Memoria 2025

Centro SJD Ciempozuelos

Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid



Presentación

Durante el año 2025, el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos ha continuado consolidándose como un **referente en la atención integral a personas** con trastorno mental grave, discapacidad intelectual con alteraciones de conducta y necesidades sociosanitarias complejas en psicogeriatría, manteniendo su compromiso con la hospitalidad, la calidad asistencial y la dignidad de la persona.

A lo largo del ejercicio, se ha reforzado un modelo centrado en la persona, mediante planes de atención individualizados orientados a la autonomía, la inclusión social y la mejora de la calidad de vida, gracias al esfuerzo coordinado de los equipos profesionales.

En el ámbito asistencial, dentro del área de **Salud Mental**, se han incrementado en 20 las plazas concertadas de Cuidados Psiquiátricos Prolongados y se han renovado todos los conciertos, incluyendo la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria y las Unidades de Rehabilitación y Retorno a la Comunidad, con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

En el área de **Atención a Personas con Discapacidad Intelectual y Graves Trastornos de Conducta**, se han ampliado en 7 las plazas concertadas, en el marco del acuerdo con la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

En el ámbito de **Psicogeriatría**, se ha mantenido la actividad asistencial y se han mejorado las instalaciones, avanzando en la humanización de los cuidados e integrando las dimensiones emocional, social y espiritual.

Paralelamente, se ha continuado la apertura de plazas en dispositivos externos (pisos), favoreciendo la autonomía de pacientes y usuarios.

En el marco del **Programa de Protección Internacional**, concertado con la Secretaría de Estado de Migraciones, se han ampliado las plazas hasta alcanzar las 100, distribuidas en distintos dispositivos para familias y personas individuales.

En el ámbito de la **Solidaridad**, destaca la labor de la Obra Social del Centro San Juan de Dios, a través de programas como el Comedor Social, el apoyo alimentario y las ayudas de urgencia social (vivienda, farmacia, pobreza energética, higiene), así como la puesta en marcha del espacio MoSS (Moda Solidaria y Sostenible).

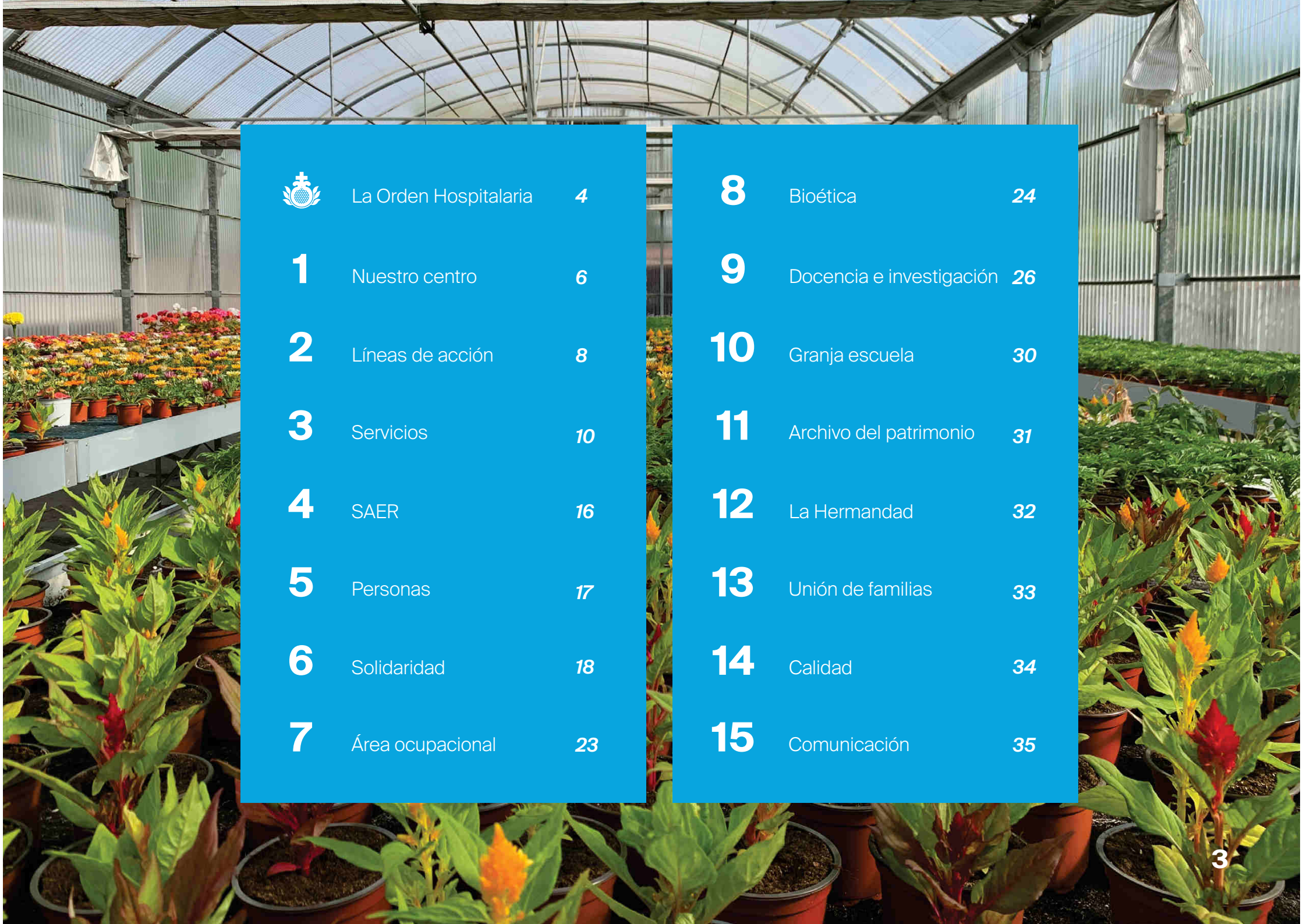
Asimismo, destaca la intensa **labor formativa e investigadora**, desarrollada junto con la Clínica Nuestra Señora de la Paz, en la formación de MIR, PIR y EIR (Médicos Psiquiatras, Psicólogos Clínicos y Enfermeros especialistas en salud mental), además de la acogida de alumnado en prácticas de grado y formación profesional.

Todo ello ha sido posible gracias al apoyo de las familias, colaboradores, bienhechores y administraciones, así como al compromiso y la dedicación de todos nuestros profesionales, que hacen posible que este Complejo Asistencial continúe siendo un referente.

Que San Juan de Dios nos siga protegiendo y acompañando.

Jesús Morillo-Velarde Chiclana
Director Gerente

Hno. Casimiro Dueñas Jiménez
Superior



La Orden Hospitalaria 4

1 Nuestro centro 6

2 Líneas de acción 8

3 Servicios 10

4 SAER 16

5 Personas 17

6 Solidaridad 18

7 Área ocupacional 23

8 Bioética 24

9 Docencia e investigación 26

10 Granja escuela 30

11 Archivo del patrimonio 31

12 La Hermandad 32

13 Unión de familias 33

14 Calidad 34

15 Comunicación 35

La Orden Hospitalaria



80
Centros

162
Hermanos

17.810
Profesionales

3.200
Voluntarios

2.600.000
Personas atendidas al año

Modelo centrado en la dignidad de la persona

De la experiencia de siglos y de la reflexión del momento han surgido los principios por los que hoy opta la Orden. Con ellos se pretende desarrollar un estilo e identidad que constituyen la **"Cultura de la Orden".** Los Estatutos Generales hacen un elenco de principios fundamentales.

1. La **persona asistida** como **centro de interés**.
2. Promover y **defender los derechos del enfermo** y necesitado, teniendo en cuenta su **dignidad personal.**
3. Compromiso en la **defensa y promoción de la vida humana.**



Nuestros valores

HOSPITALIDAD

CALIDAD

RESPONSABILIDAD

ESPIRITUALIDAD

RESPETO

+



Modelo asistencial

BINOMIO PACIENTE/FAMILIA

PROFESIONALES

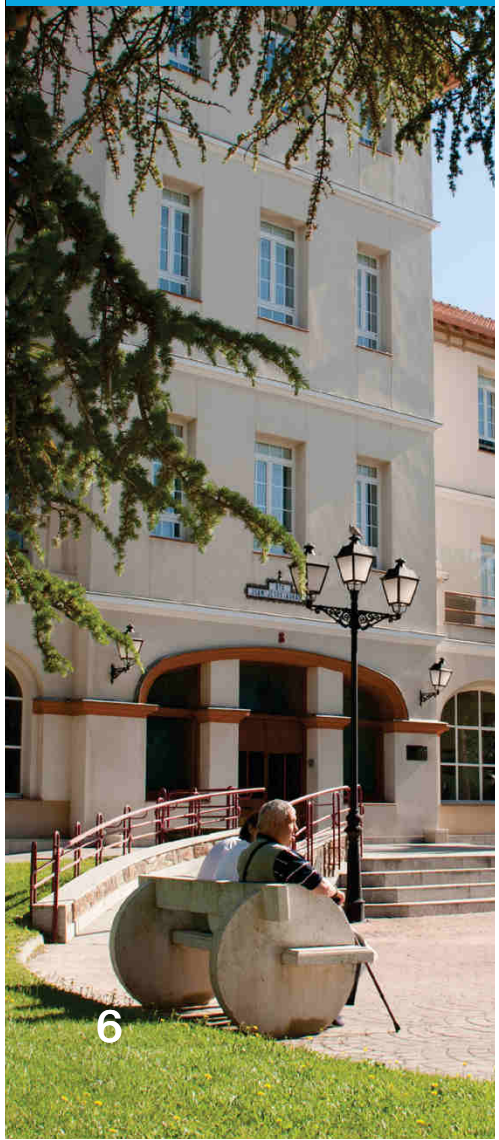
EVALUACIÓN DE ACCIONES Y RESULTADOS

=

GESTIÓN CARISMÁTICA

1

NUESTRO CENTRO



Ciempozuelos

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos nació en 1876 dedicado a la atención psiquiátrica integral, año en que fue fundado por San Benito Menni, hermano de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Desde sus orígenes, ha mantenido una vocación pionera en el ámbito de la Salud Mental en España. En la actualidad tiene 3 grandes áreas asistenciales: Salud Mental, Personas con Discapacidad Intelectual y Psicogeriatría.

Propósito

El propósito de la organización es prestar una asistencia integral basada en la hospitalidad hacia las personas más vulnerables, conforme al modelo asistencial de San Juan de Dios.

Visión

Continuar siendo un Centro de referencia en Salud Mental, Psicogeriatría y Atención a Personas con Discapacidad Intelectual en la Comunidad de Madrid, consolidando la plena integración en la red asistencial comunitaria, caracterizado por la excelencia en el tratamiento, la innovación, la investigación y la docencia, según el modelo de San Juan de Dios.

Valores

Constituyen el eje de la Cultura de la Orden Hospitalaria y orientan la actuación de todos los profesionales.

- **HOSPITALIDAD**
- CALIDAD
- RESPONSABILIDAD
- ESPIRITUALIDAD
- RESPETO

Grupos de interés

Pacientes y familias

Eje de la actividad asistencial, basada en un modelo centrado en la persona y en el binomio paciente–familia.

Sociedad

Contribución al bienestar social mediante Programas de Solidaridad, Voluntariado, Cooperación Internacional, Protección Internacional, Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER), Docencia, Acción Medioambiental y compromiso con los ODS.

Colaboradores

Profesionales, voluntarios, bienhechores que forman la Familia hospitalaria y hacen posible el propósito de la organización.

Propietarios

La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, que define el marco estratégico y garantiza la sostenibilidad.

Financiadores

Administraciones públicas, entidades privadas y organismos vinculados a salud mental, discapacidad y protección internacional, que aseguran la viabilidad y el cumplimiento normativo.

Docencia

Formación de residentes (Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería) y alumnado de distintos niveles formativos.

Partners y proveedores

Aliados clave para el desarrollo de la actividad y la implementación de la estrategia.

Propuesta de valor

Atención centrada en la persona y en el entorno familiar. Centro abierto y modelo asistencial integral. Amplia oferta de actividades terapéuticas y de ocio en un entorno de 184.747 m^2 (28.162 m^2 ajardinados).

Proyectos de solidaridad y atención a personas en riesgo de exclusión. Acción pastoral y participación en comités éticos. Certificaciones de calidad y medioambiente. Centro abierto al entorno.

Desarrollo y seguimiento individualizado. Entorno laboral estable y competitivo.

Cumplimiento del propósito, visión y valores. Gestión carismática basada en el modelo de la Orden. Sostenibilidad y compromiso social.

Atención excelente en entornos de alta complejidad y cronicidad. Complejo asistencial integral en constante adaptación.

Unidad Docente Multiprofesional acreditada. Formación especializada en salud mental y rehabilitación psicosocial. Formación de alumnado de distintos niveles y colaboración con el Campus SJD.

Red de centros SJD y alianzas estratégicas. Integración en el entorno y solvencia económica.

2

LÍNEAS DE ACCIÓN



Líneas estratégicas

El Plan Estratégico del Centro se alinea con las Líneas de Acción Estratégica de la Provincia San Juan de Dios de España. Sobre esta base se establecen metas, acciones, responsables, objetivos y plazos.

- Orientación Institucional y Corporativa
- Orientación al usuario y garantía de derechos
- Continuidad asistencial y gestión de la atención
- Gestión de personas
- Sistemas de información
- Adecuación del uso de recursos y eficiencia
- Evaluación y calidad de resultados
- Docencia, investigación y desarrollo
- Solidaridad
- Calidad
- Seguridad
- Bioética
- Visibilidad
- Ámbito de negocio

Objetivos de Desarrollo Sostenible *ODS*

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos. Madrid



Programas del Área de Solidaridad: 549.294,4€ y 3.553 ayudas concedidas. 101 voluntarios. Sensibilización (25 charlas y 678 alumnos). Protección internacional (21 pisos, 211 personas atendidas y 80 inserciones laborales).



Actividad asistencial y terapéutica: Actividad asistencial y terapéutica: 15 unidades asistenciales (1.336 camas / 151 ingresos / 136 altas / 468.309 estancias / 97,7% ocupación). 59 plazas en pisos de integración comunitaria, 428 pacientes, 32 talleres y 548 plazas de terapia ocupacional.



Docencia y formación: Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental. Rotación de: 7 MIR, 5 PIR y 17 EIR. 29 sesiones clínicas y 29 seminarios. 400 alumnos en prácticas. 39 convenios firmados.



Igualdad de género: Igualdad de género: 66% de la plantilla son mujeres. Sin diferencias salariales. Comisión de Igualdad. Programa de inserción sociolaboral, especialmente dirigido a mujeres.



Agua limpia y saneamiento: Política de uso eficiente del agua. Mejora de equipos e instalaciones para reducir consumo.



Energía asequible y no contaminante: 100% de energía eléctrica de origen renovable. 23% de energía procedente de autoconsumo (placas solares). Reducción del consumo eléctrico en un 3,6%.



Trabajo decente y crecimiento económico: 95% de contratos indefinidos. Centro Especial de Empleo (lavandería y limpieza). 300 personas beneficiadas en inserción sociolaboral. Programas de Solidaridad.



Industria, innovación e infraestructura: 10 líneas de investigación e innovación. 2,185 millones € destinados a mejora de instalaciones.



Reducción de desigualdades: Programas de solidaridad y sensibilización. Integración laboral de personas con discapacidad (18 trabajadores). Pisos de integración comunitaria (59 plazas). Adhesión a RED PREDEA.



Ciudades y comunidades sostenibles: Colaboración con Ayuntamiento de Ciempozuelos. Participación social (Hermandad, entorno local, celebraciones). Programas de Solidaridad. 21 pisos de protección internacional y viviendas comunitarias.



Producción y consumo responsables: Reducción de consumo de gas (1,19%). Producción propia de plantas en vivero. Acuerdos con proveedores sostenibles.



Acción por el clima: Sistemas certificados ISO 14001 y EMAS. Declaración Ambiental. Registro de Huella de Carbono (alcances 1 y 2). Sello REDUZCO. Uso de energías renovables y autoconsumo. Publicación de la Declaración Ambiental.



Vida de ecosistemas terrestres: 184.747 m^2 de finca (28.162 m^2 ajardinados). Conservación de biodiversidad desde jardinería. Vivero propio.



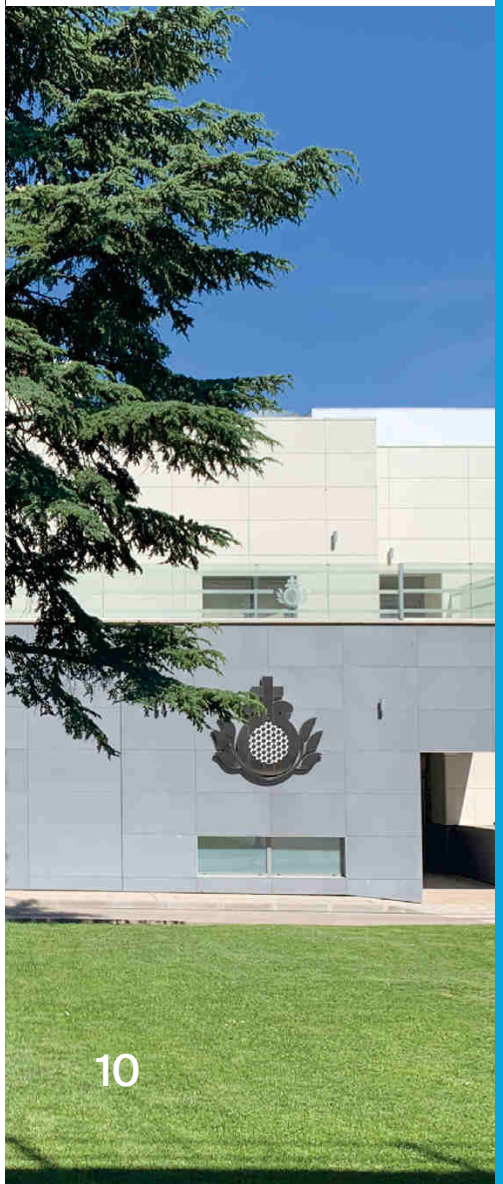
Paz, justicia e instituciones sólidas: Código ético y de conducta. Política de Buen Trato. Canal de denuncias. Programa de Humanización. SAER. Unión de familias.



Alianzas para lograr los objetivos: Alianzas con administraciones públicas. Acuerdos con proveedores. Red de centros SJD y colaboraciones externas.

3

SERVICIOS



Instalaciones

15 Unidades

Salud Mental , Discapacidad Intelectual, Psicogeriatría, Cuidados Somáticos.

Pisos de integración comunitaria

Discapacidad Intelectual (29 plazas) y Salud Mental (30 plazas).

97,7% ÍNDICE DE OCUPACIÓN

1.336
CAMAS

468.309
ESTANCIAS

151 INGRESOS
136 ALTAS

184.747m² FINCA

156.585m²
CONSTRUIDO

28.162m²
ZONAS VERDES

En 2025 se han invertido cerca de 2,185 millones de €, destinados principalmente a la reforma, renovación y construcción de instalaciones.

Nuestras Unidades

Área General

Cocina central
Panadería
Ropería
Lavandería (Centro Especial de Empleo)
Farmacia
Cafeterías / Centro Social
Tiendas
Biblioteca

Tanatorio
Iglesia
Piscina
Almacenes generales
Archivos generales
Oficina de retribución económica para residentes

Área comunitaria

Residencia de Hermanos
Casa de la Hermandad SJD
Comedor social “San Juan de Dios”
“Casita del voluntariado”
Aulas educativas
Salón de actos

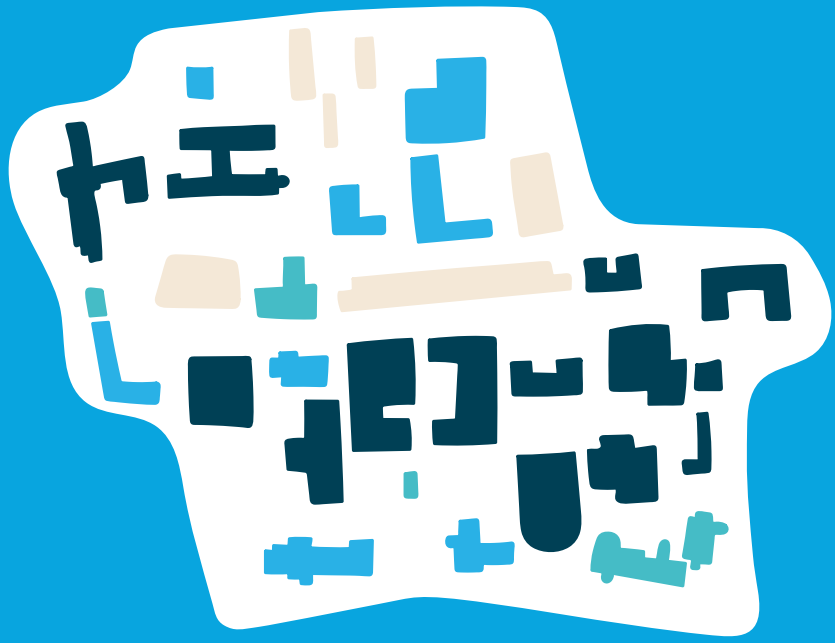
Sala de Conferencias
Archivo del Patrimonio: Arte Psicopatológico
Campus de Ciencias de la Salud “San Juan de Dios”

Área de actividad

Gimnasios
Pistas deportivas
Polideportivo “Ciudad de Granada”
Aula de psicomotricidad
Sala de estimulación

Multisensorial
Granja-escuela “San Martín de Porres”
Vivero “Miguel Moyano”
Talleres ocupacionales: cerámica, imprenta, pintura/costura y manipulados

Zonas ajardinadas



Mapa aéreo Centro SJD Ciempozuelos. Distribución de edificios

Centro de Salud Mental

Unidad de media estancia

URRC

Unidad de Rehabilitación y Retorno a la Comunidad

SAN JUAN DE DIOS
UNIDAD 10

55 CAMAS
19.745 ESTANCIAS
14 INGRESOS
15 ALTAS

TCA

Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria

UNIDAD 15

20 CAMAS
3.817 ESTANCIAS
11 INGRESOS
11 ALTAS

Unidad de larga estancia

UCPP

Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

SAN RAFAEL
UNIDAD 6

ANTÓN MARTÍN
UNIDAD 7

SAN JUAN DE DIOS
UNIDAD 9

FRAY PEDRO RIVAS
UNIDAD 13

INTEGRACIÓN COMUNITARIA
PISOS **30** PLAZAS

390 CAMAS
135.302 ESTANCIAS
33 INGRESOS
18 ALTAS



Hospital de Día de Villaverde

30
PLAZAS

5.319
ESTANCIAS

73,3%
OCUPACIÓN MEDIA



Centro de Psicogeriatría

Unidad de Hospitalización Psicogeriátrica

SAN JOSÉ
UNIDAD 8

SAN BENITO MENNI
UNIDAD 14

BEATO JUAN JESÚS ADRADAS
UNIDAD 11

208
CAMAS

75.199
ESTANCIAS

37
INGRESOS

36
ALTAS

Cuidados Somáticos

Las camas del Centro destinadas a usuarios con patologías somáticas graves y con un grado asistencial elevado, se concentran en:

NIÑO JESÚS
UNIDAD 1
Centro de Discapacidad Intelectual

ANTÓN MARTÍN
UNIDAD 7
Centro de Salud Mental

BEATO JUAN JESÚS ADRADAS
UNIDAD 11
Centro de Psicogeriatría

Centro de atención a personas con Discapacidad Intelectual

RESCDL

Unidad de hospitalización de personas con discapacidad límite y graves trastornos de conducta

NUESTRA SRA. DE LA PAZ
UNIDAD 5B

23 CAMAS
8.339 ESTANCIAS
5 INGRESOS
5 ALTAS

RESCDGT

Unidad de hospitalización de personas con discapacidad y graves trastornos de conducta

NIÑO JESÚS
UNIDAD 1

SAN LUIS
UNIDAD 2

SAN RICARDO PAMPURI
UNIDAD 3

SAN JUAN GRANDE
UNIDAD 4

NUESTRA SRA. DE LA PAZ
UNIDAD 5A

FRAY PEDRO RIVAS
UNIDAD 12

490 CAMAS
176.655 ESTANCIAS
26 INGRESOS
20 ALTAS

INTEGRACIÓN COMUNITARIA
PISOS **29** PLAZAS



Actividad privados

Además de las camas y unidades ya presentadas, también disponemos de otras 142 camas financiadas por entidades privadas.

90,6%
ÍNDICE DE OCUPACIÓN

142
CAMAS

46.960
ESTANCIAS

11
INGRESOS

20
ALTAS

Otros servicios

Servicios específicos

Servicio de salud
Psiquiatría, psicología clínica, medicina interna, medicina familiar y comunitaria, geriatría, neurología, rehabilitación, fisioterapia, logopedia, hospital de día, cuidados paliativos, neuropsicología, atención de enfermería y cuidados somáticos.

Servicios de rehabilitación y psicoeducativos
Psicología, terapia ocupacional (talleres ocupacionales, formativos y laborales), habilitación educativa (aulas) e integración social.

Servicio de trabajo social

Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

Servicios centrales

Guardia de atención psiquiátrica, médica y de enfermería 24 horas durante todo el año.
Pruebas diagnósticas: radiología, ecografía, análisis clínicos.
Podología.
Nutrición y dietética.

Servicios de soporte

Dirección y Administración | Admisión | Almacenes generales | Cocina | Farmacia | Mantenimiento | Peluquería básica | Ropería | Jardinería.

4

SAER



El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) constituye una oferta terapéutica y asistencial que, en coordinación con el resto de profesionales, tiene como misión atender la dimensión espiritual y religiosa de las personas atendidas, sus familias y los colaboradores.

La intervención se desarrolla a través de la valoración de necesidades, el acompañamiento individual mediante encuentros y entrevistas, así como la promoción de actividades grupales y celebraciones para quienes lo desean. El SAER se estructura a través de 5 ejes.

Estructural

- Reuniones de coordinación con gerencia y Hermano Superior
- Elaboración de programación según líneas provinciales
- Reuniones de equipo con actas
- Desarrollo plan pastoral del centro

Asistencial

1.084	Planes de Atención Individualizados (PAI) con valoración SAER
4	Talleres de crecimiento personal
283	Trabajos grupales (reflexión, catequesis, coro, valores...)
74,85%	Personas acogidas ingreso en salud mental
100%	Actuación en caso de exitus

Celebración y liturgia

376	Unciones comunitarias
190	Asistencia semanal eucaristía (media)
16	Confirmaciones en el área de salud mental
80	Comunión diaria en Unidad 8 y 11
+	Eucaristías mensuales adaptadas en 3 unidades de discapacidad intelectual: Unidades 1, 2 y 3

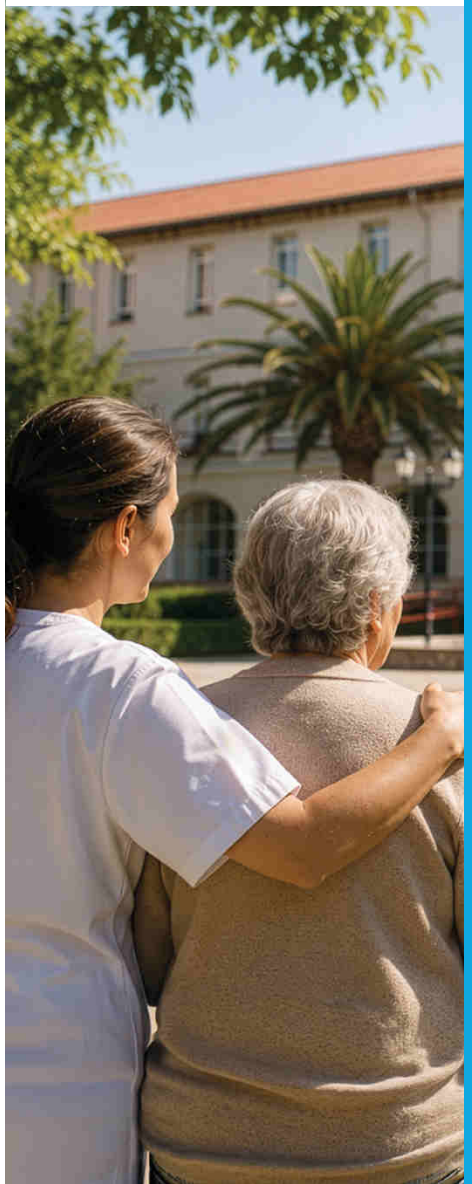
Formación y docencia

4	Sesiones formativas unidad docente y colaboradores
2	Sesiones de acogida colaboradores
3	Formaciones del equipo
6	Participación en encuentros SAER

Comunicación

10	Colaboración web y RRSS del centro y provincia
4	Artículos en otras publicaciones

5
PERSONAS



768
TRABAJADORES

39
EDAD MEDIA

66%
MUJERES

34%
HOMBRES



Distribución plantilla

5
Dirección

34
Facultativos

77
Enfermeros

343
Auxiliar de enfermería

38
Otros titulados superiores

132
Otros titulados auxiliares

30
Otros titulados medios

132
Otros asistenciales

77
Otros

Contratación

95%
Contratos indefinidos

95%
Jornadas completas

Absentismo

10,3%
En total

8%
Enfermedad común

1%
Maternidad

39
CONCILIACIÓN FAMILIAR
Reducción de jornada por cuidado de hijos

Formación continuada

87,1%
Satisfacción

766
Asistentes

49
Acciones formativas

6
SOLIDARIDAD



En coherencia con la misión de la Orden, el Área de Solidaridad impulsa acciones orientadas a una sociedad más justa, mejora la calidad de vida de personas vulnerables mediante el trabajo en red y promueve una solidaridad activa y transformadora.

Las acciones se orientan a la consecución de **dos objetivos esenciales:**

1. Identificar necesidades sociales insuficientemente atendidas.
2. Movilizar recursos y generar respuestas sostenibles.

El Área de Solidaridad del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos se articula en **cuatro ámbitos estratégicos** que complementan la actividad asistencial, dando respuesta a necesidades sociales no cubiertas y contribuyendo a la cohesión social, la equidad y el acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad.

Obra Social

Atención integral a familias y personas en situación de vulnerabilidad, mediante cobertura de necesidades básicas, apoyo psicosocial y promoción de la inclusión.

Voluntariado

Pilar fundamental que refuerza la atención centrada en la persona, favoreciendo el acompañamiento y el apoyo socioeducativo.

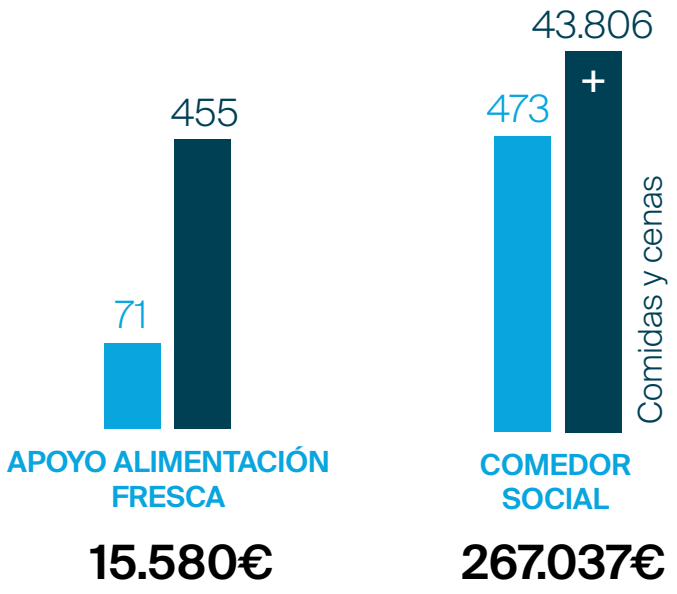
Sensibilización

Acciones formativas y de movilización social orientadas a promover valores de inclusión, romper estereotipos y fomentar una ciudadanía comprometida.

Cooperación Internacional

El Centro, a través del Área de Solidaridad, colabora con la ONGD Juan Ciudad en proyectos de cooperación al desarrollo que garantizan el acceso universal a servicios sociales y sanitarios. Su labor se orienta a fortalecer sistemas de protección y promover el desarrollo humano integral en contextos vulnerables.

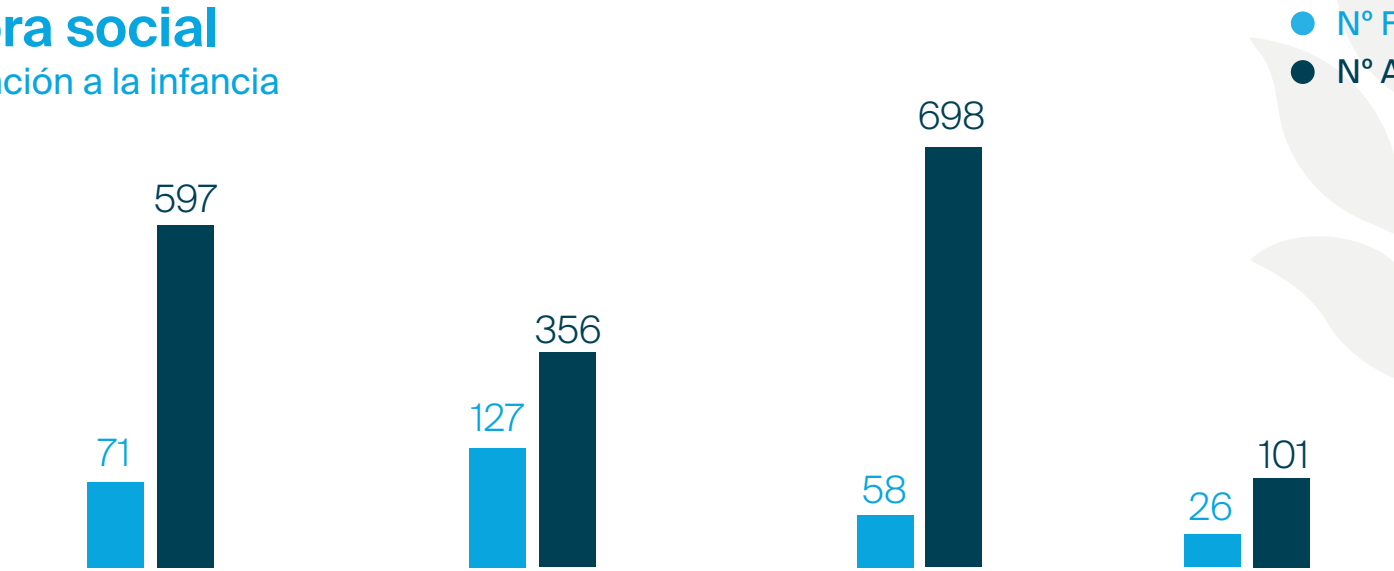
Obra social
Garantía alimentaria



15.580€

267.037€

Obra social
Atención a la infancia



25.708€

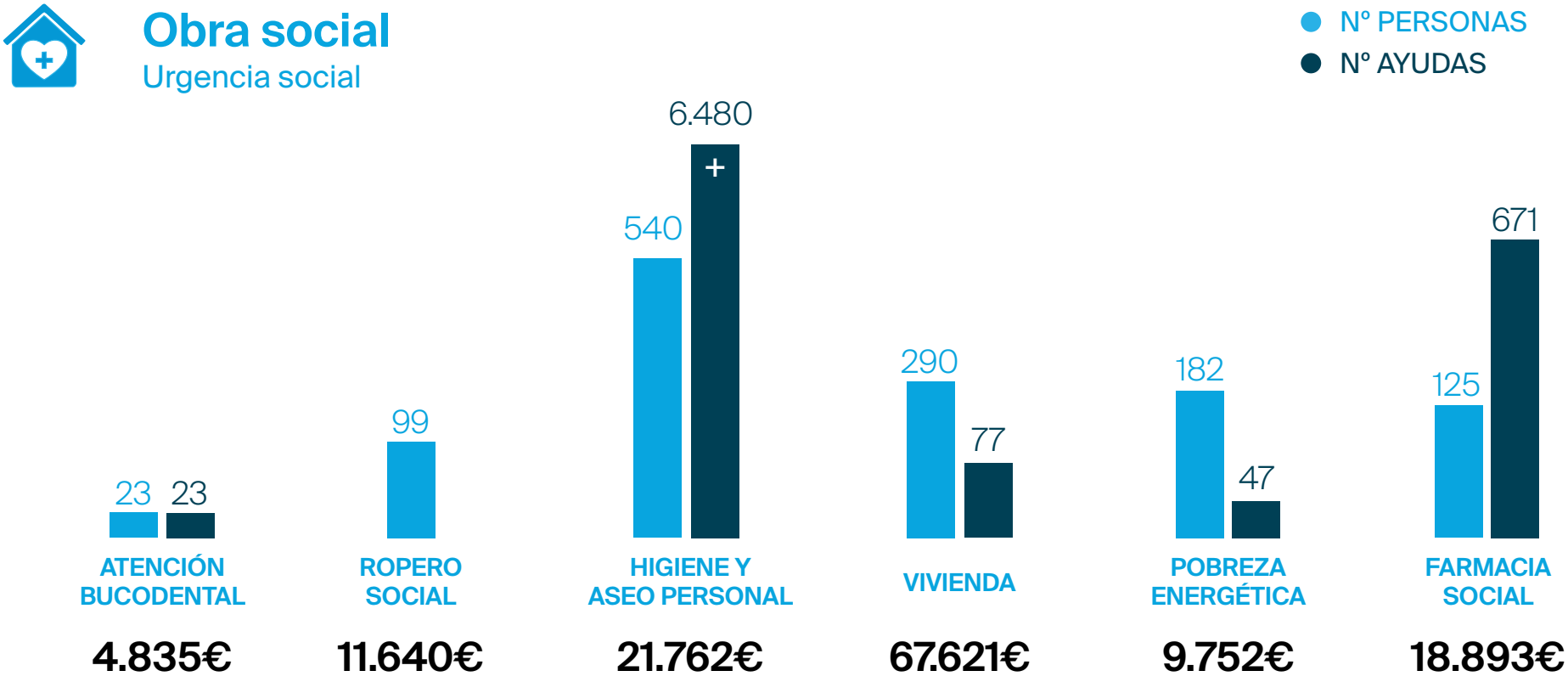
44.717€

34.983€

2.300,4€

Obra social

Urgencia social



Obra social

Inserción socio-laboral

63
Talleres de inserción sociolaboral

58
Itinerarios personalizados de inserción

12
Talleres de competencias digitales

67
Inserción laboral

4
Formación externa

23
Talleres de costura

39
Actividades de búsqueda de empleo

7
Contactos con empresas

34
Mantenimiento del puesto de trabajo

Sensibilización

678
Nºde alumnos

6
Acciones solidarias

11
Centros educativos

25
Charlas de sensibilización

Voluntariado

101
Voluntarios

Mujeres 85,47%
Hombres 14,53%



Programa de protección internacional

Programa de acogida e integración de personas solicitantes de asilo, refugiadas y en situación de protección internacional, desarrollado en colaboración con la Secretaría de Estado de Migraciones.

Durante el proceso se desarrollan itinerarios personalizados que incluyen formación, atención psicológica, intervención social, acceso a vivienda y empleo.

Desde 2018, el programa ha atendido a **545 personas de 39 países**. Cuenta con un equipo multidisciplinar de 25 profesionales y desarrolla itinerarios de integración adaptados a cada persona.

1ª Fase

ACOGIDA

Cobertura de necesidades básicas

10	41	82
FAMILIAS	PERSONAS	PERSONAS INDIVIDUALES

2ª Fase

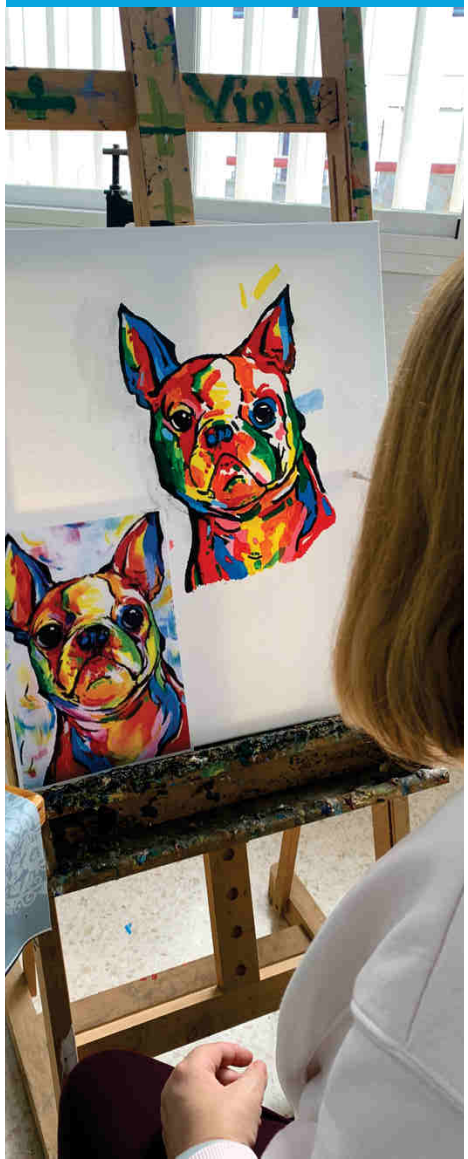
AUTONOMÍA

Acceso a empleo y vivienda

1	3	6
FAMILIAS	PERSONAS	PERSONAS INDIVIDUALES

7

ÁREA OCUPACIONAL



Los Talleres Ocupacionales constituyen un dispositivo dirigido a usuarios de las distintas áreas de intervención del Centro, orientado a favorecer su desarrollo personal, social y ocupacional dentro de su Plan de Atención Individual.

Durante 2025, los talleres han mantenido su estructura, adaptándose a las necesidades individuales de los usuarios.

Se estructuran en tres ámbitos:

1. **Ocupacional,** con tareas de manipulación adaptadas a distintos niveles de dificultad.
2. **Laboral,** con actividades propias de un oficio en un entorno lo más normalizado posible.
3. **Formativo,** con talleres didácticos graduados que permiten la participación de un mayor número de usuarios

Taller Ocupacional

6 TALLERES
267 PLAZAS

+NUEVOS TALLERES

Taller Laboral

12 TALLERES
138 PLAZAS

Estimulación cognitiva
Lectoescritura

Taller Formativo

14 TALLERES
143 PLAZAS

Realidad virtual
Periódico

175
PACIENTES DISCAPACIDAD INTELECTUAL

218
PACIENTES SALUD MENTAL

35
PACIENTES PSICOGERIATRÍA

8

BIOÉTICA



Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

El Equipo Local de Bioética (ELB) del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, junto con la Clínica Nuestra Señora de la Paz, mantiene su compromiso con la promoción de la ética y la bioética, favoreciendo el diálogo, la reflexión y la humanización en la práctica asistencial, agradeciendo la implicación de los profesionales en el cumplimiento de los objetivos durante 2025.

COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

CONTENIDOS DE BIOÉTICA
12 envíos con información relevante

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN
12 envíos mensuales de carteles humanizadores

ICONOGRAFÍA SJD
Difusion con motivo del año Jubilar

CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA Y TELEMÁTICA
Seguimiento de la implantación

ARTÍCULO
"Desafíos bioéticos actuales en salud mental: custodiar la dignidad en tiempos de incertidumbre"

PÓSTER
"Percepción de la autonomía de los usuarios: una mirada compartida desde pacientes, familias y profesionales"

TRÍPTICO
Renovación

ACTIVIDADES Y ENCUENTROS

ENCUENTRO ÉTICA SECTOR SOCIAL
Participación en encuentros de la Orden Hospitalaria

ENCUENTRO DEL ÁMBITO DE SALUD MENTAL
Participación en encuentros de la Orden Hospitalaria

7 REUNIONES
Potenciación del funcionamiento del ELB

PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS
Refuerzo de la participación de los usuarios en la toma de decisiones sobre sus procesos asistenciales

REUNIONES DEL CEA SJD MADRID
Asistencia, con presentación de 2 casos de interés

CURSO BÁSICO DE BIOÉTICA
Participación en acciones formativas a nivel provincial

SEMINARIO: "DESAFÍOS BIOÉTICOS ACTUALES EN SALUD MENTAL"
Impartido desde la Clínica Nuestra Señora de la Paz

ACOGIDA A NUEVOS TRABAJADORES
Formación institucional local

PLAN DE ACOGIDA DE VERANO
Formación a nuevos trabajadores

I. CONGRESO DE BIOÉTICA ETHICARE'25
Participación en eventos

XXXVIII SEMINARIO INTERDISCIPLINAR DE BIOÉTICA
Participación en eventos

PRESENTACIÓN DEL NUEVO CÓDIGO ÉTICO 2025
A los miembros del ELB

9

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



Líneas de investigación e innovación

Se ha consolidado un firme compromiso con la investigación en salud mental, apostando por la generación de conocimiento científico riguroso, la innovación tecnológica y la mejora continua de la atención asistencial. En este marco, se han impulsado diversas líneas de trabajo, publicaciones científicas y actividades de divulgación que posicionan al Centro como un referente en el ámbito de la salud mental.

Los principales trabajos realizados han sido:

1. Proyecto PreCARE: Innovación tecnológica para la prevención de recaídas.
2. VozPatiens: Innovación digital para la monitorización clínica y experiencial en TUS.
3. Validación de la intervención en adicciones con monitorización inteligente digital (VITAMIND).
4. Evolución de síntomas clínicos e ideación suicida en pacientes con Trastornos Mentales Graves (ESCIS).
5. Entrenamiento cognitivo en Trastorno por Uso de Sustancias: rehabilitación del daño neuropsicológico y prevención de recaídas (e-CogniTUS).
6. Proyecto REDDUAL: perfil sociodemográfico en usuarios de centros duales y análisis comparativo entre centros de día/residenciales.
7. AgingUp: programa para potenciar percepciones positivas de la edad.

Publicaciones, comunicaciones y pósters

42
Comunicaciones, pósters y ponencias

12
Publicaciones en libros y revistas

13
Jornadas

3
Tesis doctorales

31
Participación como docentes

10
Aparición en medios de comunicación

Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental

El Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos fue acreditado en 2011 como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM), junto con la Clínica Nuestra Señora de la Paz.

Desde 2012 se forma a residentes en Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería.

7 MIR **5** PIR **17** EIR

83,3%
SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE DE LA UDMSM

95,4%
SATISFACCIÓN DEL RESIDENTE DE OTRAS UNIDADES DOCENTES

Alumnos en prácticas

400
ALUMNOS

167
PREGRADO

222
GRADO

11
POSTGRADO

89,7%
SATISFACCIÓN DE ALUMNOS EN PRÁCTICAS

Convenios

+Nuevos convenios

97,8% SATISFACCIÓN DE ENTIDADES DOCENTES



+INTERNACIONAL

West Coast University
Terapia Ocupacional, Enfermería

UNIV Hamburgo
Medicina

1 MADRID

U. Rey Juan Carlos
Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Ciencias de la Salud, Máster Psicología General Sanitaria

U. Complutense de Madrid
Trabajo Social, Psicología, Doble Grado en Psicología y Logopedia, Doble Grado en Psicología y ADE

U. Autónoma de Madrid
Psicología

U. Pontificia de Comillas
Psicología, Enfermería, Trabajo Social

U. Europea de Madrid
Psicología

U. Francisco de Vitoria
Medicina, Psicología

U. de la Salle
Terapia Ocupacional, Trabajo Social

U. San Pablo Ceu
Medicina

U. Alfonso X El Sabio
Medicina

U. Salamanca
Ciencias de la Salud

Colegio Internacional G. Nicoli
Ciencias de la Salud

U. Cardenal Cisneros
Psicología

UNED
Psicología

U. Nebrija
Psicología

C.U. Superior Europeo
Psicología

U. Camilo José Cela
Medicina

*

INSTITUTOS-IES
MEDAC de Pinto
IES Humanes
IES Santiago Rusiñol Aranjuez
IES Alarnes
IES La Fortuna

2 VALLADOLID

U. Europea Miguel de Cervantes
Psicología

3 SEVILLA

U. Loyola Andalucía
Psicología

C.F. Profesional De San Juan de Dios
Enfermería

4 CIUDAD REAL

U. de Castilla La Mancha
Terapia Ocupacional

5 VALENCIA

U. Europea
Psicología

U. Internacional de Valencia
Psicología, Master Psicología General Sanitaria

6 LA RIOJA

U. Internacional de la Rioja
Psicología

10

GRANJA ESCUELA



El proyecto tiene como objetivo promover el desarrollo personal, mejorar la calidad de vida y favorecer la integración social de las personas del Área de Salud Mental y Discapacidad Intelectual, mediante apoyos que faciliten el desempeño de una ocupación significativa.

La Granja Escuela amplía las posibilidades terapéuticas a través del contacto directo con animales y la participación en actividades en el medio natural, fomentando relaciones saludables en un contexto terapéutico.

1. Mejorar las **habilidades de comunicación** verbal y no verbal
2. Desarrollar **habilidades sociales**
3. Fomentar **el respeto y la tolerancia** mediante el trabajo en equipo
4. Promover **vínculos afectivos saludables** a través del contacto con animales
5. Fomentar la **responsabilidad y el compromiso**
6. Promover el **respeto por la naturaleza y los animales**

Durante 2025 se han incorporado nuevas actividades terapéuticas: **Equinoterapia,** dirigida a personas con discapacidad intelectual, desarrollada por una terapeuta ocupacional y el monitor de la granja.

Intervenciones asistidas con perro, en las que participan usuarios de diferentes unidades, incluyendo paseos supervisados, actividades de juego y estimulación y tareas de cuidado e higiene del animal. Estas actividades se desarrollan en un entorno seguro y adaptado a las necesidades de los participantes.

Los resultados de los estudios realizados indican que las terapias asistidas con animales favorecen mayores niveles de satisfacción, un mejor uso del tiempo libre y un incremento de la motivación en las personas participantes.

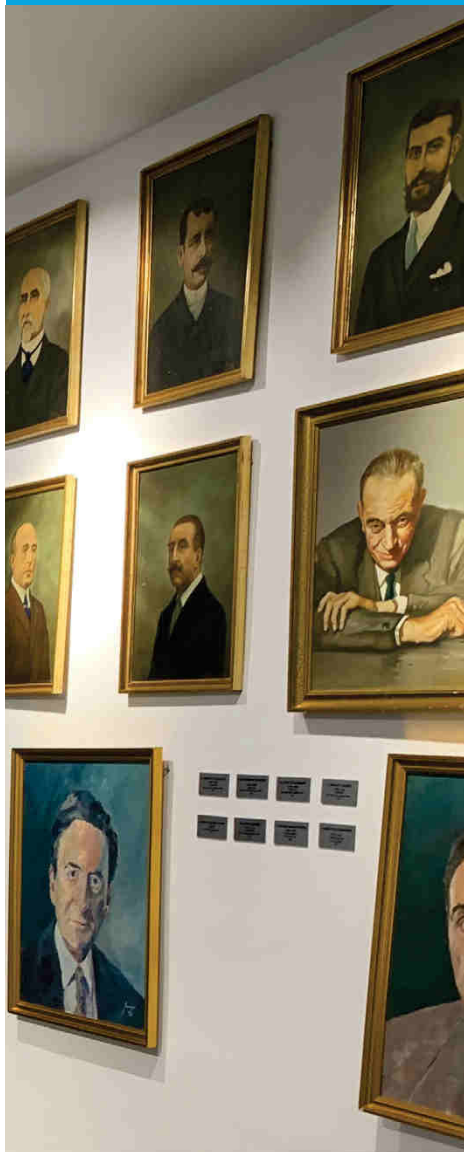
La Granja Escuela ofrece un contexto terapéutico en el que los beneficios de una ocupación significativa se combinan con los derivados del contacto con los animales y la naturaleza.

En este marco, el animal actúa como elemento facilitador o “co-terapeuta”, contribuyendo al proceso rehabilitador.

La actividad se complementa con dinámicas lúdicas y educativas que amplían las posibilidades terapéuticas del programa.

11

ARCHIVO DEL PATRIMONIO



El Archivo del Patrimonio del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos es un **espacio destinado a la preservación, estudio y difusión de la memoria histórica de la Orden Hospitalaria**, así como a la conservación del patrimonio artístico generado por las personas residentes desde 1876, especialmente a través de los talleres de arteterapia.

Su misión es promover el conocimiento y la sensibilización en torno a la historia del Centro mediante la conservación y puesta en valor de bienes patrimoniales y del arte producido por personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual, en todas sus manifestaciones, contribuyendo a su reconocimiento en el ámbito cultural y social.

Actuaciones destacadas

1. Reorganización integral de la colección gracias a la instalación de peines rodantes, mejorando conservación y accesibilidad.
2. Reestructuración del antiguo museo: incorporación de obras de los Hermanos de la Orden y reubicación de piezas religiosas y mobiliario histórico.
3. Espacio en fase final de adecuación, pendiente de pulido del suelo para su apertura al público.
4. Actualización del inventario digital e incorporación de nuevas obras.
5. Integración de 85 obras de Carlos Ramos Corona, catalogadas e incluidas en el inventario.

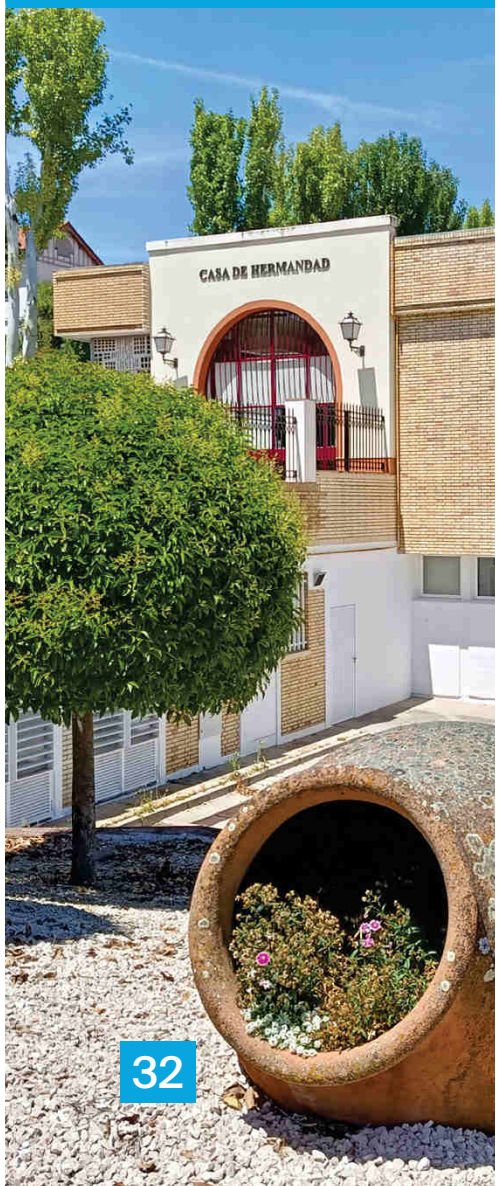
Actualmente el Archivo cuenta con **803 obras catalogadas**, distribuidas en: Pintura (358), Escultura (47), Dibujo (247), Artes decorativas (62), Orfebrería (61), Mobiliario (26) y Grabados (2).

331 visitantes en 2025, incluyendo: estudiantes de educación secundaria, colectivos culturales, profesionales del ámbito de la diversidad funcional, grupos parroquiales, familiares y allegados, público interesado en arte y psicología, pacientes del propio centro...

El Archivo constituye una expresión del valor de la Hospitalidad, al reunir obras creadas por personas en situación de vulnerabilidad, promoviendo su reconocimiento desde el respeto a la autoría, la dignidad y la difusión responsable.

12

LA HERMANDAD



La Hermandad de San Juan de Dios orienta su actividad a **“Fomentar el amor a Dios Nuestro Señor. Promover la devoción al Santo Patriarca e imitar la caridad del Santo para con los pobres, enfermos y desamparados”**. Estos principios guían el conjunto de sus actuaciones y celebraciones a lo largo del año.

Durante 2025 se organizaron los actos principales de la festividad de San Juan de Dios, incluyendo el pregón, la novena y la ofrenda floral. La procesión del Santo Patrón, prevista tanto por el interior del Centro como por las calles de Ciempozuelos, tuvo que ser suspendida por segundo año consecutivo debido a condiciones climatológicas, siendo sustituida por un acto de oración en la Casa de Hermandad con la participación del Señor Obispo y el cortejo procesional.

Asimismo, se celebró una jornada de novena y charla formativa en la parroquia de Ciempozuelos.

En el ámbito institucional, en 2025 se firmó un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Ciempozuelos, mediante el cual se concede una subvención económica para apoyar la organización de los actos de la Hermandad.

También se renovó por dos años el contrato con la Banda de Cornetas y Tambores Cristo de la Columna de Daimiel para su participación en la procesión, manteniéndose las condiciones económicas anteriores.

Se han consolidado los encuentros mensuales de oración en la Casa de Hermandad, vinculados a fechas significativas de la Orden Hospitalaria.

La Hermandad ha mantenido su implicación activa en la vida parroquial de Ciempozuelos, participando como miembro del Consejo Pastoral en la organización y desarrollo de actos y celebraciones. Cabe destacar las reuniones y celebraciones mantenidas con el obispo de la diócesis de Getafe con motivo de su visita pastoral.

Asimismo, se ha participado en actos organizados por otras hermandades del municipio y en celebraciones conjuntas promovidas por la Junta de Hermandades, reforzando la idea de unidad dentro de la Iglesia.

En el ámbito social, la Hermandad ha continuado desarrollando su labor solidaria, atendiendo tanto necesidades ordinarias —como el comedor social, ayudas a familias, material escolar o cestas de Navidad— como situaciones extraordinarias. Esta acción social sigue constituyendo una de las principales señas de identidad de la Hermandad, junto con la promoción de la labor hospitalaria y la devoción a San Juan de Dios en el entorno social y comunitario.

13
UNIÓN FAMILIAS



La Unión de Familias es un órgano de participación formado por familiares de pacientes del Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, que contribuye a la mejora continua de la calidad asistencial y al bienestar integral de las personas atendidas.

Actúa como cauce formal de comunicación entre las familias y la Dirección, canalizando sugerencias, propuestas y observaciones de familiares y representantes legales, con el objetivo de optimizar los procesos asistenciales y organizativos.

Las actuaciones de la Unión de Familias se orientan a fomentar la implicación activa, responsable y coordinada de los familiares en la vida del Centro, en el marco de un modelo de gestión participativa y de mejora continua, alineado con los estándares de calidad y humanización de la atención.

Para el desarrollo de sus funciones, la Unión de Familias:

1. Actúa conforme a los principios y valores de la Orden Hospitalaria, en coherencia con el modelo de atención centrado en la persona.
2. Mantiene una interlocución periódica con la Dirección del Centro, facilitando el seguimiento y la propuesta de mejoras.
3. Participa en la planificación y desarrollo de actividades lúdicas, recreativas y celebrativas.
4. Colabora con las distintas unidades asistenciales, promoviendo la participación familiar.

14
CALIDAD



73
NPS GENERAL

94,9%
AMABILIDAD
Y RESPETO

94,7%
SATISFACCIÓN
ASISTENCIAL

94%
IMAGEN Y
PRESTIGIO

Compromiso con la Calidad y el Medioambiente

Reconocimiento QH
(Quality Healthcare)

Certificación ISO 14001

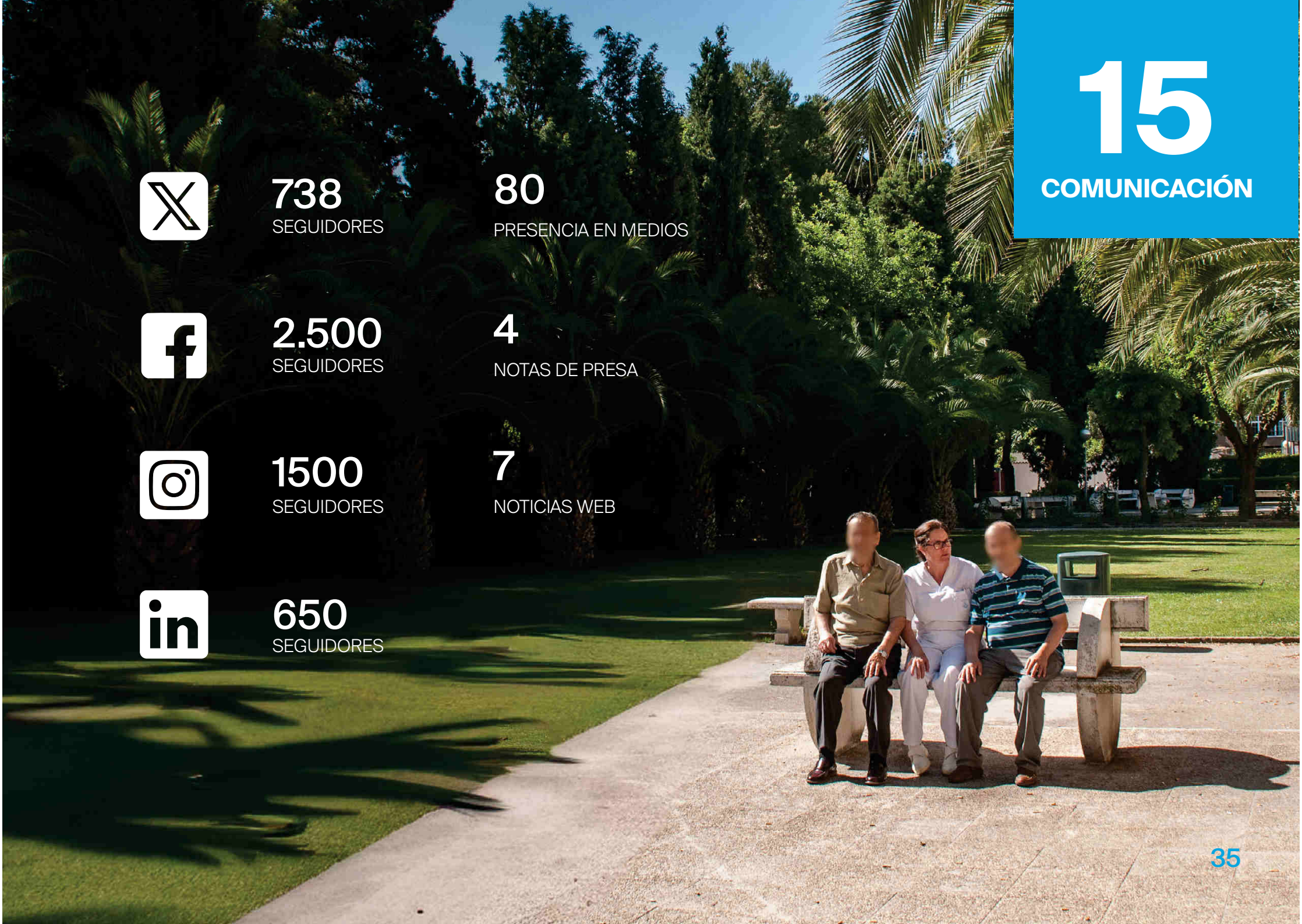
Reglamento EMAS

Inscripción en el Registro de la Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de CO_2

Certificación Internacional
Sello EFQM 500

0,02 reclamaciones por cada 10.000 actos asistenciales

15
COMUNICACIÓN



738
SEGUIDORES

80
PRESENCIA EN MEDIOS

2.500
SEGUIDORES

4
NOTAS DE PRESA

1500
SEGUIDORES

7
NOTICIAS WEB

650
SEGUIDORES

csjdciempozuelos@sjd.es www.csjd.es 918 93 00 01 Avda. San Juan de Dios, 1. 28350 Ciempozuelos (Madrid)

Centro
San Juan de Dios
Ciempozuelos. Madrid

@csjdciempozuelos

@centrosanjuandios_ciempozuelos

Centro San Juan de Dios Ciempozuelos

@csjdciempoz

@CentroSanJuanDiosCiempozuelos