2024
Memoria

Centro SJD de Ciempozuelos

Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid





Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

1 Presentación *4-7*

2 Nuestro centro *8-11*

3 Líneas de acción *12-15*

4 Servicios *16-21*

5 Calidad *22-23*

6 Personas *24-25*

7 Solidaridad *26-31*

8 SAER *32-33*

9 Bioética *34*

10 Área ocupacional *35*

11 Docencia e Investigación *36-40*

12 Comunicación *41*

13 Archivo del Patrimonio *42-43*

14 Granja escuela *44-45*

15 La Hermandad SJD *46*

16 Unión de familias *47*

1
PRESENTACIÓN



Es un honor presentar la Memoria 2024 de nuestro Complejo Asistencial y Sociosanitario San Juan de Dios en Ciempozuelos. Este documento refleja el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de todos los que formamos parte de esta gran familia. A lo largo de este año, hemos trabajado incansablemente para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes y residentes, implementando nuevas iniciativas y fortaleciendo nuestros programas existentes.

Nuestro Centro cuenta con **seis áreas principales:**

1 Salud Mental

Hemos logrado importantes avances, destacando nuestra participación en tres grandes unidades concertadas con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid: la Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP), la Unidad de Rehabilitación y Retorno a la Comunidad (URRC) y la Unidad de Trastornos de Conducta Alimentaria (UME-TCA).

Esta actividad concertada, junto a otras instituciones que también confían en el Centro, nos ha permitido aumentar nuestra capacidad de atención, alcanzando casi 480 plazas en esta área.

2 Discapacidad

La actividad en esta área, concertada prácticamente en su totalidad con la Dirección General de Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, ha supuesto un reto muy significativo para brindar la atención necesaria a este colectivo tan complejo como son los discapacitados con graves trastornos de conducta. Contamos con casi 525 plazas destinadas a estas personas, que son tan queridas en nuestro Centro.

3 Psicogeriatría

Esta es la tercera área residencial y asistencial de nuestro Centro, con 280 plazas, la mayoría de las cuales están concertadas con la Dirección General de Atención al Mayor de la Comunidad de Madrid.

4 Solidaridad

Una de nuestras áreas más reconocidas es la de Solidaridad, en la que nuestra Obra Social desarrolla diferentes programas. Entre ellos, el Comedor Social y el apoyo a la alimentación, donde se han servido casi 82.000 comidas en 2024. También destacamos el Programa de Urgencia Social, que ha brindado ayuda a personas vulnerables en aspectos como vivienda, farmacia, pobreza energética, etc.

En el programa de atención a la infancia, se han tramitado más de 300 becas escolares y se ha proporcionado apoyo en productos de alimentación e higiene. Además, el Programa de Inserción Laboral ha permitido formar a personas con necesidades de empleo, insertar en el mercado laboral a 57 personas y mantener a otras en sus puestos de trabajo.

Toda esta dedicación a la población más necesitada se realiza con la colaboración de numerosos voluntarios que apoyan desinteresadamente toda nuestra actividad solidaria y de sensibilización.

5 Programa de Protección Internacional

Desarrollado por el Centro, desde el año 2018, en virtud del acuerdo entre la Orden Hospitalaria San Juan de Dios y la Secretaría de Estado de Migraciones, dependiente del Ministerio de Inclusión, ha atendido a más de 120 personas en el 2024, tanto familias como individuos, en el ámbito de solicitantes de asilo, refugiados, apátridas y personas necesitadas de protección internacional.

Esta labor refleja nuestro compromiso con el apoyo a personas migrantes y refugiadas en situación de vulnerabilidad, brindándoles una acogida digna y humana y facilitando su integración cultural y laboral.

6 Formación

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, en colaboración con la Clínica Nuestra Señora de la Paz, especializada en salud mental y adicciones, también perteneciente a la Orden Hospitalaria San Juan de Dios y situada en Madrid, ofrece una formación docente integral y especializada para estudiantes de grado, posgrado y residentes en Psiquiatría (MIR), Psicología (PIR) y Enfermería (EIR). Esta actividad es muy reconocida por la sociedad y los centros docentes que nos confían sus alumnos y prácticas para su desarrollo profesional.

Para finalizar, queremos **agradecer a todos los profesionales** de este complejo asistencial su dedicación, compromiso y sentido de pertenencia, ya que sin su excelente labor los logros de este año no habrían sido posibles. También **agradecemos a nuestros colaboradores y bienhechores por su continuo apoyo y confianza en nuestra misión.**

Les invitamos a revisar esta memoria con detenimiento y a seguir trabajando juntos para que el modelo asistencial de San Juan de Dios siga manteniéndose según sus valores.

"Que San Juan de Dios nos siga protegiendo y acompañando."

Jesús Morillo-Velarde Chiclana
Director Gerente

Hno. Casimiro Dueñas Jiménez
Superior

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS

PROVINCIA DE ESPAÑA



79
Centros
Centros y dispositivos sanitarios, sociales, sociosanitarios, docentes y de investigación

173
Hermanos

15.289
Profesionales

5.000
Voluntarios

2.500.000
Personas atendidas al año

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

MODELO CENTRADO EN LA DIGNIDAD DE LA PERSONA

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los principios por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad que constituyen la **"Cultura de la Orden".** Los Estatutos Generales hacen un elenco de principios fundamentales.

1. La **persona asistida** como **centro de interés**.
2. Promover y **defender los derechos del enfermo** y necesitado, teniendo en cuenta su **dignidad personal.**
3. Compromiso en la **defensa y promoción de la vida humana.**

Nuestros valores

HOSPITALIDAD

CALIDAD

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD

RESPETO

\+

Modelo asistencial

BINOMIO PACIENTE/FAMILIA

PROFESIONALES

EVALUACIÓN DE ACCIONES Y RESULTADOS

=

GESTIÓN CARISMÁTICA

2

NUESTRO CENTRO



Centro San Juan de Dios Ciempozuelos

El **Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos** está dedicado a la atención psiquiátrica integral, desde 1876, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, el Centro nació con vocación de pioneros en sus actuaciones dentro de la Salud Mental española.

Propósito

El propósito de la organización es **prestar una asistencia integral, basada en la hospitalidad a los más vulnerables, según el modelo asistencial de San Juan de Dios.**

Visión

Seguir siendo el Centro de referencia en Salud Mental, Psicogeriatría y atención a personas con Discapacidad Intelectual en la Comunidad de Madrid, consolidando la plena integración en la red asistencial comunitaria, caracterizado por la excelencia en el tratamiento, la innovación, la investigación y la docencia, según el modelo de San Juan de Dios.

Valores

Los Valores constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores son de contenido universal.

- **HOSPITALIDAD**
- CALIDAD
- RESPONSABILIDAD
- ESPIRITUALIDAD
- RESPETO

Grupos de interés

Propuesta de valor

Pacientes y Familias

La **asistencia integral** al paciente es el propósito y la esencia de la organización, el paciente es el centro de la asistencia. Importancia del **Binomio paciente – familia** en nuestro modelo de atención propio.

Centro abierto para entradas y salidas de pacientes y familiares. Atención conjunta a pacientes y familiares (modelo de atención de la Orden Hospitalaria). Gran variedad de actividades terapéuticas y de ocio: talleres ocupacionales, granja escuela, vivero, polideportivo, piscina, etc... 184.747m² de finca, de los cuales 28.162m² son zonas ajardinadas.

Sociedad

Somos una entidad sin ánimo de lucro que contribuye al desarrollo, bienestar y prosperidad de la Sociedad a través de proyectos realizados desde las áreas de: **Solidaridad, Servicio de atención espiritual y religioso (SAER), Docencia, Objetivos de desarrollo sostenible (ODS), Medioambiente**.

Proyectos para la atención de necesidades de personas en riesgo de exclusión social. Servicio de Pastoral de la Salud al Entorno (Hermandad de SJD y ámbito local religioso). Pertenencia al Comité de Ética Asistencial San Juan de Dios Madrid. Certificaciones y acreditaciones de calidad y medioambiente. Centro abierto a la sociedad.

Colaboradores

Trabajadores, voluntarios, bienhechores que forman la **Familia hospitalaria** y hacen posible el propósito de la organización.

Desarrollo individualizado de voluntarios. Seguimiento individualizado de bienhechores. Convenio colectivo competitivo.

Propietarios

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD) – Provincia San Juan de Dios España y la Estructura Corporativa de la Unidad Territorial III. Definen el marco estratégico y revisan la viabilidad económico financiera.

Cumplimiento de propósito, visión, principios y valores. Gestión carismática: Modelo asistencial y Valores de la Orden Hospitalaria. Atención a las personas en riesgo de exclusión social. Sostenibilidad del Centro.

Docencia

Formamos a residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería en Salud Mental. Docencia de pregrado, grado y postgrado. Numerosos convenios con Hospitales, Universidades y Escuelas.

Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental acreditada. Formación superespecializada en adicciones y programas de rehabilitación psicosocial. Sinergias con Campus Docente de SJD.

Partners y proveedores

Suponen un apoyo para poder alcanzar el propósito y la visión, y hacer realidad la estrategia.

Red de Centros SJD y Alianzas externas en el sector. Integración e impacto en el entorno. Estabilidad y solvencia económica.

Financiadores

Revisan el cumplimiento de los requisitos fiscales, legales, éticos y administrativos: Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social de la Comunidad de Madrid. Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento. Consejería de Asuntos Sociales del Ayuntamiento de Ciempozuelos. Aseguradoras y privados. Dirección General de Programas de Protección Internacional y atención Humanitaria. Subdirección General de Programas. Secretaria de Estado de Migraciones. Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Servicio de atención excelente. Centro de referencia en complejidad y cronicidad en las áreas del Centro. Complejo Integral con amplias instalaciones en constante adaptación a las necesidades de los usuarios.

3
LÍNEAS DE ACCIÓN



Líneas estratégicas

El Plan estratégico desarrollado en el Centro se basa en las Líneas de Acción Estratégica de la Provincia San Juan de Dios de España, dentro de las cuales se han fijado metas estratégicas y acciones, asignando responsables, objetivos y plazos.

- Orientación Institucional y Corporativa
- Orientación al usuario y garantía de derechos
- Continuidad asistencial y gestión de la atención
- Gestión de personas
- Sistemas de información
- Adecuación del uso de recursos y eficiencia
- Orientación a la evaluación y a la calidad de resultados
- Docencia, investigación y desarrollo
- Solidaridad
- Calidad
- Seguridad
- Bioética
- Visibilidad
- Ámbito del negocio

Objetivos de Desarrollo Sostenible *ODS*

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo.

Desde el **Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos,** contribuimos con nuestros proyectos, iniciativas y acciones, a dar respuesta a las necesidades planteadas por aquellos ODS en los que más impacto o influencia tiene nuestra actividad.



Programas del Área de Solidaridad: 3.878 ayudas concedidas, 541.348 € de cuantía económica, 39 charlas de sensibilización con 873 alumnos, 21 pisos, 34 familias y 132 personas atendidas en el Programa de protección Internacional. 120 voluntarios.



Actividad socio sanitaria en salud mental: 15 unidades asistenciales. 7 pisos de integración comunitaria, 1.304 camas, 167 ingresos, 139 altas, 466.665 estancias y 97,78% de ocupación.
Actividad de terapia ocupacional: 433 pacientes participantes. 10 talleres formativos y 118 plazas. 6 talleres ocupacionales y 267 plazas. 11 talleres laborales y 138 plazas.
Programa de Humanización de la asistencia sanitaria.



Acreditación como ***Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental*** (UDMSM): 10 residentes. 30 residentes de otras Unidades Docentes: 6 MIR, 6 PIR y 18 EIR. 28 sesiones clínicas y 28 seminarios impartidos. ***270 alumnos en prácticas***. ***35 convenios***.
Participación de los profesionales en ***congresos y jornadas.***
Programas de ***sensibilización*** Área de Solidaridad. Actividades de ***difusión y sensibilización*** sobre la salud mental.
Archivo del patrimonio del arte psicológico.



El ***66% de la plantilla son mujeres.*** No hay diferencias salariales entre hombres y mujeres.
Plan de igualdad y protocolo de abuso sexual ***(Comisión de Igualdad).***
Programa de inserción sociolaboral para personas migrantes en situación de exclusión social, especialmente de mujeres.



Política ambiental que incluye el compromiso de la utilización eficiente del agua.
Adquisición y mejora de equipos e instalaciones ***(reducción del consumo de agua en un 8,5%).***



El ***100% de la energía eléctrica*** que se consume en el Centro es de ***origen renovable.***
Instalación de ***placas solares*** fotovoltaicas: el ***24,2%*** de la energía eléctrica consumida procede de ***autoconsumo.***
Adquisición y mejora de equipos e instalaciones con una ***reducción de un 10,8 % del consumo de energía eléctrica.***
Política ambiental que incluye el compromiso de la utilización eficiente de los recursos energéticos.



Programas de la ***Obra Social*** del Área de Solidaridad.
El ***93% de los trabajadores*** cuentan con ***contrato indefinido.***
Servicios de ***lavandería externa y limpieza*** con personas con discapacidad.
310 personas beneficiadas por el proyecto de Inserción Socio-laboral.



5 líneas de investigación e innovación con seguimiento desde el ***departamento de I+D+I.***
2,8 millones de € invertidos en 2024 para la ***adecuación y reforma*** de equipos e instalaciones.
Reforma de la Unidad 8 de Psicogeriatría.



Programas Área de Solidaridad. Actividades de ***difusión y sensibilización*** sobre la salud mental.
Servicios de ***lavandería externa y limpieza*** con personas con discapacidad. Contamos con ***18 personas con discapacidad*** en la plantilla.
7 pisos de integración comunitaria. Adhesión a la ***RED PREDEA*** de atención en situaciones de abuso a personas con discapacidad intelectual.



Acuerdo de colaboración con la Consejería de Asuntos Sociales del ***Ayuntamiento de Ciempozuelos.***
Labor social de la ***Hermandad*** San Juan de Dios. Vinculación social con el municipio de ***Ciempozuelos*** y con el barrio de ***Villaverde***.
Programas de la ***Obra Social. Participación del entorno*** de Ciempozuelos en las celebraciones.
21 pisos del programa de protección internacional y 7 pisos de integración comunitaria en el municipio de Ciempozuelos.



Política ambiental. ***Consumo y producción sostenible. Reducción*** del consumo de gas natural en un 4,9%.
Sustitución de bolsas de plástico por ***bolsas de poliéster***. Instalación de un ***clorador salino*** en la piscina. Introducción de productos de limpieza con ***etiqueta ecológica.*** Producción de plantas propias en el ***invernadero. Sistemas de Gestión Ambiental certificados*** en base a las normas ISO 14001:2015 y Reglamento Europeo EMAS. Elaboración, validación y publicación de una ***Declaración Ambiental.***



El ***100% de la energía eléctrica*** del Centro es de ***origen renovable.***
Instalación de ***placas solares*** fotovoltaicas para autoconsumo.
Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados a la ***reducción de los consumos energéticos.***
Registro de la Huella de Carbono para los alcances 1 y 2. Obtención del Sello REDUZCO.



184.747m² de finca, de los cuales ***28.162m²*** son ***zonas ajardinadas.***
Taller laboral de jardinería donde se realizan actuaciones para la conservación y promoción de la biodiversidad del Centro.
Vivero para el cultivo de flores y plantas para autoabastecimiento del Centro.



Carta de Identidad, Código ético y Código de conducta de la Orden Hospitalaria. Política de Buen Trato y protección de las personas vulnerables. Política de cumplimiento normativo de la Provincia San Juan de Dios España (Comisión).
Canal de denuncias. Programa de ***Humanización*** de la asistencia sanitaria. Programas de ***sensibilización*** Área de Solidaridad: Campaña "La Vida Misma", programa Jóvenes contacto, EducaSJD. ***Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER).*** Unión de familias.



Apostamos por la creación de ***Alianzas Sólidas*** con diferentes partners y proveedores clave, así como con nuestros diferentes tipos de clientes: alianzas internas y externas, acuerdos con la Administración Pública, acuerdos provinciales para la adquisición de bienes y servicios.

4

SERVICIOS



Instalaciones

15 UNIDADES

Salud Mental , Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Cuidados Somáticos

7 PISOS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA

Discapacidad Intelectual y Salud Mental

97,8% ÍNDICE DE OCUPACIÓN

1.034 CAMAS

466.665 ESTANCIAS

143 INGRESOS
139 ALTAS

184.747m² CONSTRUIDO

156.585m² FINCA

28.162m² ZONAS VERDES

En 2024 se han invertido cerca de 2,8 millones de €, destinados principalmente a la continuación de la reforma de la Unidad 8, a la adquisición de mobiliario y a la renovación de instalaciones.

Nuestras Unidades

Área General

Cocina central
Panadería
Ropería
Lavandería (Centro Especial de Empleo)
Farmacia
Cafeterías / Centro Social
Tiendas
Biblioteca
Tanatorio
Iglesia
Piscina
Almacenes generales
Archivos generales
Oficina de retribución económica para residentes

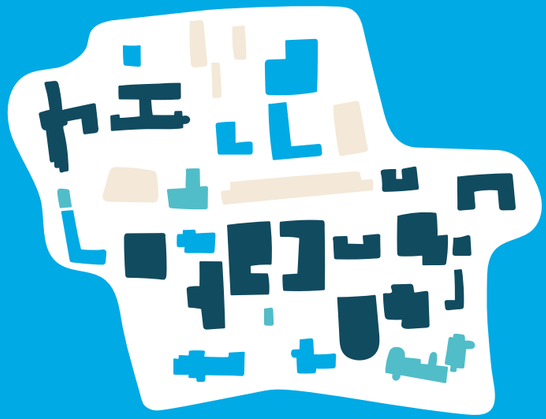
Área comunitaria

Residencia de Hermanos
Casa de la Hermandad SJD
Comedor social “San Juan de Dios”
“Casita del voluntariado”
Aulas educativas
Salón de actos
Sala de Conferencias
Archivo del Patrimonio: Arte Psicopatológico
Campus de Ciencias de la Salud “San Juan de Dios”

Área de actividad

Gimnasios
Pistas deportivas
Polideportivo “Ciudad de Granada”
Aula de psicomotricidad
Sala de estimulación
Multisensorial
Granja-escuela “San Martín de Porres”
Vivero “Miguel Moyano”
Talleres ocupacionales: cerámica, imprenta, pintura/costura y manipulados

Zonas ajardinadas



Mapa aéreo Centro SJD Ciempozuelos. Distribución de edificios

Centro de Salud Mental

Unidad de media estancia

URRC
Unidad de Rehabilitación y Retorno a la Comunidad

SAN JUAN DE DIOS
UNIDAD 10

55 CAMAS
17.723 ESTANCIAS
37 INGRESOS
12 ALTAS

TCA
Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria

UNIDAD 15

20 CAMAS
5.966 ESTANCIAS
9 INGRESOS
15 ALTAS

Unidad de larga estancia

UCPP
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

SAN RAFAEL
UNIDAD 06

ANTÓN MARTÍN
UNIDAD 7

SAN JUAN DE DIOS
UNIDAD 9

FRAY PEDRO RIVAS
UNIDAD 13

INTEGRACIÓN COMUNITARIA
PISOS

370 CAMAS
134.068 ESTANCIAS
27 INGRESOS
30 ALTAS

Hospital de Día de Villaverde

30 PLAZAS *A tiempo completo*
60 PLAZAS *A tiempo parcial*

3.041 ESTANCIAS

73,3% OCUPACIÓN MEDIA

Centro de Psicogeriatría

Unidad de Hospitalización Psicogeriátrica.

SAN JOSÉ
UNIDAD 8

SAN BENITO MENNI
UNIDAD 14

BEATO JUAN JESÚS ADRADAS
UNIDAD 11

208 CAMAS
75.283 ESTANCIAS
28 INGRESOS
25 ALTAS

Cuidados Somáticos

Las camas del Centro destinadas a usuarios con patologías somáticas graves y con un grado asistencial elevado, se concentran en:

NIÑO JESÚS
UNIDAD 1
Centro de Discapacidad Intelectual

ANTÓN MARTÍN
UNIDAD 7
Centro de Salud Mental

BEATO JUAN JESÚS ADRADAS
UNIDAD 11
Centro de Psicogeriatría

Centro de atención a personas con Discapacidad Intelectual

RESCDL

Unidad de hospitalización de personas con discapacidad límite y graves trastornos de conducta

NUESTRA SRA. DE LA PAZ
UNIDAD 05B

23 CAMAS | **8.414** ESTANCIAS | **4** INGRESOS | **4** ALTAS

RESCDGT

Unidad de hospitalización de personas con discapacidad y graves trastornos de conducta

NIÑO JESÚS
UNIDAD 1

SAN LUIS
UNIDAD 2

SAN RICARDO PAMPURI
UNIDAD 3

SAN JUAN GRANDE
UNIDAD 4

SAN RAFAEL
UNIDAD 5

NUESTRA SRA. DE LA PAZ
UNIDAD 05A

483 CAMAS | **173.664** ESTANCIAS | **35** INGRESOS | **23** ALTAS

FRAY PEDRO RIVAS
UNIDAD 12

INTEGRACIÓN COMUNITARIA
PISOS

Actividad privados

Además de las camas y unidades ya presentadas, también disponemos de otras 145 camas financiadas por entidades privadas.

97,1% ÍNDICE DE OCUPACIÓN | **145** CAMAS | **51.547** ESTANCIAS | **27** INGRESOS | **29** ALTAS

Otros servicios

Servicios específicos

Servicio de salud
Psiquiatría, psicología clínica, medicina interna, medicina familiar y comunitaria, geriatría, neurología, rehabilitación, fisioterapia, logopedia, hospital de día, cuidados paliativos, neuropsicología, atención de enfermería y cuidados somáticos (usuarios con patologías somáticas graves).

Servicios de rehabilitación y psicoeducativos
Psicología, terapia ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales para el desarrollo personal, social y ocupacional de los usuarios), habilitación educativa (aulas), e integración social.

Servicio de trabajo social

Servicio de atención espiritual y religiosa (SAER)

Servicios centrales

Guardia de atención médica y enfermería 24 horas los 365 días del año.
Pruebas diagnósticas: radiología, ecografía, análisis clínicos.
Podología.
Nutrición y dietética.

Servicios de soporte

Administración | Admisión | Almacenes generales | Cocina Farmacia | Mantenimiento | Peluquería básica | Ropería Jardinería.

5
CALIDAD



85,4%
SATISFACCIÓN GENERAL

67%
NPS GENERAL

94,3%
AMABILIDAD Y RESPETO

89,8%
PROFESIONALIDAD

90%
INSTALACIONES

88,1%
RESPETO AL MEDIOAMBIENTE

92,3%
ACCIONES SOLIDARIAS

90%
IMAGEN Y PRESTIGIO

93,5%
SATISFACCIÓN ASISTENCIAL

4
RECLAMACIONES OFICIALES

36
QUEJA ESCRITA

4
SUGERENCIA

4
QUEJA VERBAL

2
RECLAMACIÓN INTERNA

6
FELICITACIÓN/ RECONOCIMIENTO

Compromiso con la calidad y el medioambiente

Certificación internacional Sello EFQM 500 por la Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible basada en el modelo EFQM. Desde 2004 renovamos las certificaciones EFQM que concede el Club Excelencia en Gestión.

Certificación del sistema de gestión ambiental según los requisitos de la norma ISO 14001:2015 con renovación anual desde 2005.

Certificado de registro EMAS por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). Validación de la **Declaración Ambiental** (EMAS) según los requisitos del Sistema Europeo de gestión y auditoría medioambiental EMAS. Desde 2005 se renueva con carácter anual el registro y se elabora la Declaración ambiental.

Inscripción en el **Registro de Huella de carbono**, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono desde 2021 con carácter anual. Por primera vez se obtiene en 2024 el Sello Reduzco por la reducción de las emisiones en el período 2021 – 2023.

Reconocimiento QH* (Quality Healthcare) a la Excelencia en Calidad Asistencial otorgada por la Fundación IDIS. Es un reconocimiento a la implantación y certificación de sistemas de calidad que aportan las máximas garantías a sus procesos. Desde 2017 renovamos este reconocimiento cada dos años.

6
PERSONAS



Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

748
TRABAJADORES

5 *Dirección*

33 *Facultativos*

154 *Otros asistenciales*

19 *Otros titulados superiores*

80 *Enfermeros*

335 *Auxiliar de enfermería*

36 *Otros titulados auxiliares*

86 *Otros*

40 EDAD MEDIA

66% MUJERES

34% HOMBRES



Contratación

93% CONTRATOS INDEFINIDOS

93,7% JORNADAS COMPLETAS

Absentismo

8,9% ABSENTISMO

13% ABSENTISMO *Enfermedad común*

1% ABSENTISMO *Maternidad*

32 COINCILIACIÓN FAMILIAR *Reducción de jornada por cuidado de hijos*

Formación continuada

88,1% SATISFACCIÓN

667 ASISTENTES

33 ACCIONES *Formativas*

7

SOLIDARIDAD



El Área de Solidaridad del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos está compuesta por **cuatro ámbitos esenciales en la Orden,** ofreciendo posibilidades y recursos complementarios a nuestra actividad asistencial para dar respuesta a necesidades que, de otro modo, quedarían desatendidas.

Estas acciones se fundamentan con el fin de conseguir **dos objetivos fundamentales:**

1

Identificar aquellas necesidades que quedan insuficientemente atendidas.

2

Movilizar todos los recursos a nuestro alcance para atender esas necesidades.

Obra Social

A través de sus programas se crea una línea de acción para la atención integral de las familias del entorno y residentes del centro en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social.

Sensibilización

Es el paso previo y necesario para que la solidaridad sea efectiva y afectiva. Queremos que las personas que practican la solidaridad se vean removidas por un sentimiento ético y moral que les impulse a practicarla.

Cooperación Internacional

El centro, a través de su Área de Solidaridad, colabora con la ONGD Juan Ciudad en los distintos proyectos de cooperación internacional para el acceso de todas las personas a la atención social y sanitaria.

Voluntariado

Es una pieza fundamental en el centro que contribuye a ofrecer la mejor atención a las personas más desfavorecidas.

Garantía alimentaria

COMEDOR SOCIAL

123	444	86	530	81.947	243.778€
Familias	Miembros familias	Personas individuales	Usuarios totales	Comidas y cenas	Cuantía económica

APOYO ALIMENTACIÓN FRESCA

55	192	16.600€
Usuarios	Ayudas	Cuantía económica

Voluntariado

120 VOLUNTARIOS

Mujeres 83%
Hombres 17%

APOYO A RESIDENTES

Acompañamiento y ocio	54
Actividades puntuales	18
Apoyo actividades de SAER	8

ACCIÓN SOCIAL

Comedor social	13
Ropero social	7
Alimentación e higiene infantil	1
Taller laboral	1

SENSIBILIZACIÓN

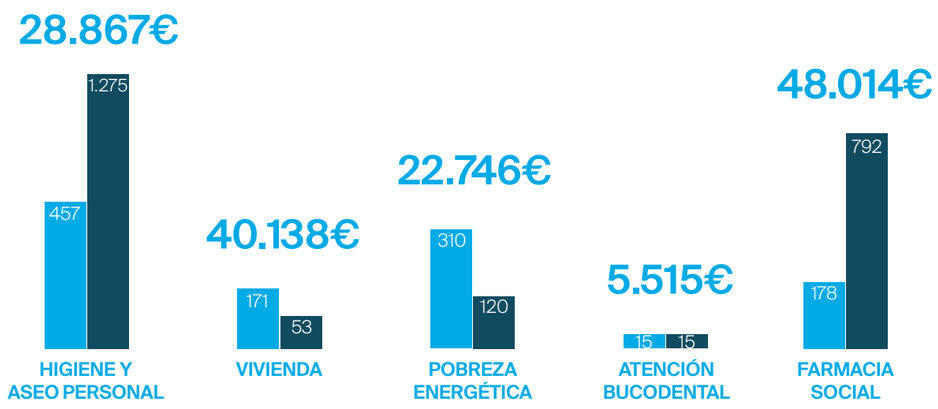
Educa SJD	1

CAMPAÑAS SOLIDARIAS

Taller de costura	3
Café solidario	4
Mercadillos solidarios	11
Magic Line SJD	10

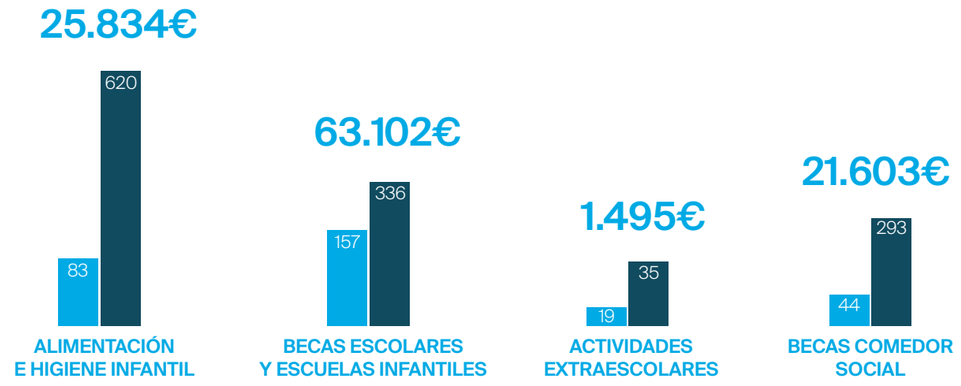
Urgencia social

● Nº PERSONAS ATENDIDAS ● Nº AYUDAS



Atención a la infancia

● Nº FAMILIAS ● Nº AYUDAS



Sensibilización

6
ACCIONES SOLIDARIAS

873
Nº DE ALUMNOS

9
CENTROS EDUCATIVOS

39
CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN

Inserción socio-laboral

DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE I. INTEGRADOS Y PERSONALIZADOS DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL	**97**	*Hombres*	18
		Mujeres	79
ACTIVIDADES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO EXTERNAS (FERIAS DE EMPLEO)	**27**	*Hombres*	7
		Mujeres	20
TALLERES DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL	**19**	*Mujeres*	19
TALLERES DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL INTENSIVO	**30**	*Hombres*	3
		Mujeres	27
TALLERES DE COSTURA	**24**	*Mujeres*	24
FORMACIÓN EXTERNA	**2**	*Mujeres*	2
TALLERES APRENDIZAJE DEL IDIOMA	**17**	*Hombres*	6
		Mujeres	11
INSERCIÓN LABORAL	**57**	*Hombres*	12
		Mujeres	45
MANTENIMIENTO PUESTO DE TRABAJO	**31**	*Hombres*	9
		Mujeres	22
TALLERES DE COMPETENCIA DIGITAL	**6**	*Mujeres*	6
CONTACTOS CON EMPRESAS	**26**		

Programa de protección internacional

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

1ª FASE *ACOGIDA EN EL CENTRO (2024)*	**20** FAMILIAS	**86** PERSONAS	**35** PERSONAS INDIVIDUALES
2ª FASE *PREPARACIÓN PARA LA AUTONOMÍA (2024)*	**14** FAMILIAS	**46** PERSONAS	**6** PERSONAS INDIVIDUALES

Desde la Secretaría de Estado de Migraciones, dependiente del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, la Dirección General de Inclusión y Atención Humanitaria tiene encomendada a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios el desarrollo y gestión de un sistema de acogida integral e integración de solicitantes de asilo, refugiados, apátridas, personas acogidas al régimen de protección temporal y otros estatutos de protección subsidiaria.

El programa está estructurado en **dos fases.** Una primera llamada de **acogida,** que permite atender las necesidades básicas de las familias. Y una segunda de **preparación para la autonomía**, que pone énfasis en el apoyo para facilitar la búsqueda de empleo y de vivienda con el objetivo de que las familias acogidas consigan su integración en la sociedad que les acoge.

Durante su estancia en el programa, se diseña conjuntamente con las personas acompañadas un itinerario personalizado que contempla diversas actuaciones tales como enseñanza del idioma, asistencia jurídica, atención psicológica, intervención social, acceso a vivienda, formación y búsqueda de empleo.

Desde la llegada de la primera familia Siria procedente de Líbano en febrero de 2018, se ha acompañado a cerca de **500 personas de 33 países** diferentes, familias y personas solas.

El compromiso de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios por las personas migrantes y refugiadas en situación de vulnerabilidad sigue firme: proporcionar una acogida digna, humana y transformadora para quienes llegan en busca de una nueva oportunidad.

8

SAER



El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) es una propuesta/oferta terapéutica y asistencial, que en coordinación con el resto de profesionales asistenciales, tiene como misión cuidar y atender todo lo relacionado con la esfera espiritual y/o religiosa de personas atendidas, sus familias y de los colaboradores.

Nos acercamos a esta realidad valorando las capacidades y necesidades en este ámbito, realizando seguimientos a través de encuentros y entrevistas individuales, y fomentando actividades grupales y la celebración de los Sacramentos para aquellas personas que así lo deseen. La acción del SAER se estructura a través de **6 ejes:**

1. **Estructural**
2. **Asistencial**
3. **Celebración y liturgia**
4. **Formación y docencia**
5. **Comunicación**
6. **Investigación**

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

8
Reuniones de equipo con actas

4
Reuniones de coordinación con gerencia y Hermano Superior

+
Elaboración de programación según líneas provinciales

+
Desarrollo plan pastoral del centro

56 *72%*
Personas acogidas ingreso en salud mental

33 *94%*
Personas acogidas ingreso en discapacidad

27 *96%*
Personas acogidas ingreso en psicogeriatría

604 *54%*
Planes de Atención Individualizados (PAI) realizados

176
Seguimientos y evoluciones realizados en pacientes

100%
Actuación en caso de exitus

376
Unciones comunitarias unidades ancianos

190
Asistencia semanal eucaristía (media)

80
Comunión diaria en Unidad 8 y 11

+
Eucaristías mensuales adaptadas en 3 unidades de discapacidad intelectual (1, 2 y 3)

6
Sesiones formativas unidad docente y colaboradores

2
Sesiones de acogida colaboradores

6
Formaciones para el equipo

18
Colaboración web y RRSS del centro y provincia

5
Artículos y otras publicaciones

9
BIOÉTICA



ACTIVIDADES

REUNIONES DEL CEA SJD MADRID
Asistencia a reuniones, presentación de casos relevantes.

SEGUIMIENTO DE CÓDIGOS ÉTICOS
Monitoreo de la implementación de códigos éticos.

CARTELES HUMANIZADORES
Mensajes inspiradores a través de carteles.

FUNCIONAMIENTO DEL ELB
Reuniones para mejorar el funcionamiento del Equipo Local de Bioética.

PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS
Fomentar la participación de los usuarios en decisiones de salud.

MATERIAL DE BIOÉTICA
Difusión de información sobre bioética de manera regular.

EVENTOS Y ENCUENTROS

III. ENCUENTRO ÉTICA SECTOR SOCIAL
Granada

XXXVII. SEMINARIO INTERDISCIPLINAR DE BIOÉTICA

XXII. JORNADA DE BIOÉTICA

I. CONGRESO DE BIOÉTICA
San Juan de Dios

II. ENCUENTRO ÁMBITO SALUD MENTAL
Los Molinos

COLABORACIONES

COMISIONES DEL CENTRO
El trabajo en red mejora el impacto de la difusión y aplicación de la bioética. Incluye el equipo de cuidados paliativos y Comité de Ética Asistencial SJD Madrid.

MÁSTER EN BIOÉTICA
Aportando la experiencia del centro en la ética de la salud mental.

10
ÁREA OCUPACIONAL



Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

176
PACIENTES DISCAPACIDAD INTELECTUAL

223
PACIENTES SALUD MENTAL

34
PACIENTES PSICOGERIATRÍA

Taller Formativo
10 TALLERES
118 PLAZAS

Taller Laboral
11 TALLERES
138 PLAZAS

Taller Ocupacional
6 TALLERES
267 PLAZAS

Los **Talleres Ocupacionales** son un dispositivo que ofrece un servicio a los usuarios de las distintas áreas de intervención del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos.

Se trata de un conjunto de talleres en los que se desarrollan tareas de manipulación de dificultad variable clasificadas en cuatro niveles en función de la actividad a desempeñar. En los **Talleres Laborales** se realizan actividades propias de un oficio, fomentando el aprendizaje y desempeño de tareas en un contexto laboral lo más normalizado posible. Y en los **Talleres de Carácter Didáctico** se ofrecen diferentes opciones formativas graduadas por niveles, permitiendo la participación de un mayor número de usuarios con el fin de proporcionar una atención integral lo más completa posible.

El **objetivo principal** de los talleres es **proporcionar al usuario un dispositivo que favorezca su desarrollo personal, social y ocupacional** ofreciendo un servicio adaptado a sus necesidades y capacidades personales dentro de su Plan de Atención Individual.

Durante el año 2024 los talleres ocupacionales y laborales mantienen su organización y estructura, adaptándose a las necesidades y destrezas particulares de cada usuario, y de las áreas asistenciales.

Se han incorporado nuevas empresas que nos ofrecen trabajos de manipulación variados.

11

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental

UDMSM

En el año 2011, el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, fue acreditado como **Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM)**, con dispositivos propios y de la Clínica Nuestra Señora de la Paz, de la misma Orden Hospitalaria.

Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería. En 2015 hemos alcanzado la **capacidad plena de nuestra UDM, 10 residentes.**

Además, la Unidad Docente Multiprofesional San Juan de Dios, es **Unidad Docente Asociada** a otras Unidades Docentes.

88,9%

SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE PROCEDENTE DE OTRAS UNIDADES DOCENTES

83,4%

SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE DE LA UDMSM

6 MIR **6** PIR **18** EIR

Docencia de pregrado, grado y postgrado

Alumnos en prácticas

270
Alumnos

91,7%

SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EN PRÁCTICAS

108

Pregrado

Técnico en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE)	14
Técnico en atención de personas en situación de dependencia (TDPS)	12
Técnico en integración social (TISOC)	14
Alumnos de 4º de la ESO (Programa ESO + Empresa)	9
Técnico de Farmacia Grado Superior	3
Técnico de Actividades deportivas	2

209

Grado

Medicina	25
Psicología	7
Enfermería	138
Fisioterapia	33
Trabajo Social	6

7

Postgrado

Psicología

CONVENIOS

+4 NUEVAS ENTIDADES

93% SATISFACCIÓN DE ENTIDADES DOCENTES



+INTERNACIONAL

West Coast University
Terapia Ocupacional, Enfermería

UNIV Hamburgo
Medicina

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

1 MADRID

U. Rey Juan Carlos
Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Ciencias de la Salud

U. Complutense de Madrid
Trabajo Social, Psicología

U. Autónoma de Madrid
Psicología

U. Pontificia de Comillas
Psicología, Enfermería, Trabajo Social

U. Europea de Madrid
Psicología

U. Francisco de Vitoria
Medicina, Psicología

U. de la Salle
Terapia Ocupacional, Trabajo Social

U. San Pablo Ceu
Medicina

U. Alfonso X El Sabio
Medicina

U. Salamanca
Ciencias de la Salud

Colegio Internacional G. Nicoli
Ciencias de la Salud

U. Cardenal Cisneros
Psicología

UNED
Psicología

U. San Rafael Nebrija
Psicología

C.U. Superior Europeo
Psicología

*

INSTITUTOS-IES
MEDAC de Pinto
IES Humanes
IES Santiago Rusiñol Aranjuez
IES Alarnes
IES La Fortuna

2 VALLADOLID

U. Europea Miguel de Cervantes
Psicología

3 SEVILLA

U. Loyola Andalucía
Psicología

C.F. Profesional De San Juan de Dios
Enfermería

4 CIUDAD REAL

U. de Castilla La Mancha
Terapia Ocupacional

5 VALENCIA

UNIV Europea de Valencia
Psicología

Líneas de investigación e innovación

Se ha consolidado un firme compromiso con la investigación en salud mental, apostando por la generación de conocimiento científico riguroso, la innovación tecnológica y la mejora continua de la atención asistencial. En este marco, se han impulsado diversas líneas de trabajo, publicaciones científicas y actividades de divulgación que posicionan al Centro como un referente en el ámbito de la salud mental.

Los principales trabajos realizados han sido:

1. Publicaciones científicas de impacto: "The Psychosocial Impact of Insight Paradox and Internalized Stigma in Chronic Psychotic Disorders", situada en el cuartil Q2.
2. Proyecto PreCARE: Innovación tecnológica para la prevención de recaídas.
3. Protocolo de evaluación pre y post URRC (Unidad de Hospitalización Rehabilitación y Retorno a la Comunidad): estudio de eficacia de tratamiento.
4. Protocolo de evaluación pre y post Unidad de Media Estancia en Trastornos de Conducta Alimentaria UME-TCA: estudio de eficacia de tratamiento.
5. PUENTE Project (Protecting Ukrainians Encouraging Non-formal Training and Education): colaboración internacional para la elaboración de un curso de entrenamiento para trabajadores en contacto con refugiados de origen ucraniano.

Publicaciones, comunicaciones y pósters

39 COMUNICACIONES, PÓSTERS Y PONENCIAS

6 PUBLICACIONES EN LIBROS Y REVISTAS

3 APARICIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

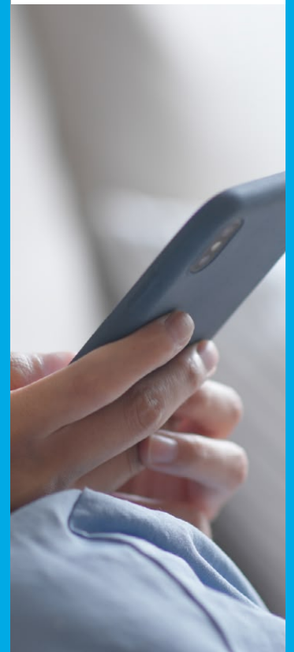
1 TESIS DOCTORALES

29 PARTICIPACIÓN COMO DOCENTES

1 JORNADAS

12

COMUNICACIÓN



Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

MEDIOS TRADICIONALES

110 PRESENCIA EN MEDIOS

11 NOTAS DE PRESA

17 WEB-NOTICIAS

8 BOLETINES INFORMATIVOS

MEDIOS DIGITALES

700 Seguidores

2.297 Seguidores

834 Seguidores

+1 NUEVA

407 Seguidores

13

ARCHIVO DEL PATRIMONIO



El Archivo del Patrimonio del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, es un espacio dedicado a la memoria histórica de la Orden Hospitalaria y al arte que han realizado los residentes del Centro a través de los talleres de arteterapia, desde 1876.

La **misión** del Archivo es difundir y sensibilizar sobre la Historia del Centro a través de objetos antiguos y el arte creado por personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual, sea cual sea su manifestación: pintura, escultura, artes aplicadas, fotografía, escritura, etc...

Las **funciones** del Archivo son:

1. **Garantizar** la conservación y el conocimiento del patrimonio histórico de la Orden Hospitalaria en Ciempozuelos.
2. **Difundir** la Cultura Creativa de la Hospitalidad.
3. **Fomentar** la investigación e interpretación del arte psicológico.

Este espacio es la expresión más creativa del valor de la Hospitalidad, recoge las obras de las personas que, estando en una situación de exclusión y vulnerabilidad, son capaces de plasmar lo más profundo de su ser de manera original y diferente.

El Archivo del Patrimonio respeta a quién realiza la obra, lo valora, lo promociona y lo difunde de manera responsable, siempre buscando la calidad en las colaboraciones externas con otras entidades.

En este año hemos finalizado el proyecto para optimización del almacenaje y conservación de las obras mediante la instalación de peines rodantes, una estructura con una capacidad de almacenamiento de 358,86m².

Para mejorar la exposición de dos obras del artista Carlos González Rajel hemos diseñado y fabricado unas estructuras metálicas y de madera que sustentan y muestran las obras.

Ya están actualizadas las vitrinas de la Sala de Misiones, se ha pintado el interior de las antiguas vitrinas de madera y se han instalado nuevas vitrinas de cristal, reubicando la obra y objetos de carácter antropológico, y para finalizar se ha colgado la colección de óleos hispanoamericanos sobre la vida de San Juan.

Se ha instalado la obra de cerámica de Daniel Zuloaga en vitrinas de cristal y pedestales realizados ex profeso.

Continuamos con el acondicionamiento de la nueva sala de exposiciones a la par que reestructuramos el Museo Antiguo y la Sala de Misiones.

Estamos en continua actualización del inventario digital, incluyendo las obras de las donaciones y depósitos, y se ha inventariado la obra de dos artistas, Nacho Pérez Pombo y la obra donada del ceramista Daniel Zuloaga.

El archivo ha sido visitado por 237 personas en 2024. Hemos recibido diferentes grupos, estudiantes de enseñanza secundaria, culturales, profesionales en diversidad funcional, parroquial, familiares y amigos de personas con enfermedad mental, particulares interesados en el arte y la psicología, y pacientes de la institución que lo han solicitado.



14

GRANJA ESCUELA



Granja Escuela San Martín Porres

Objetivos

El objetivo principal de este proyecto es promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y fomentar la integración social de las personas del Área de Salud Mental y del Área de Discapacidad Intelectual a través de la prestación de apoyos que posibiliten el desempeño de una ocupación significativa y con valor para la persona.

Así, la Granja Escuela se crea con el propósito de enriquecer las posibilidades terapéuticas a través del contacto directo con el animal, fomentando la participación en actividades en el medio natural y promoviendo relaciones saludables con los distintos animales dentro de un contexto terapéutico.

1. Mejorar las **habilidades de comunicación** verbal y no verbal.
2. Mejorar las **habilidades sociales.**
3. Potenciar el desarrollo de **actitudes de respeto y tolerancia** a través del trabajo en equipo.
4. Promover la vivencia de **experiencias afectivas y vínculos saludables** a través del contacto con los animales.
5. Fomentar la **responsabilidad y el compromiso.**
6. Promover el **respeto a la naturaleza y los animales.**



Centro San Juan de Dios Ciempozuelos, Madrid

Resultados

Los resultados obtenidos en los diferentes estudios realizados, indican que las poblaciones clínicas que han recibido terapia con animales durante su proceso rehabilitador, experimentan **niveles de satisfacción más altos, un mejor uso del tiempo libre y una mayor tendencia a mejorar su motivación.**

Acorde a las mejoras observadas en las terapias que siguen esta línea de intervención, la Granja Escuela ofrece un contexto en el que los beneficios propios del desempeño de una ocupación significativa, se enriquecen con los beneficios derivados del contacto con los animales y la naturaleza. Las tareas orientadas al cuidado y mantenimiento del animal se plantean desde un enfoque terapéutico en el que el animal actúa como elemento facilitador, asumiendo el rol de “co-terapeuta” en su interacción con el paciente.

Así mismo, la actividad diaria del taller se ha complementado con otra serie de dinámicas lúdicas y educativas con el objetivo de que el paciente pueda beneficiarse de todas las posibilidades terapéuticas que ofrece el contacto con el animal.

15

LA HERMANDAD SAN JUAN DE DIOS



Nuestros fines y objetivos, como Hermandad de San Juan de Dios, son siempre una guía que dirige y promueve todas nuestras acciones:

"Fomentar el amor a Dios Nuestros Señor. Promover la devoción al Santo Patriarca e imitar la caridad del Santo para con los pobres, enfermos y desamparados".

Así, el año 2024 pudimos volver a organizar nuestros actos y celebraciones con toda la solemnidad y con total normalidad.

Se volvieron a programar todos los actos y celebraciones propias de la festividad de San Juan de Dios: Pregón, Novena, ofrenda floral y, también se preparó y organizó la procesión de nuestro Santo Patrón, por el interior del Centro y por las calles de Ciempozuelos y que por cuestiones climatológicas tuvimos que suspender, y sustituir por una oración dentro de la Casa de Hermandad. También pudimos celebrar un día de la Novena y charla formativa en la Parroquia de Ciempozuelos.

Se han celebrado los encuentros de oración mensual en la Casa de Hermandad, siempre procurando asociarlos a fechas significativas de la Orden Hospitalaria.

A destacar también la plena integración de la Hermandad en los actos y celebraciones promovidas desde la Parroquia de Ciempozuelos donde, como un miembro más del Consejo Pastoral Parroquial, hemos participado en su organización, realización y presencia.

En este mismo sentido, destacar la participación en los actos y celebraciones organizados por otras Hermandades de Ciempozuelos, y que durante todo el año mantienen una presencia activa.

También, desde la Junta de Hermandades se han organizado celebraciones conjuntas, queriendo dar así la idea de unidad dentro de la Iglesia.

Durante este año 2024, la Hermandad ha seguido manteniendo su trabajo y su esfuerzo para seguir dando respuesta a las necesidades sociales que se han planteado, tanto las de carácter ordinario (Comedor Social, ayudas a familias, material escolar, cestas de Navidad, etc.), como a las de carácter extraordinario, como fue las ayudas económicas a los afectado por la DANA en Valencia. Seguiremos muy atentos a esta labor, de tal forma y manera que nuestra Obra Social siga siendo seña de identidad del nuestra Hermandad.

Seguimos trabajando para que la labor Hospitalaria y la devoción por nuestro Santo Patrón sigan muy presentes en nuestro entorno personal, familiar y social.

16

UNIÓN DE FAMILIAS



La Unión de Familias es un grupo formado por **familiares de los pacientes** del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, que se han unido con el fin de colaborar para mejorar la vida de los pacientes. Se encarga sobre todo de recoger las sugerencias y opiniones de las familias y representantes legales de los residentes para transmitirlas a la Dirección del Centro, con el fin de colaborar en mejorar su actividad.

Para la consecución de la tarea que tiene encomendada:

1. Actúa en consonancia con los **Principios Ideológicos de la Orden** Hospitalaria.
2. **Colabora** en cada una de las unidades de las Áreas Asistenciales en las que se divide el Centro.
3. **Participa** de manera activa en las distintas actividades lúdico-recreativas y celebrativas que se llevan a cabo a lo largo del año.
4. A través de sus representantes, está en **contacto directo** con la Dirección del Centro con el fin de exponer sugerencias sobre el devenir del Centro y propuestas a llevar a cabo para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Todas las actividades que realiza la Unión de Familias y en las que colabora con el Centro, tienen el objetivo de facilitar la **implicación desinteresada** de los familiares en la vida del Centro.

ciempozuelos.admision@sjd.es www.csjd.es **918 93 00 01** San Juan de Dios, 1. 28350 Ciempozuelos (Madrid)

Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

@csjdciempoz

@csjdciempozuelos

@centrosanjuandios_ciempozuelos

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos

@CentroSanJuanDiosCiempozuelos