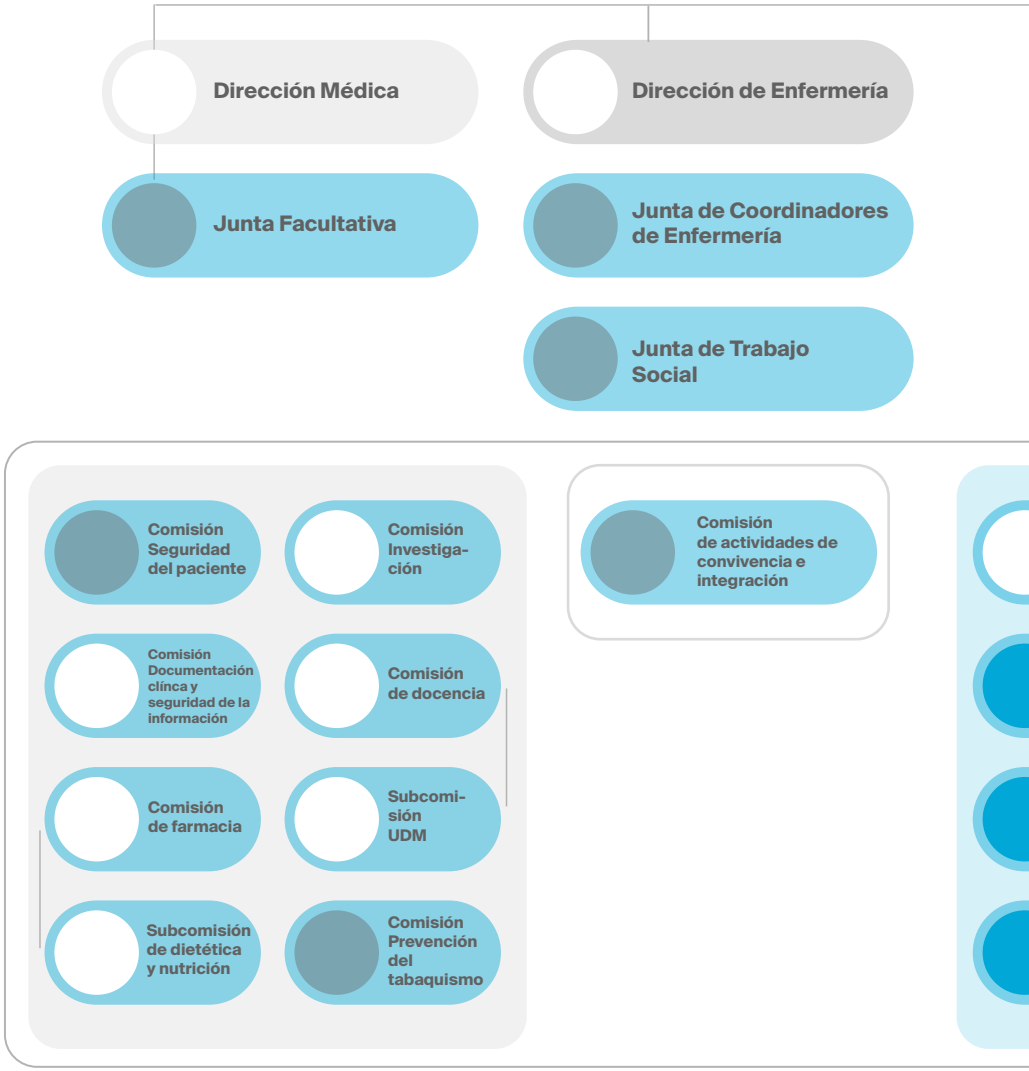
LÍNEA ESTRATÉGICA 1	Orientación Institucional y Corporativa
LÍNEA ESTRATÉGICA 2	Orientación al usuario y garantía de derechos
LÍNEA ESTRATÉGICA 3	Continuidad asistencial y gestión de la atención
LÍNEA ESTRATÉGICA 5	Gestión de personas
LÍNEA ESTRATÉGICA 6	Sistemas de información
LÍNEA ESTRATÉGICA 7	Adecuación del uso de recursos y eficiencia
LÍNEA ESTRATÉGICA 8	Orientación a la evaluación y a la calidad de resultados
LÍNEA ESTRATÉGICA 9	Docencia, investigación y desarrollo
LÍNEA ESTRATÉGICA 10	Solidaridad
LÍNEA ESTRATÉGICA 11	Calidad
LÍNEA ESTRATÉGICA 12	Seguridad
LÍNEA ESTRATÉGICA 13	Bioética
LÍNEA ESTRATÉGICA 14	Visibilidad
LÍNEA ESTRATÉGICA 16	Ámbito del negocio

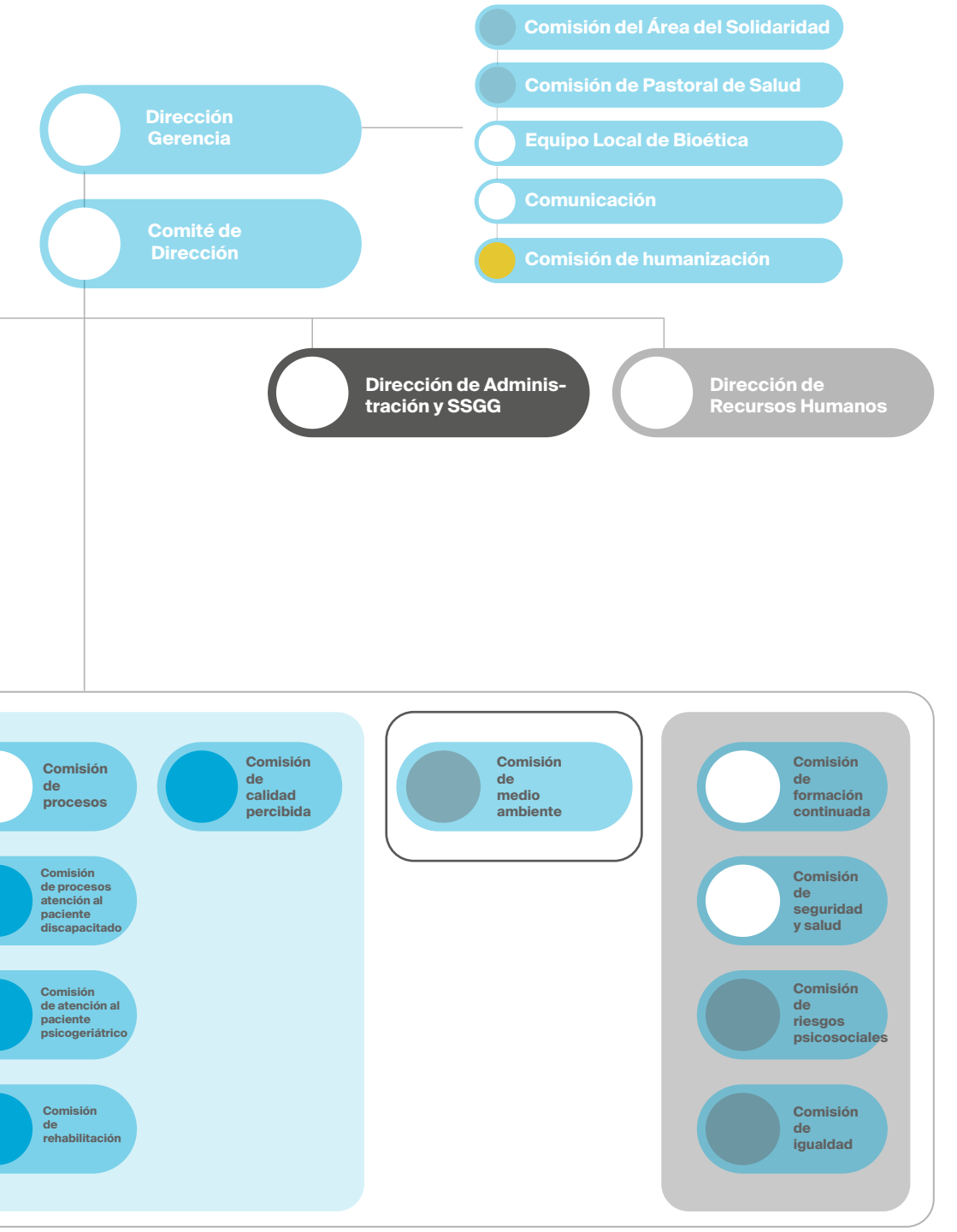

Antón Martín

04 Líneas de acción

4.2 Comisiones, Juntas y Grupos de trabajo

En 2023 se ha continuado impulsando el correcto funcionamiento de las Comisiones y Grupos de trabajo. Su principal objetivo es asesorar a la Dirección del Centro, así como desplegar la estrategia y las principales líneas de acción.




Comisión del Área del Solidaridad
Comisión de Pastoral de Salud
Equipo Local de Bioética
Comunicación
Comisión de humanización
Dirección Gerencia
Comité de Dirección
Dirección de Administración y SSGG
Dirección de Recursos Humanos
Comisión de procesos
Comisión de calidad percibida
Comisión de procesos atención al paciente discapacitado
Comisión de atención al paciente psicogeriátrico
Comisión de rehabilitación
Comisión de medio ambiente
Comisión de formación continuada
Comisión de seguridad y salud
Comisión de riesgos psicosociales
Comisión de igualdad
Juntas, Comisiones y Subcomisiones convocadas de forma independiente en CSJD y CNSP
Juntas, Comisiones y Subcomisiones de CNSP

04 Líneas de acción

4.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.
Desde el **Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos**, contribuimos con nuestros proyectos, iniciativas y numerosas acciones, a dar respuesta a las necesidades planteadas por aquellos ODS en los que más impacto o influencia tiene nuestra actividad.

ACTUACIONES	ODS
Programas del Área de Solidaridad: • 3.625 usuarios atendidos. • 697.093 € de cuantía económica. • 45 charlas de sensibilización con 1.057 alumnos. • 17 pisos, 49 familias y 163 personas atendidas en el Programa de protección Internacional. • 120 voluntarios.	
• **Actividad socio sanitaria:** o 15 unidades asistenciales. o 7 pisos de integración comunitaria. o 1.282 camas / 137 ingresos / 130 altas / 455.570 estancias / 98,3% de ocupación. • **Actividad de terapia ocupacional: 418 pacientes participantes:** o 10 talleres formativos y 122 plazas. o 6 talleres ocupacionales y 233 plazas. o 11 talleres laborales y 157 plazas. • **Programa de Humanización de la asistencia sanitaria.**	
• **Acreditación como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental** (UDMSM): o 10 residentes propios. o 29 residentes de otras Unidades Docentes: 7 MIR, 5 PIR y 17 EIR. o 30 sesiones clínicas y 30 seminarios impartidos. • **315 alumnos en prácticas / 31 convenios.** • Participación de los profesionales en **congresos y jornadas.** • Actividades de **difusión y sensibilización.**	
• El 64% de la plantilla son mujeres. • Plan de igualdad. • Comisión de Igualdad.	
• Reducción del **consumo de agua** en un **1,6%.**	
• El **100%** de la **energía eléctrica** que se consume es de **origen renovable.** • El **14,7%** de la energía eléctrica consumida procede de placas solares. • Reducción del **21 %** del **consumo de energía eléctrica.** • Reducción del **consumo de gas natural** en un **4,8%.**	
• El **83% de los trabajadores** cuentan con **contrato indefinido.** • Programas de la **Obra Social** del Área de Solidaridad. • **Programa de inserción socio laboral** con **52 personas** beneficiadas.	

ACTUACIONES	ODS
• **7 líneas de investigación e innovación.** • 4 millones de € invertidos en el 2023 para la **adecuación y reforma** de equipos e instalaciones. • Inauguración de la Unidad 1 y 7, reforma de Unidad 8. • Instalación de placas solares.	
• **Programas del Área de Solidaridad.** • Actividades de **difusión y sensibilización** relacionadas con la salud mental. • **16 personas con discapacidad** en la plantilla. • Servicio de **lavandería externa** que trabaja con personas con discapacidad.	
• Acuerdo de colaboración con el **Ayuntamiento de Ciempozuelos** - Programas de la **Obra Social.** • Labor social de la **Hermandad** San Juan de Dios. • **17 pisos** del programa de protección internacional y **7 pisos de integración comunitaria** en el municipio de Ciempozuelos. • Participación del entorno de Ciempozuelos en las diferentes celebraciones (Navidad, San Juan de Dios y Fiestas de la Convivencia).	
• Sustitución de bolsas de plástico por **bolsas de poliéster** para la ropa. • Instalación de un **clorador salino** en la piscina. • Introducción de productos de limpieza con **etiqueta ecológica**. • Producción de plantas para los jardines en el **invernadero**.	
• **Sistemas de Gestión Ambiental certificado**: ISO 14001 y Reglamento EMAS. • Publicación de una **Declaración Ambiental.** • **Política ambiental** y compromiso de la utilización eficiente de los recursos. • **Registro de la Huella de Carbono** para los alcances 1 y 2.	
• **184.747 m2 de finca / 28.162 m2** son **zonas ajardinadas.** • Actuaciones para la conservación y promoción de la **biodiversidad** - taller laboral de jardinería. • **Vivero** para el cultivo de flores y plantas para autoabastecimiento.	
• **Carta de Identidad** de la Orden Hospitalaria. • **Código ético** y principios de actuación. • Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER). • Unión de familias.	
• Apostamos por la creación de **Alianzas Sólidas** con diferentes partners y proveedores clave, así como con nuestros diferentes tipos de clientes: alianzas internas y externas, acuerdos con la Administración Pública, acuerdos corporativos para la adquisición de bienes y servicios.	

05 Cartera de servicios

5.1 Servicios asistenciales

Nuestro Centro está reconocido como un complejo asistencial-sanitario y socio-sanitario para pacientes con afecciones psíquicas, con un total de **1.282 camas** repartidas en **15 unidades** asistenciales que integran tres Centros con líneas de actividad diferenciadas:

5.1.1 Centro de Salud Mental

- Unidad de media estancia de salud mental: ubicada en la Unidad 10 – San Juan de Dios:

  - o Unidad de rehabilitación y retorno a la Comunidad (URRC).
  - o Unidad de media estancia de privados (UHTR).
  - o Unidad de trastornos de la conducta alimentaria (TCA): ubicada en la Unidad 15.

- Unidad de larga estancia de salud mental:

  - o Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP).
  - o Ubicadas en las unidades:
    - Unidad 06 – San Rafael.
    - Unidad 7 - Antón Martín.
    - Unidad 9 – San Juan de Dios.
    - Unidad 13– Fray Pedro Rivas.
    - Pisos de integración Comunitaria.

- Hospital de Día de Villaverde.

5.1.2 Centro de Psicogeriatría

Unidades de Hospitalización Psicogeriátrica. Ubicadas en las unidades:

- o Unidad 8 –San José.
- o Unidad 11 - Beato Juan Jesús Adradas.
- o Unidad 14 – San Benito Menni.

5.1.3 Centro de atención a personas con Discapacidad Intelectual

- Unidad de hospitalización de personas con discapacidad y graves trastornos de conducta:
  - o Unidad 1 – Niño Jesús.
  - o Unidad 2 – San Luis.
  - o Unidad 3 – San Ricardo Pampuri.
  - o Unidad 4 – San Juan Grande.
  - o Unidad 5 – San Rafael.
  - o Unidad 05 A – Ntra. Sra. de la Paz.
  - o Unidad 12 – Fray Pedro Rivas.
  - o Pisos de Integración Comunitaria.

• Unidad de hospitalización de personas con discapacidad límite y graves trastornos de conducta, 20 camas ubicadas en la Unidad 05 B – Nuestra Señora de la Paz.

Las camas del Centro destinadas a usuarios con patologías somáticas graves y con un grado asistencial elevado, se concentran en las siguientes unidades:

• Unidad 1 – Niño Jesús (Centro de personas con Discapacidad intelectual).

• Unidad 7 - Antón Martín (Centro de Salud Mental).

• Unidad 11 - Beato Juan Jesús Adradas (Centro de Psicogeriatría).

5.2 Otros servicios

• Servicios específicos:

  o Servicio de salud: psiquiatría, psicología clínica, medicina interna, medicina familiar y comunitaria, geriatría, neurología, rehabilitación, fisioterapia, logopedia, hospital de día, cuidados paliativos, neuropsicología, atención de enfermería y cuidados somáticos (usuarios con patologías somáticas graves).
  o Servicios de rehabilitación y psicoeducativos: psicología, terapia ocupacional talleres ocupacionales, formativos y laborales (para el desarrollo personal, social y ocupacional de los usuarios), habilitación educativa (aulas), e integración social.
  o Servicio de trabajo social.
  o Servicio de atención espiritual y religiosa (SAER).

• Servicios centrales:

  o Guardia de atención médica y enfermería 24 horas durante todo el año.
  o Pruebas diagnósticas: radiología, ecografía, análisis clínicos.
  o Podología.
  o Nutrición y dietética.

• Servicios de soporte:

  o Administración.
  o Admisión.
  o Almacenes generales.
  o Cocina.
  o Farmacia.
  o Mantenimiento.
  o Peluquería básica.
  o Ropería.
  o Jardinería

06 Recursos

6.1 Equipamientos

15 Unidades de Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Salud Mental, Cuidados Somáticos
7 pisos de Integración Comunitaria de Discapacidad Intelectual y Salud mental
1.282 camas
Residencia de Hermanos
Casa de la Hermandad de San Juan de Dios
Zonas ajardinadas
Talleres ocupacionales: cerámica, imprenta, pintura, informática y manipulados
Sala de estimulación Multisensorial
Aulas educativas
Aula de psicomotricidad
Gimnasios
Piscina
Pistas deportivas
Polideportivo “Ciudad de Granada”
Granja-escuela “San Martín de Porres”
Vivero “Miguel Moyano”
Almacenes generales
Cocina central
Panadería
Ropería
Comedor social “San Juan de Dios”
“Casita del voluntariado”
Farmacia
Archivos generales
Biblioteca
Iglesia
Tanatorio
Cafeterías / Centro Social
Tiendas
Salón de actos
Sala de Conferencias
Archivo del Patrimonio: Arte Psicopatológico
Oficina de retribución económica para residentes
Parking
Campus de Ciencias de la Salud “San Juan de Dios”
Lavandería (Centro Especial de Empleo)

06 Recursos

6.2 Instalaciones

m2 de finca	m2 de superficie construida	m2 de superficie ajardinada
184.747	156.585	28.162

6.3 Profesionales

Categorías profesionales

Dirección	5
Facultativos	32
Enfermeros	78
Auxiliar de enfermería	320
Otros asistenciales	121
Otros titulados superiores	31
Otros titulados auxiliares	41
Otros	77
Total personal	705



6.4 Resultados

% de gastos de personal	
+ subcontratas + servicios asistenciales sobre ingresos	76,2%
Ratio de resultados de explotación vs ingresos	4,72 %
Ratio de resultados de explotación vs gastos de personal	7,63 %
Gastos de personal vs ingresos	61,9 %

6.5 Inversiones

En 2023 se han invertido cerca de 4 millones de €, destinados principalmente a la continuación de la reforma de la Unidad 8, al proyecto de instalación de paneles fotovoltaicos (fase II), a la adquisición de una nueva enfriadora y a los estudios previos para la construcciones de una nueva unidad de Discapacidad.

07 Actividad asistencial

7.1 Actividad general

Centro San Juan de Dios

Camas	1.282
Ingresos	137
Altas	130
Estancias	455.570
Índice de Ocupación	98,3%



7.2 Actividad concertada con Entidades Públicas

	Salud mental			Discapacidad Intelectual		Psicogeriatría
	Media estancia		Larga estancia			
Área	TCA	URRC	UCPP	RESCDGT	RESCDL	
Camas	20	30	370	483	23	208
Estancias	5.946	10.807	134.278	169.740	8.310	74.791
Ingresos	21	5	21	22	6	31
Altas	21	4	21	17	5	33

7.3 Actividad Privados / Entidades

Camas	148
Estancias	50.513
Ingresos	31
Altas	29
Ocupación	93,5%

7.4 Hospital de Día de Villaverde

Nº de plazas a tiempo completo	148
Nº de plazas a tiempo parcial	60
Estancias	4.973
Ocupación media	83,3%

08 Calidad

8.1 Servicios asistenciales

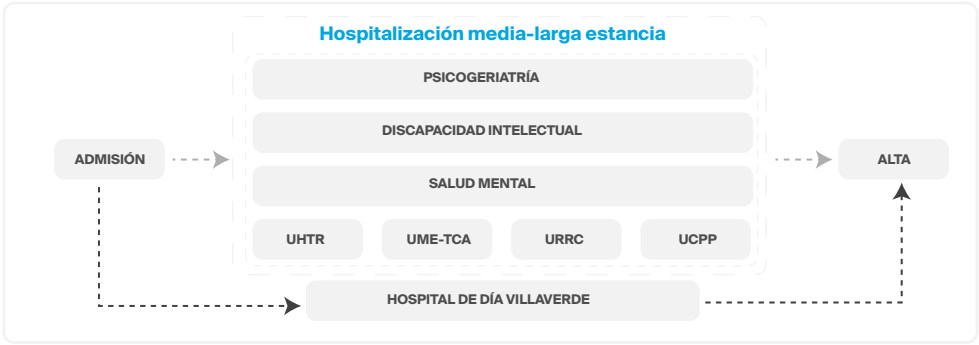
El Centro sigue trabajando en la mejora de los procesos de la organización y en la elaboración e implantación de protocolos para la unificación de tareas en las diferentes áreas. A través del **mapa de procesos**, se muestra la secuencia de actividades que conforman la prestación del servicio, generando valor desde la entrada del paciente hasta el final del proceso. El Mapa de Procesos se estructura en:

- procesos estratégicos, para el desarrollo e implantación de la estrategia.
- procesos clave, para la prestación del servicio asistencial dirigidos a la satisfacción del paciente.
- procesos de soporte, asistenciales y no asistenciales, directa o indirectamente vinculados al desempeño de procesos clave.

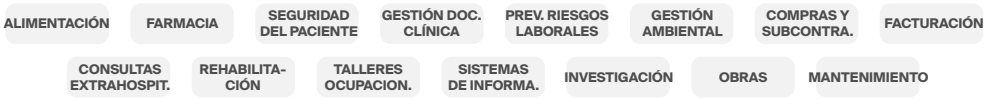
Procesos estratégicos



Procesos clave



Procesos de apoyo



Despliegue de procesos estratégicos



08 Calidad

8.2 Calidad percibida

8.2.1 Satisfacción de familiares

Predisposición del personal	96%
Amabilidad y respeto	97%
Preparación y profesionalidad	96,6%
Instalaciones	97,1%
Compromiso y respeto al medioambiente	99,1%
Acciones de la Obra Social y Voluntariado	99,1%
Recomendación	96%
Imagen y prestigio	96,7%
Índice de satisfacción general	95,6%
NPS*	83,4%



* Índice de Promotores Netos (NPS), indicador de referencia cuyo objetivo es conocer el porcentaje de usuarios que, además, son prescriptores del servicio.

8.2.2 Reclamaciones oficiales

Tipo	Nº
Nº de reclamaciones oficiales	3
Queja Escrita	31
Queja Verbal	16
Reclamación Interna	8
Sugerencia	1
Felicitación / Reconocimiento	6

8.3 Compromiso con la Calidad

Certificación internacional Sello EFQM 500 por la Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible basada en el modelo EFQM. Desde 2004 renovamos las certificaciones EFQM que concede el Club Excelencia en Gestión.

Reconocimiento QH* (Quality Healthcare) a la **Excelencia en Calidad Asistencia**l otorgada por la Fundación IDIS. Es un reconocimiento a la implantación y certificación de sistemas de calidad que aportan las máximas garantías a sus procesos. Desde 2017 renovamos este reconocimiento cada dos años.

EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2023

Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

08 Calidad

8.4 Compromiso con el Medioambiente

Certificación del sistema de gestión ambiental según los requisitos de la norma ISO 14001:2015 con renovación anual desde 2005.

Certificado de registro EMAS por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).
Validación de la **Declaración Ambiental** (EMAS) según los requisitos del Sistema Europeo de gestión y auditoría medioambiental EMAS. Desde 2005 se renueva el registro y se elabora la Declaración ambiental.

Inscripción en el **Registro de Huella de carbono**, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono desde 2021 con carácter anual.

09 Personas

9.1 Plantilla

Descripción de la plantilla

Plantilla media	**705**
Edad media	**40**
Porcentaje hombres	**36%**
Porcentaje mujeres	**64%**
Porcentaje de trabajadores a jornada completa	**89,8%**
Porcentaje de trabajadores indefinidos	**83%**
Porcentaje de absentismo	**8,5%**
Porcentaje de absentismo enfermedad común	**7,1%**
Porcentaje de absentismo por maternidad	**1,1%**
Conciliación familiar	
Personas que se encuentran con reducción de jornada por cuidado de hijos	**37**

9.2 Formación continuada

Nº de asistentes a formación	**727**
Acciones formativas realizadas	**19**
Satisfacción formación recibida	**87,2%**

10 Área de Solidaridad

El Área de Solidaridad del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesto por tres ámbitos esenciales de la Orden: **Obra Social, Voluntariado, Sensibilización y Cooperación Internacional**. Desde el área impulsamos acciones y construimos proyectos con el fin de conseguir dos objetivos fundamentales:

- Identificar necesidades insuficientemente atendidas
- Movilizar todos los recursos a nuestro alcance para atender estas necesidades.

10.1 Proyecto garantía alimentaria

	Nº usuarios	Nº de comidas	Cuantía económica
Comedor social	509	82.625	241.130 €
Apoyo alimentos frescos	50	156	13.400 €
Total	569	82.781	254.530 €

10.2 Proyecto urgencia social

	Nº usuarios	Cuantía económica
Farmacia social	654	31.963 €
Transporte	80	1.129 €
Oftalmología	22	5.465 €
Atención bucodental	24	5.365 €
Gastos personales	54	10.325 €
Vivienda	858	211.032 €
Higiene y limpieza	621	34.143 €
Pobreza energética	273	25.059 €
Total	2.586	324.481 €

10.3 Proyecto atención a la infancia

	Nº usuarios	Cuantía económica
Alimentación e higiene infantil	80	26.252 €
Ayudas básicas a la infancia	252	59.058 €
Becas comedor escolar	33	26.324 €
Becas actividades extraescolares	37	1.781 €
Ropero infantil	68	-
Total	470	113.415 €

10 Área de Solidaridad

10.4 Proyecto de Inserción Socio-laboral

	Nº usuarios	Hombres	Mujeres
Diseño y seguimiento de Itinerarios*	78	10	68
Talleres de Inserción Socio-laboral	11	1	10
Taller de competencias digitales	7	0	7
Talleres de aprendizaje del idioma	22	5	17
Talleres permanente de costura	24	0	21
Formación externa	8	1	7
Inserción Laboral	52	9	43
Mantenimiento puesto de trabajo	21	5	16
Contactos con empresas		25	

*Diseño y seguimiento de Itinerarios Integrados y Personalizados de Inserción Socio-Laboral

10.5 Campañas de sensibilización

	Nº usuarios
Acciones solidarias	6
Centros educativos colaboradores	12
Nº de alumnos	1.057
Charlas de sensibilización	45

10.6 Programa de Protección Internacional

Desde la Secretaría de Estado de Migraciones, dependiente del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, la Dirección General de Inclusión y Atención Humanitaria tiene encomendada a la Orden el desarrollo y gestión de un sistema de acogida integral e integración de solicitantes de asilo, refugiados, apátridas, personas acogidas al régimen de protección temporal y otros estatutos de protección subsidiaria.

El programa está estructurado en dos fases. Una primera fase llamada de acogida, que permite atender las necesidades básicas de las familias. Y una segunda fase llamada de preparación para la autonomía, que pone énfasis en el apoyo para facilitar la búsqueda de empleo y de vivienda con el objetivo de que las familias acogidas consigan su integración en la sociedad que les acoge.

En julio el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones nos otorgó una distinción acreditativa en materia de inclusión y migraciones por nuestra labor en el Programa de protección internacional.

Durante el año 2023 se han atendido en las distantes fases del Programa al siguiente número de personas y familias:

Fase	Familias	Personas	Personas individuales
1º fase - acogida en el centro	32	109	35
2ª fase - preparación para la autonomía	17	54	6

Emergencia Ucrania	27 plazas

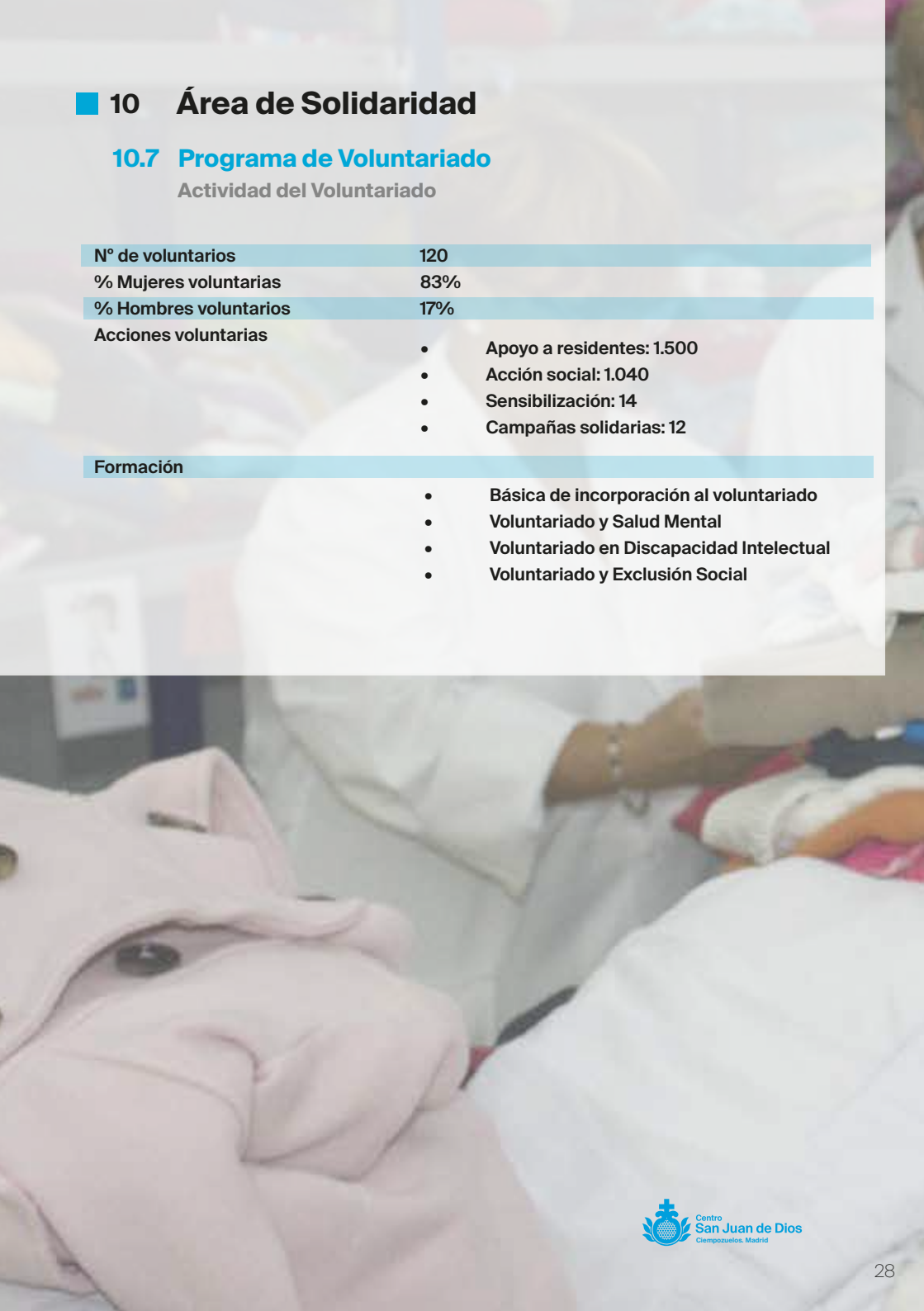
Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid

10 Área de Solidaridad

10.7 Programa de Voluntariado

Actividad del Voluntariado

Nº de voluntarios	120
% Mujeres voluntarias	83%
% Hombres voluntarios	17%
Acciones voluntarias	• Apoyo a residentes: 1.500 • Acción social: 1.040 • Sensibilización: 14 • Campañas solidarias: 12
Formación	• Básica de incorporación al voluntariado • Voluntariado y Salud Mental • Voluntariado en Discapacidad Intelectual • Voluntariado y Exclusión Social





Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

11 Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) es una propuesta terapéutica y asistencial que en coordinación con el resto de profesionales asistenciales tiene como misión cuidar y atender todo lo relacionado con la esfera espiritual y/o religiosa de personas atendidas, sus familias y de los colaboradores. Nos acercamos a esta realidad valorando las capacidades y necesidades en este ámbito, realizando seguimientos a través de encuentros y entrevistas individuales, y fomentando actividades grupales y la celebración de los Sacramentos para aquellas personas que así lo deseen.
Continuamos trabajando desde las directrices de la Provincia SJD España, adaptando la programación y acciones en base a un modelo de ejes (y a un mismo modelo de intervención).

Indicadores del eje Estructural: Implementar la estrategia del Departamento de Espiritualidad (DE) en el centro con los recursos necesarios	
N° profesional SAER	**2**
(* Hnos y Hnas que colaboran)	***7**
N° capellán /horas	**2/40h**
N° de actas (> 6)	**8**
N° de reuniones con la Dirección (>2)	**3**

Indicadores del eje asistencial: Garantizar una adecuada atención espiritual y religiosa a los integrantes del centro (usuarios, familias y colaboradores).	
% ingresos valorados SAER (Obj. >80%)	**80.2%**
% aplicación protocolo exitus SAER	**100%**
% PAI Pastoral-seguimiento / N° usuarios	**64%**

Indicadores de los ejes de Formación, docencia y comunicación: Impulsar y/o apoyar espacios formativos en temas relativos a la dimensión espiritual/ religiosa , participación en canales de comunicación y colaboración con la investigación Espiritualidad y salud mental : ADAPTACION TRANSCULTURAL CUESTIONARIO NERSH	
Sesiones formativas trabajadores (>2)	**2**
Sesiones formativas fuera del Centro	**3**
Colaboración páginas web provincia y centro	**17**
Colaboración artículos	**2**
Colaboración en Trabajo de Investigación: “profesionales y salud mental”	
Indicadores eje celebración y liturgia: Garantizar que todos los integrantes del centro puedan dar respuesta a sus necesidades celebrativas.	
N° participantes en celebraciones (/media de asistencia semanal)	**186**
Celebración unción	**322**
Comuniones diarias	**90**

12 Bioética

El **Equipo Local de Bioética (ELB)** está formado por un grupo multiprofesional de colaboradores de dos centros, el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos y la Clínica Nuestra Señora de la Paz, que asume la tarea de sensibilizar, formar e investigar en cuestiones de Bioética.

Se sitúa al servicio de los profesionales y de los usuarios del Centro, con el objetivo de:

- Proteger los derechos de la persona enferma.
- Promover la humanización de la asistencia.
- Asesorar el proceso de decisión en casos de conflicto ético.

Especificando que las respuestas que se consensuan no son vinculantes sino orientativas y no tienen un carácter de oficialidad, ya que éste no es un comité de ética asistencial. Intenta asesorar en la resolución de los posibles conflictos éticos derivados de la labor asistencial.

Tres miembros del ELB del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, forman parte del Comité de Ética Asistencia San Juan de Dios Madrid.

Las principales líneas de actividad realizadas en el ELB son:

01 Colaboración en la difusión, investigación, diálogo en asuntos relacionados con la Bioética

02 Asesoramiento y promoción de la Bioética en las diferentes áreas del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos

03 Formación en Ética y Bioética como herramienta de toma de decisiones asistenciales

04 Colaboración con otras comisiones o áreas del Centro, por ejemplo con Cuidados Paliativos

Otras actividades:

- 1 sesión clínica
- 2 seminarios
- 2 acciones formativas
- 4 difusiones
- 12 carteles humanizadores
- 4 actas

Este Equipo asume como sistema ético de referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Fundamentales recogidos en la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y los fundamentos de la Ética Cristiana.

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid

13 Área Ocupacional

Los **Talleres Ocupacionales** son un dispositivo que ofrece un servicio a los usuarios procedentes de las distintas áreas de intervención del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos. Se trata de un conjunto de talleres en los que se desarrollan tareas de manipulación de dificultad variable clasificadas en cuatro niveles en función de la actividad a desempeñar. En los **talleres Laborales** se realizan actividades propias de un oficio, fomentando el aprendizaje y desempeño de tareas en un contexto laboral lo más normalizado posible. Y en el ámbito formativo contamos con un conjunto de **talleres de carácter didáctico** dónde se ofrecen diferentes opciones formativas graduadas por niveles, permitiendo la participación de un mayor número de usuarios con el fin de **proporcionar una atención integral** lo más completa posible.

El **objetivo principal** de los talleres es **proporcionar al usuario un dispositivo que favorezca su desarrollo personal, social y ocupacional** ofreciendo un servicio adaptado a sus necesidades y capacidades personales dentro de su Plan de Atención Individual.

13.1 Número de pacientes que participan en Talleres Ocupacionales

Discapacidad Intelectual	**171**
Salud Mental	**208**
Psicogeriatría	**39**
Total	**418**



Durante el año 2023 los talleres ocupacionales y laborales han consolidado su organización y estructura, adaptándose a las necesidades particulares de los usuarios y de las áreas asistenciales.
Para poder conseguir los objetivos programados, se han implementado diferentes niveles en todos los talleres, adaptando las actividades a las capacidades y destrezas de cada uno de los grupos participantes

13.2 Plazas según tipología de Taller



Formativos
10 Talleres
122 plazas



Ocupacionales
6 Talleres
233 plazas



Laborales
11 Talleres
157 plazas

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid


Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos, Madrid

14 Docencia e Investigación

14.1 Unidad Docente Multiprofesional

En el año 2011, el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, fue acreditado como **Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM),** según el RD 183/2008 por el que se determinan y clasifican las especialidades de Ciencias de la Salud, estableciendo que se formarán en la misma unidad docente las especialidades que, aun requiriendo para su acceso distinta titulación universitaria, incidan en campos asistenciales afines. Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.

Desde el año 2015 hemos alcanzado la **capacidad plena de nuestra UDM, 10 residentes.**

Además, la Unidad Docente Multiprofesional San Juan de Dios, es **Unidad Docente Asociada** a otras Unidades Docentes. Por el Centro han rotado, en el año 2023, 7 MIR, 5 PIR y 17 EIR.

El porcentaje de satisfacción es:

- Satisfacción del Residente de la UDMSM: **84,5%**
- Satisfacción del Residente de otras Unidades Docentes: **88,5%**

14.2 Docencia de pregrado, grado y postgrado

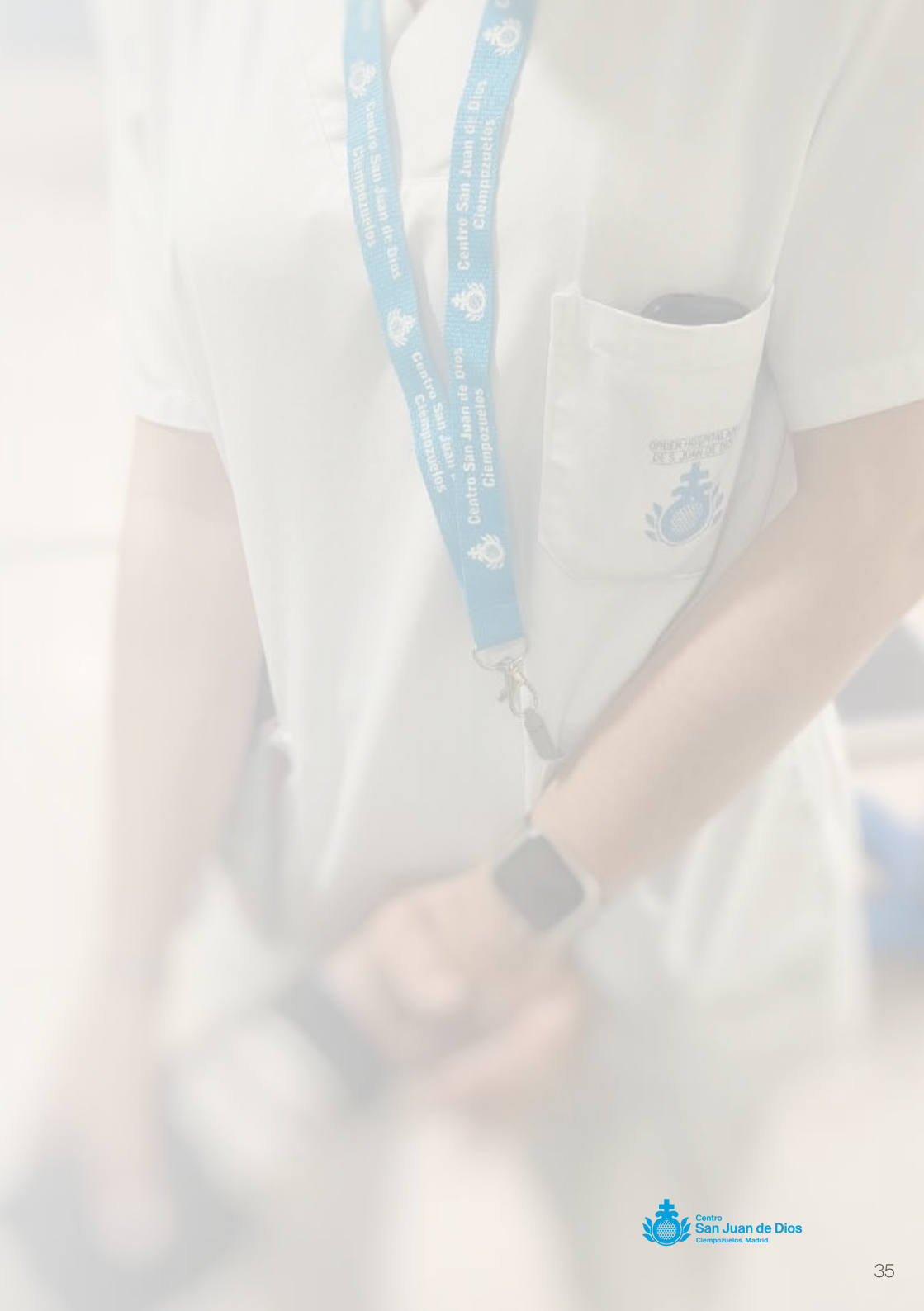
14.2.1 Alumnos en prácticas

DOCENCIA PREGRADO	
Técnico en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE)	71
Técnico en atención de personas en situación de dependencia (TDPS)	14
Técnico en integración social (TISOC)	9
Alumnos de 4º de la ESO (programa ESO + EMPRESA)	4
Técnico de Farmacia grado superior	2
DOCENCIA GRADO	
Medicina	31
Psicología	2
Enfermería	129
Fisioterapia	42
Trabajo Social	6
DOCENCIA POSTGRADO	
Psicología	5
TOTAL	**315**

14.2.2 Satisfacción de alumnos

Satisfacción de alumnos por tipo de formación:

Medicina	Psicología	Enfermería	TCAE	Integración social	TAPSD	Total
87%	**99%**	**88%**	**87%**	**88%**	**90%**	**88,4%**


Centro San Juan de Dios
Ciempozuelos
ORDEN HOSPITALARIA DE S. JUAN DE DIOS

14 Docencia e Investigación

14.2.3 Convenios

Se mantienen los convenios de años anteriores, incorporándose en el año 2023, un convenio de colaboración con La Universidad de Hamburgo para 1º de medicina, y con el IES la Fortuna para el desarrollo del “programa de 4º de ESO + empresa”.

Se han incrementado las peticiones de realización de prácticas de pregrado, grado y posgrado desde los Centros Docentes, no siendo posible responder a toda la demanda, por estar cubierta la capacidad docente de nuestros Centros, en la medida que se opta por una docencia de calidad, con objetivos individuales y no masificada.

MEDICINA	PSICOLOGÍA	ENFERMERÍA	TRABAJO SOCIAL	TERAPIA OCUPACIONAL COMUNES	"CIENCIAS DE LA SALUD"	OTROS
U. SAN PABLO CEU	U. COMPLUTENSE DE MADRID	U. PONTIFICIA DE COMILLAS	U. REY JUAN CARLOS	U. DE CASTILLA LA MANCHA	U. REY JUAN CARLOS	IES ALARNES*
U. FRANCISCO DE VITORIA	U. AUTÓNOMA DE MADRID	C. F. PROFESIONAL SJD	U. PONTIFICIA DE COMILLAS	U. DE LASALLE	U. SALAMANCA	
U. ALFONSO X EL SABIO	U. D PONTIFICIA DE COMILLAS	WEST COAST UNIVERSITY	U. D COMPLUTENSE DE MADRID	WEST COAST UNIVERSITY	COLEGIO INTERNACIONAL G.NICOLI (TCAE)	
U. DE HAMBURGO*	U. D CARDENAL CISNEROS		CENTRO U. LA SALLE	U. REY JUAN CARLOS	IES LA FORTUNA*	
	UNED					
	U. EUROPEA DE MADRID					
	U. SAN RAFAEL NEBRIJA					
	U. LOYOLA ADALUCÍA					
	U. EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES					
	CENTRO U. SUPERIOR EUROPEO (CUSE)					
	U. FRANCISCO DE VITORIA					

*Nuevas incorporaciones y actualizaciones año 2023

14 Docencia e Investigación

14.3 Publicaciones, Comunicaciones y Posters

Tesis doctorales	2
Máster oficial, magister o análogos	2
Trabajos de fin de máster (TFM) realizados	1
Libro y/o capítulos de libro	3
Artículos en revistas científicas (nacionales e internacionales)	2
Comunicaciones, simposios, jornadas, ponencias u otras publicaciones	11
Docencia impartida	15
Tribunal en trabajos de fin de grado, fin de máster o tesis doctorales	2
Otras actividades de interés (revisores, evaluadores, vocales, coordinadores, titulaciones)	7
Aparición en medios de comunicación	5
Total actividad docente	50

14.4 Líneas de investigación e innovación



Aspectos y proyectos relevantes:

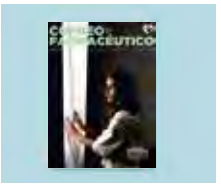
- Consolidación del **Departamento de I+D+i** y apuesta por la Investigación, el Desarrollo y la Innovación.
- **Innovación:** consolidación del modelo de trabajo y crecimiento de la Unidad de Rehabilitación y Retorno a la Comunidad (URRC).
- Realización de **investigaciones** en forma de **tesis doctorales** (dos tesis leídas y dos en curso).
- Frecuente **actividad investigadora** - realización de trabajos que se traducen en artículos científicos publicados en revistas nacionales e internacionales.
- Otros proyectos relevantes son:
  - o Proyecto REDDUAL.
  - o Proyecto de transformación digital del área de personas con Discapacidad Intelectual.
  - o Proyecto PreCARE de prevención de recaídas en asistencia sanitaria en salud mental, con la participación de la Universidad Carlos III de Madrid y la empresa Evidence Based Behavior (eB2).

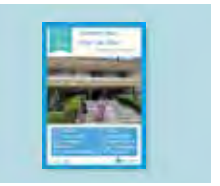
15 Comunicación

15.1 Comunicación

El año 2023 se puede considerar, en términos de comunicación, como un año de asentamiento y de reorganización interna. Tras el resurgir de 2022, con una mayor actividad después del paréntesis de los años de pandemia, durante 2023 se ha buscado consolidar muchos aspectos del área y la profesionalización de determinadas formas de hacer en el Centro San Juan de Dios.
Se ha continuado impulsando la comunicación externa y se ha afianzado la existencia del departamento dentro del CSJD. Se han fortalecido nuevas relaciones y mecanismos para mejorar la comunicación interna y externa.

Impactos*



15.2 Comunicación Interna

Se ha continuado con la elaboración del Boletín del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, que ya se ha afianzado y convertido en un medio demandado por todos. Además, se han ampliado las comunicaciones a través de la Intranet y el email corporativo.
Asimismo, se han ampliado las relaciones entre el departamento de Comunicación y las diferentes áreas que componen el Centro, así como entre los distintos profesionales que integran las unidades, elaborando acciones de comunicación conjuntas con muy buenos resultados.

15.3 Comunicación externa

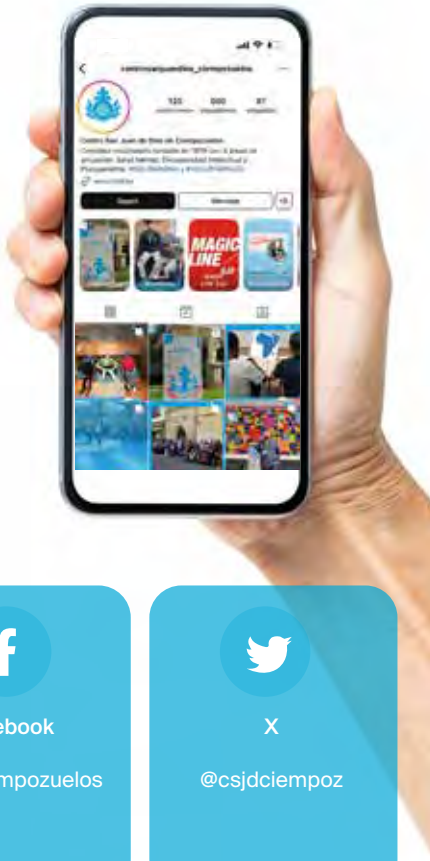
Se han reforzado los esfuerzos en búsqueda de nuevos contactos y relaciones. Asimismo, se ha apostado por las Redes Sociales, creándose durante 2023 un perfil de Instagram y abriendo cuenta en Youtube. De esta manera, se pretende ampliar el público al que llegar, dando a conocer el Centro al mayor número de personas posible con perfiles muy variados.
También se ha ampliado la elaboración de vídeos y creatividades para, a través de las redes sociales, hacer mucho más atractiva la labor realizada y poder alcanzar así a un público más joven.

15 Comunicación

Ha habido importantes impactos* en medios de comunicación como un especial en Correo Farmacéutico en el Día de la Salud Mental (10 de octubre) del que fuimos portada; también por este día Mundial participamos en la elaboración de un Libro sobre Salud Mental elaborado por el medio de comunicación iSanidad; a propósito del informe Ecclesia, de la Cadena COPE sobre Salud Mental, se realizaron una serie de reportajes centrados en el trabajo del Centro San Juan de Dios con entrevistas a profesionales, dirección y gerencia y usuarios; entre otros impactos. Asimismo, se comenzaron contactos con el diario 20 Minutos consiguiendo dar así protagonismo a nuestros usuarios, trabajando así en la eliminación de estigmas y normalizando a las personas que sufren algún trastorno mental o discapacidad intelectual. Objetivo del departamento.

15.4 Cifras

- 8 notas de prensa.
- 36 noticias en página web.
- 250 publicaciones en Facebook.
- 2.750 publicaciones en twitter.
- 40 apariciones en medios de Comunicación.
- 1 Boletín informativo.



Instagram

@centrosanjuandios_ciempozuelos

Youtube

@CentroSanJuanDios Ciempozuelos

Facebook

@csjdciempozuelos

X

@csjdciempoz

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid

16 Archivo del Patrimonio: Arte Psicológico

El Archivo del Patrimonio del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, es un espacio dedicado a la memoria histórica de la Orden Hospitalaria y al arte que han realizado los residentes del Centro a través de los talleres de arteterapia, desde 1876.

La **misión** del Archivo es difundir y sensibilizar sobre la Historia del Centro a través de objetos antiguos y el arte creado por personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual, sea cual sea su manifestación: pintura, escultura, artes aplicadas, fotografía, escritura, etc...

Las **funciones** del Archivo son:

- **Garantizar** la conservación y el conocimiento del patrimonio histórico de la Orden Hospitalaria en Ciempozuelos.
- **Difundir** la Cultura Creativa de la Hospitalidad.
- **Fomentar** la investigación e interpretación del arte psicológico.

Este espacio es la expresión más creativa del valor de la Hospitalidad, recoge las obras de las personas que estando en una situación de exclusión y vulnerabilidad son capaces de plasmar lo más profundo de su ser de manera original y diferente.

El Archivo del Patrimonio respeta a quién realiza la obra, lo valora, lo promociona y lo difunde de manera responsable, siempre buscando la calidad en las colaboraciones externas con otras entidades.

En este año hemos emprendido el proyecto para optimizar el almacenaje y conservación de las obras mediante la instalación de peines rodantes, una estructura con una capacidad de almacenamiento de 358,86 metros cuadrados.

Con el propósito de salvaguardar y aumentar el conocimiento del patrimonio de la Orden hemos intercambiado las monedas de uso interno que se comenzaron a utilizar a principios del S. XX, con el museo de São João de Deus de la Casa de Saúde do Telhal, Portugal y con el Archivo Provincial de París. Las monedas se encuentran expuestas junto a las de Ciempozuelos y San Baudilio de Llobregat.

Estamos en continua actualización del inventario digital incluyendo las obras de las donaciones y depósitos.

Continuamos con el acondicionamiento de la nueva sala de exposiciones a la par que reestructuramos el Museo Antiguo y la Sala de Misiones.

Las visitas recibidas en 2023 han sido de 208 personas repartidas en 8 grupos de diversas instituciones y solicitudes particulares.



17 Granja Escuela San Martín de Porres

17.1 Objetivo general

El objetivo principal de este proyecto es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas del Área de Salud Mental y del Área de Discapacidad Intelectual a través de la prestación de apoyos que posibiliten el desempeño de una ocupación significativa y con valor para la persona. Así, la Granja Escuela se crea con el propósito de enriquecer las posibilidades terapéuticas a través del contacto directo con el animal, fomentando la participación en actividades en el medio natural y promoviendo relaciones saludables con los distintos animales dentro de un contexto terapéutico.

17.2 Objetivos específicos

- Mejorar las **habilidades de comunicación** verbal y no verbal.
- Mejorar las **habilidades sociales**.
- Potenciar el desarrollo de **actitudes de respeto y tolerancia** a través del trabajo en equipo.
- Promover la vivencia de **experiencias afectivas y vínculos saludables** a través del contacto con los animales.
- Fomentar la **responsabilidad y el compromiso.**
- Promover el **respeto a la naturaleza y los animales.**

17.3 Resultados

Los resultados obtenidos en los diferentes estudios realizados, indican que las poblaciones clínicas que han recibido terapia con animales durante su proceso rehabilitador, experimentan niveles de satisfacción más altos, un mejor uso del tiempo libre y una mayor tendencia a mejorar su motivación. Acorde a las mejoras observadas en las terapias que siguen esta línea de intervención, la Granja Escuela ofrece un contexto en el que los beneficios propios del desempeño de una ocupación significativa, se enriquecen con los beneficios derivados del contacto con los animales y la naturaleza. Las tareas orientadas al cuidado y mantenimiento del animal se plantean desde un enfoque terapéutico en el que el animal actúa como elemento facilitador, asumiendo el rol de "co-terapeuta" en su interacción con el paciente. Así mismo, la actividad diaria del taller se ha complementado con otra serie de dinámicas lúdicas y educativas con el objetivo de que el paciente pueda beneficiarse de todas las posibilidades terapéuticas que ofrece el contacto con el animal.



18 La Hermandad de San Juan de Dios

El año 2023 supuso para la Hermandad de San Juan de Dios de Ciempozuelos, después de los años de pandemia, la posibilidad de volver a organizar sus actos y celebraciones con total normalidad.
Con estas nuevas circunstancias, y sin necesidad de aplicar restricciones, se volvieron a realizar todos los actos y celebraciones propias de la festividad de San Juan de Dios: Pregón, Novena, ofrenda floral y procesión de nuestro Santo Patrón por el interior del Centro y por las calles de Ciempozuelos. También pudimos celebrar un día de la Novena y charla formativa en la Parroquia de Ciempozuelos. También hemos vuelto a participar de manera muy activa en las celebraciones organizadas desde la Parroquia y desde las distintas Hermandades de la localidad.
Esta posibilidad de volver a organizar todos los actos y celebraciones con absoluta normalidad, ha vuelto a suponer un gran esfuerzo para seguir manteniéndonos presentes y activos como Hermandad, y seguir mostrando con total actualidad nuestros fines y objetivos: **"Fomentar el amor a Dios Nuestros Señor. Promover la devoción al Santo Patriarca e imitar la caridad del Santo para con los pobres, enfermos y desamparados".**
También durante este año 2023, la Hermandad ha seguido manteniendo su trabajo y su esfuerzo para seguir dando respuesta a las necesidades sociales que se han planteado, tanto a las que ya había, como a las nuevas que se están planteando, posteriores a la pandemia. Seguimos y seguiremos trabajando para mantenernos firmes en nuestro fines y objetivos, para seguir dando respuesta a las necesidades de los pobres y necesitados. Seguiremos muy atentos a esta labor, de tal forma y manera que nuestra Obra Social siga siendo seña de identidad del nuestra Hermandad. Y seguimos trabajando para que la labor Hospitalaria y la devoción por nuestro Santo Patrón sigan muy presentes en nuestro entorno personal, familiar y social.

19 Unión de familias

La Unión de Familias es un grupo formado por **familiares de los pacientes** del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, que se han unido con el fin de colaborar en el objetivo común de mejorar la vida de los pacientes.
Con este objetivo, la Unión de Familias se encarga sobre todo de recoger las sugerencias y opiniones de las distintas familias y representantes legales de los residentes para transmitirlas a la Dirección del Centro, con el fin de colaborar en mejorar su actividad.
Para la consecución de la tarea que tiene encomendada, esta Asociación:

- Actúa en consonancia con los **Principios Ideológicos de la Orden** Hospitalaria.
- **Colabora** en cada una de las unidades de las Áreas Asistenciales en las que se divide el Centro.
- **Participa** de manera activa en las distintas actividades lúdico-recreativas y celebrativas que se llevan a cabo a lo largo del año.
- A través de sus representantes, está en **contacto directo** con la Dirección del Centro con el fin de exponer sugerencias sobre el devenir del Centro y propuestas a llevar a cabo para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Todas las actividades que realiza la Unión de Familias y en las que colabora con el Centro, tienen el objetivo de facilitar la **implicación desinteresada** de los familiares en la vida del Centro.


Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos, Madrid

SJD PROVINCIA ESPAÑA

MEMORIA 2023

Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos

Esta memoria anual es un informe en el que se recopilan las actividades y resultados del año 2023 del centro SJD Ciempozuelos. Contiene información sobre los objetivos, metas, filosofía y acciones, así como detalles económicos y financieros que aportan transparencia en la gestión.

Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid